

## Nieuw: MediaMarkt Bezorgservice – vóór 12.00 uur besteld, vandaag in huis

Rotterdam, 22 december 2020 – MediaMarkt biedt klanten een nieuwe bezorgservice, speciaal voor de drukke dagen rondom Kerst en tijdens deze lockdown. Omdat klanten hun aankopen niet meer in één van de 50 MediaMarkt-winkels kunnen doen en de pakketbezorgdiensten overuren draaien, bezorgt MediaMarkt producten nu persoonlijk bij mensen aan huis. Hiermee wil MediaMarkt klanten ont-zorgen.

Als je voor 12.00 uur bestelt via [mediamarkt.nl](https://www.mediamarkt.nl) heb je jouw producten vandaag nog in huis – rechtstreeks van jouw favoriete, lokale MediaMarkt-winkel en team. Zo ben je er bovendien zeker van dat jij je producten nog voor de kerstdagen binnen hebt.

### Hoe het werkt

Je gaat naar [mediamarkt.nl](https://www.mediamarkt.nl) zoekt het product dat je wilt hebben en kiest bij bezorgmethode voor 'MediaMarkt Bezorgservice'. Door het invullen van de postcode word je gekoppeld aan de dichtstbijzijnde MediaMarkt-winkel. Heeft deze winkel het product op voorraad en bestel je vóór 12.00 uur, dan krijgt je het dezelfde dag nog geleverd. Dit is gratis – MediaMarkt rekent, naast de standaard bezorgkosten, geen extra kosten voor deze 'same day delivery'. Bekijk [hier](#) de video die is gemaakt over de nieuwe service. Is een product helaas niet op voorraad in de lokale winkel, dan wordt het vanuit het centrale distributiecentrum van MediaMarkt bij je thuisbezorgd binnen 2 tot 3 dagen.

### Klanten zijn enthousiast

Klanten zijn erg enthousiast. Remko Rijnders, General Managing Director BeNeLux: “We zijn de eerste die deze service op zo'n manier aanbiedt. Klanten zijn blij verrast als we, kort nadat zij een bestelling hebben geplaatst, bij hen voor de deur staan. Zeker in deze drukke feestmaand. En onze medewerkers zijn op hun beurt heel blij dat ze hun klanten kunnen helpen door persoonlijk bij ze langs te gaan. December is normaal gesproken de drukste maand van het jaar. Hiermee komt dat gevoel toch een beetje terug.”

### *Reparatie, onderhoud en telefonisch advies*

Naast de bezorgservice biedt MediaMarkt tijdens de lockdown ook reparatie, onderhoud en advies aan klanten. Dit betekent dat klanten telefonisch direct producten kunnen bestellen bij hun lokale winkel, die dan vervolgens korte tijd later worden thuisbezorgd door het team van MediaMarkt. Ook kunnen zij terecht bij de 'Smartbar' van hun lokale winkel om producten langs te brengen voor reparatie of onderhoud; de after sales service van MediaMarkt. Uiteraard gebeurt ook dit laatste volledig veilig en volgens de overheidsrichtlijnen wat betreft COVID-19.



Foto: de enthousiaste medewerkers van MediaMarkt brengen je pakket graag persoonlijk bij je thuis

### Over MediaMarkt Nederland

De ruim 4.000 medewerkers van MediaMarkt in Nederland zijn altijd op zoek naar de WOW voor hun klanten. Met de optelsom van het product én de bijbehorende services zorgt MediaMarkt voor een totaaloplossing waarmee klanten één van de 50 winkels uitlopen of uitchecken in de online webshop. In de winkels ontvangt MediaMarkt jaarlijks ruim 40 miljoen bezoekers, online meer dan 100 miljoen. MediaMarkt is sinds 1999 actief in Nederland. Het bedrijf is marktleider op het gebied van consumentenelektronica en heeft een naamsbekendheid van bijna 100%. Het hoofdkantoor staat in Rotterdam. MediaMarkt is binnen het beursgenoteerde Ceconomy onderdeel van de MediaMarkt-Saturn Retail Group.

Blijf op de hoogte en volg MediaMarkt op:



-----

**Noot voor de redactie, niet voor publicatie**

Voor meer informatie:

MediaMarkt Nederland  
Dorien Tjin-Kinds, persvoorlichter  
Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam  
Tel: +31 (0)10 207 69 00  
E-mail: [persNL@mediamarkt.nl](mailto:persNL@mediamarkt.nl)