

Promozione " SODDISFATTI O RIMBORSATI UNA NUOVA ESPERIENZA DI PULIZIA SENZA STRESS "

1. Promotore

CANDY HOOVER GROUP S.r.l. , società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A. - Sede legale: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - c.f. e n. di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza 04666310158, p. IVA 00786860965 e denominata **"SODDISFATTI O RIMBORSATI UNA NUOVA ESPERIENZA DI PULIZIA SENZA STRESS"**

2. Finalità della promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI UNA NUOVA ESPERIENZA DI PULIZIA SENZA STRESS"

Entro 30 giorni dall'acquisto di un prodotto in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti.

3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita che aderiscono alla promozione e che espongono il materiale pubblicitario .

4. Durata

Valida per gli acquisti effettuati presso i punti vendita che espongono il materiale promozionale dal 15 settembre 2022 fino al 31 dicembre 2022 incluso. La richiesta di rimborso deve pervenire entro il 30° giorno dall'acquisto.

5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano.

6. Prodotti promozionati

Solamente i seguenti codici a marchio Hoover:

- **HF522STH 011**
- **HF522STP 011**
- **HF322TH 011**
- **HF322THP 011**
- **HF522LHS 011**

7. Modalità di richiesta rimborso

1) **acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo 15 settembre 2022 - 31 dicembre 2022** presso i punti vendita che aderiscono alla promo e che espongono il materiale pubblicitario .

2) collegarsi al sito www.hooverpromo.it entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte, stamparlo e spedirlo entro 30 gg dall'acquisto (farà fede la data di spedizione del prodotto) unitamente a:

- prodotto acquistato completo del suo imballo originale
- copia del documento commerciale di vendita o prestazione o fattura comprovante l'acquisto
- copia del proprio documento di identità.

Il prodotto dovrà essere spedito nel suo imballo originale all'indirizzo comunicato al termine della registrazione.

8. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione " **SODDISFATTI O RIMBORSATI UNA NUOVA ESPERIENZA DI PULIZIA SENZA STRESS** " vale per un solo pezzo per ciascun acquirente e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal rivenditore e al netto di eventuali sconti

applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se viene inviato un prodotto non in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- se non viene allegata fotocopia della carta d'identità dell'acquirente;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino o fattura d'acquisto non è compresa tra il **15 settembre 2022 e il 31 dicembre 2022;**
- se l'acquisto non è stato fatto presso un punto vendita aderente alla promozione
- se il prodotto unitamente al documento commerciale di vendita o prestazione o fattura d'acquisto non saranno spediti entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino o fattura d'acquisto;
- questa promozione Hoover non è cumulabile con altre promozioni Hoover.

Si precisa che:

- il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- le spese di spedizione e l'eventuale costo di assicurazione della stessa saranno a carico del consumatore; CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile di eventuali smarrimenti o danneggiamenti della spedizione;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di spedizione del prodotto mediante bonifico bancario.

9. Adempimenti e garanzie

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna del prodotto per problematiche/disguidi di corriere.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"SODDISFATTI O RIMBORSATI UNA NUOVA ESPERIENZA DI PULIZIA SENZA STRESS"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

10. Trattamento dei dati personali

Candy Hoover Group S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.hooverpromo.it Mediamilano srl è società incaricata da Candy Hoover Group S.r.l. di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del servizio.