



NEDERLAND

Persbericht

MediaMarkt biedt – als eerste retailer in consumentenelektronica in Nederland – klanten retourtermijn van 100 dagen

MediaMarkt zet weer een stap in transformatie

Rotterdam, 1 oktober 2019 – MediaMarkt Nederland heeft haar algemene voorwaarden vernieuwd. Naar voorwaarden die passen bij de transformatie van de organisatie: ‘Altijd op zoek naar de WOW voor jou’. Daar hoort bij dat klanten de tijd moeten hebben om te bepalen of hun aankoop echt antwoord geeft op de vraag; of het voldoet aan hun behoefte en de oplossing biedt waar ze naar op zoek waren. En daarom verruimt MediaMarkt Nederland – als eerste retailer in consumentenelektronica – de retourtermijn van 30 naar 100 dagen.

Retourtermijn van 100 dagen

Als eerste retailer in consumentenelektronica in Nederland biedt MediaMarkt haar klanten nu een retourtermijn van 100 dagen. Tom van de Wal, manager klantbeleving: “Natuurlijk hopen we dat de klant blij is met zijn aankoop bij MediaMarkt. Maar mocht dit niet het geval zijn, dan mag hij het product bij ons binnen 100 dagen ruilen of retourneren. Dat kan zowel in onze 50 winkels als online. Geen probleem, service van MediaMarkt. Want wees nou eerlijk, iedereen heeft wel eens gehad dat je pas na langere tijd – bijvoorbeeld omdat je het product dan pas voor het eerst wilt gaan gebruiken – ondervindt dat het toch niet helemaal is wat je zocht. En dan ben je vaak te laat met retourneren. Daar hebben we begrip voor en daarom verruimen we onze retourtermijn naar 100 dagen. Bij MediaMarkt hoef je je dus niet druk te maken, je krijgt ruim de tijd om te kijken of het product is wat je zocht. We ontzorgen graag bij MediaMarkt en dit sluit daar op aan.”

Weten waar je aan toe bent

De vernieuwde algemene voorwaarden zijn geschreven vanuit het perspectief van de klant. De ‘spelregels’ staan duidelijk uitgelegd en staan beschreven in de vorm van een vraag en antwoord. ‘Plain and simple’. Want klanten willen weten waar ze aan toe zijn.

Uit de voorwaarden blijkt verder dat MediaMarkt haar klanten graag voordelen biedt, zoals gemak en een blijvende totaaloplossing. Denk bijvoorbeeld ook aan een eigen reparatieservice, waarbij de klant zijn reparatie op ieder moment in het traject kan volgen. Dat is geruststellend en geeft vertrouwen.

Nieuwsgierig naar onze vernieuwde voorwaarden? Klik [hier](#).

ALGEMENE VOORWAARDEN

MEDIAMARKT WINKELS, WEBSHOP EN OUTLET



Over MediaMarkt Nederland

De ruim 4.000 medewerkers van MediaMarkt in Nederland zijn altijd op zoek naar de WOW voor onze klanten. Met de optelsom van het product én de bijbehorende services zorgt MediaMarkt voor een totaaloplossing waarmee klanten één van de 50 winkels uitlopen of uitchecken in de [online webshop](#). In de winkels ontvangt MediaMarkt jaarlijks ruim 40 miljoen bezoekers, online meer dan 100 miljoen. MediaMarkt is sinds 1999 in Nederland. Het bedrijf is marktleider op het gebied van consumentenelektronica en heeft een naamsbekendheid van bijna 100%. Het hoofdkantoor staat in Rotterdam. MediaMarkt is binnen het beursgenoteerde [Ceconomy](#) onderdeel van de MediaMarkt-Saturn Retail Group.

- Einde bericht -

Blijf op de hoogte en volg MediaMarkt op:



Voor meer informatie:
MediaMarkt Nederland
Dorien Tjin-Kinds, persvoorlichter

M: +31 (0)6 28 74 76 87

E-mail: persNL@mediamarkt.nl