

IN CASO DI RESO

Se cambi idea e desideri annullare l'ordine, ricordati di respingere eventuali consegne del corriere

Se devi restituire il prodotto, scrivici dalla sezione contattaci: <https://www.mediaworld.it/mw/contattaci> o dal tuo ordine <https://www.mediaworld.it/mw/TrackOrderStatus> e scegli gli argomenti:

- Annullamento ordine/Recesso
- Ho ricevuto il mio ordine ed ho dei problemi

Compila il presente modulo ed allegalo alla tua mail. Agevolerai la gestione della tua richiesta!

SEI CLIENTE GOLD:

DATA CONSEGNA: __ / __ / ____

MARCA E MODELLO DEL PRODOTTO/I DA RENDERE:

INDIRIZZO PER IL RITIRO E/O SOSTITUZIONE: Via

Numero Civico Provincia (__)

Telefono

MODALITA' DI PAGAMENTO/ IMPORTO DEL RESO: Se non hai pagato con carta di credito/paypal/contanti fornisci IBAN ed intestatario del conto per il rimborso

RAEE: Se l'hai richiesto, il corriere ha già effettuato il servizio?

PIN DIGITALI: Se hai acquistato dei PIN DIGITALI che vuoi conservare, devi scaricarli prima di attivare il reso

Fornisci un'accurata descrizione delle tue necessità, solo per le sezioni che ti interessano. Ricordati che:

- RECESSO: è possibile solo per i consumatori (no Aziende o P.IVA)

.....

- DIFETTO: descrivi che problema di funzionamento ha il tuo prodotto

.....

.....

.....

- QUANDO: Se la consegna è avvenuta più di 14 gg. fa ti proporremo l'invio in assistenza del bene

.....

.....

- COSA: Se è un prodotto voluminoso ti proporremo la visita di un tecnico a domicilio

.....

.....

.....

MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico

Sede Legale e Amministrativa: Via A. Furlanelli, 69 - 20843 Verano Brianza (MB) - Tel. 0362.761 - www.mediaworld.it
Capitale Sociale € 2.000.000 I.V. - Partita I.V.A. 02630120166 - C.C.I.A.A. Milano, Monza Brianza, Lodi - R.E.A. MB 1354742
Codice Fiscale e Registro Imprese 02180760965 - Reg. Prod. AEE IT08020000002125



- **DANNO:**

- Precisare se hai accettato con riserva la consegna**

- Allegare foto del danno, più descrizione**

- **PRODOTTI/ACCESSORI MANCANTI:**

- Quanti colli hai ricevuto? Quanti mancano? Hai accettato con riserva la consegna?**

- Allega foto dello stato del collo alla ricezione e descrizione di ciò che manca**

- Se l'accessorio è indicato nella scheda prodotto e puoi, acquistalo tu ed allega la spesa per il rimborso**

- **PRODOTTO DIVERSO DALL'ORDINATO:**

- Allega foto delle etichette/codici dell'imballo protettivo e della casa produttrice, se hai ricevuto un articolo diverso**

- Fornisci codice e descrizione articolo ordinato ed articolo ricevuto**

- Quale caratteristica tecnica della scheda prodotto manca?**

MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico