



Termini e Condizioni | Iniziativa "PROMO TRADE 2022" valida dal 01/02/2022 al 30/10/2022

1. Società Promotrice

La società promotrice della presente iniziativa (di seguito Iniziativa) è Nespresso Italiana S.p.A., con sede in Assago (MI), Via del Mulino 6, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 12886180152, R.E.A. MI-1594701 (di seguito Nespresso o la Società).

2. Partecipanti

Persone fisiche maggiorenni che acquisteranno una macchina a marchio Nespresso della gamma "Original Line" o della gamma "Vertuo Line" nei negozi di elettrodomestici e siti on line, aderenti all'iniziativa.

3. Condizioni di esclusione

La promozione è limitata a 2 adesioni per cliente (stesso nome, cognome, indirizzo di fatturazione o spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono) e non è cumulabile con altre iniziative promozionali e operazioni a premi Nespresso, ad eccezione della promozione "Welcome Offer".

Sono esclusi dall'iniziativa:

- I consumatori che non intendono iscriversi a Nespresso;
- I consumatori già iscritti a Nespresso non in regola con i pagamenti;
- Le macchine ottenute con raccolte punti (anche con contributo);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate sul sito e-commerce italiano di Amazon (Amazon.it, primenow.amazon.it) vendute e spedite da Amazon, le macchine acquistate e pagate sul sito italiano di Unieuro (unieuro.it) e le macchine acquistate sul sito italiano di Monclick (monclick.it);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate c/o le Boutique Nespresso, tramite Contact Center Nespresso, su Nespresso.com e c/o gli spacci Nestlé.

4. Iniziativa

Dal 1 febbraio 2022 al 30 ottobre 2022, Nespresso organizza un'Iniziativa Promozionale (di seguito definita "Iniziativa") finalizzata alla vendita di macchine da caffè a marchio Nespresso della gamma "Original Line" e della gamma "Vertuo Line" nei negozi di elettrodomestici in Italia e siti on line, che prevede di fornire ai propri clienti, in seguito all'acquisto del bene promozionato, un buono da 30,00 € valido sull'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti, cioccolatini e zucchero), presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, sito www.nespresso.com/it/it/promozioni).

L'adesione dovrà avvenire in una Boutique Nespresso o tramite Contact Center Nespresso o su www.nespresso.com/it/it/promozioni entro il 31 dicembre 2022.

5. Durata

I Partecipanti (come infra definiti) potranno partecipare all'Iniziativa secondo i termini e le condizioni di seguito illustrate, nel periodo tra il 1 febbraio 2022 e il 30 ottobre 2022, salvo proroghe a discrezione della Società Promotrice (il Periodo di Durata) e utilizzare i buoni (come infra definiti) al massimo entro il 31 dicembre 2022.

6. Modalità di partecipazione

Ciascuno dei Partecipanti che si trovi nelle condizioni di cui all'Articolo 2 avrà diritto a ricevere:

n. **1 buono del valore di Euro 30,00** (trenta/00) ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso:

Gamma "Original Line" modello:

- Atelier (Krups XN8908, colore nero)
- Citiz (De'Longhi EN165, EN166 e EN167 oppure Krups XN70, XN72 e XN74 in ogni variante colore)
- Citiz&milk (De'Longhi EN26 oppure Krups XN71, XN73 e XN76 in ogni variante colore)
- Creatista (Sage in ogni variante colore)
- Essenza (De'Longhi EN97 oppure Krups XN21 in ogni variante colore)
- Essenza Mini (De'Longhi EN85 oppure Krups XN110 in ogni variante colore)
- Essenza Plus (De'Longhi EN20 oppure XN51 in ogni variante colore)
- Expert (De'Longhi EN350 oppure Krups XN600 in ogni variante colore)
- Expert&milk (De'Longhi EN355 oppure Krups XN601 in ogni variante colore)
- Gran Lattissima (De'Longhi EN650 in ogni variante colore)
- Inissia (De'Longhi EN80 oppure Krups XN100 in ogni variante colore)
- Inissia&milk (De'Longhi EN80.BAE oppure Krups XN1011)
- Kitchen Aid (Kitchen Aid K100 in ogni variante colore)
- Lattissima Touch (De'Longhi EN550 e EN560 in ogni variante colore)
- Lattissima+ (De'Longhi EN520 oppure EN521 in ogni variante colore)



- Pixie (De'Longhi EN12 oppure Krups XN30 in ogni variante colore)
- Prodigio (De'Longhi EN170 oppure Krups XN410 in ogni variante colore)
- Prodigio&milk (De'Longhi EN270 oppure Krups XN411 in ogni variante colore)
- U (De'Longhi EN110 oppure Krups XN250 in ogni variante colore)
- U&milk (De'Longhi EN210 oppure Krups XN260 in ogni variante colore)

Gamma "Vertuo Line" modello:

- Vertuo Next (Krups XN910 oppure De'Longhi ENV120 in ogni variante colore)
- Vertuo Plus (Krups XN903 oppure De'Longhi ENV150 in ogni variante colore)

Ogni consumatore può partecipare alla promozione al massimo 2 volte, cioè acquistando nel periodo promozionale 2 macchine in un unico atto d'acquisto oppure separatamente. Dal terzo atto d'acquisto, la promozione non sarà ritenuta valida. Verranno effettuati dei controlli per verificare la correttezza dei dati e della documentazione presentata in fase di registrazione (ripetizione di nome e cognome, indirizzo di fatturazione, numero di telefono, indirizzo e-mail).

Ciascun Buono sarà valido fino al 31 dicembre 2022 e potrà essere utilizzato quale buono sconto per l'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, www.nespresso.com/it/it/promozioni). Ciascun Buono potrà essere utilizzato in una sola occasione di pagamento presso uno dei canali coinvolti, per un importo minimo pari o superiore al valore del buono. Il Partecipante dovrà utilizzare interamente il valore del buono e nel caso in cui effettuasse un acquisto di valore superiore al buono, sarà tenuto a pagare la differenza in denaro.

I Buoni di cui alla presente Iniziativa non sono cumulabili con altri sconti o promozioni Nespresso, ad eccezione dell'operazione a premi "Welcome Offer". Resta inteso che più Buoni possono essere utilizzati per un medesimo acquisto, essendo cumulabili tra loro.

Le prove di acquisto già invalidate da Nespresso, non saranno ritenute valide.

In alcun caso il buono potrà essere tramutato in denaro o in altri beni o servizi.

Eventuali reclami dovranno pervenire entro il 31 dicembre 2022.

a) Adesione in una delle Boutique Nespresso in Italia

Nel periodo tra il 1 febbraio 2022 e 30 ottobre 2022, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa in una delle Boutique Nespresso in Italia iscrivendosi a Nespresso e consegnando al personale della Boutique la documentazione sottoelencata entro il 31 dicembre 2022:

- Prova di acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto, che verrà invalidata con timbro della boutique e timbrato prima di essere restituito al partecipante.
- Codice a 19 cifre in originale presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Al momento dell'adesione in boutique, sarà possibile effettuare un ordine minimo pari o superiore al valore del buono premio. Il buono dovrà essere utilizzato contestualmente o al più tardi entro il 31 dicembre 2022, su caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso in vendita nelle Boutique Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero.

b) Adesione sul sito www.nespresso.com/it/it/promozioni

Accedendo al sito dedicato www.nespresso.com/it/it/promozioni, entro il 31 dicembre 2022, sarà possibile visualizzare una maschera di registrazione nella quale il Partecipante dovrà inserire il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) e tutti i dati anagrafici personali richiesti come obbligatori. Successivamente dovrà caricare l'immagine chiara e leggibile di:

- Prova di acquisto (scontrino/fattura di acquisto) riportante in maniera esplicita il prodotto acquistato e la data di acquisto – Dimensione massima 6 MB
- Codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB

Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero. L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore al valore del buono premio. In caso di acquisto di caffè l'ordine dovrà essere per multipli di 5 astucci e le spese di spedizione sono gratuite. Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente. La registrazione sul sito dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2022 e l'ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso dovrà essere contestuale. Nespresso si riserva il diritto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima di processare l'ordine del cliente. Il Partecipante, qualora la documentazione non presentasse anomalie, riceverà l'ordine entro 7 giorni lavorativi, all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite email all'indirizzo di posta



indicato in fase di registrazione. Eventuali adesioni oltre il termine del 31 dicembre 2022 non saranno riconosciute e il buono non potrà essere utilizzato.

c) Adesione tramite Contact Center Nespresso 800.39.20.29

Se il Partecipante fosse impossibilitato ad accedere al sito www.nespresso.com/it/it/promozioni, potrà aderire entro il 31 dicembre 2022, anche contattando il Contact Center al Numero Verde 800.39.20.29 e seguendo le indicazioni dell'operatore.

L'operatore compilerà l'adesione per conto del Partecipante, inserendo tutti i dati anagrafici personali richiesti. Per quanto riguarda la documentazione a supporto, l'operatore chiederà al Partecipante di inviare tramite e-mail i seguenti documenti:

- Prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto
- Codice a 19 cifre, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Le dimensioni delle scansioni/fotografie caricate, non devono avere dimensione superiore a 5MB.

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2022, eventuali invii oltre il termine indicato non saranno riconosciuti e il Partecipante perderà il diritto al buono.

Dopo aver verificato la documentazione ricevuta, se ritenuta corretta, allora si procederà con l'invio dell'ordine. In caso di acquisto di caffè l'ordine dovrà essere per multipli di 5 astucci e le spese di spedizione sono gratuite. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite e-mail all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione. Le adesioni dovranno pervenire entro il 31 dicembre 2022.

d) Adesione tramite Promoter Nespresso

Nel periodo tra il 1 febbraio 2022 e il 30 ottobre 2022, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Promoter Nespresso, durante una delle giornate di presenza presso i punti vendita di elettrodomestici.

Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto alla Promoter che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore al valore del buono, attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto della Promoter, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da 30€ Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni.

L'ordine di caffè effettuato con Promoter sarà gestito entro 7 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Promoter sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. In caso di acquisto di caffè l'ordine dovrà essere per multipli di 5 astucci e le spese di spedizione sono gratuite.

e) Adesione tramite Addetto Vendita (TIA)

Nel periodo tra il 1 febbraio 2022 e il 30 ottobre 2022, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Addetto Vendita presso i punti vendita predisposti (Bruno, Comet, Copre-Gcc, DML, Grancasa, Jumbo, Nova, Siem, Unieuro). Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore al valore del buono, attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto dell'Addetto Vendita, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da 30,00€. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine di caffè effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 5 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. In caso di acquisto di caffè l'ordine dovrà essere per multipli di 5 astucci e le spese di spedizione sono gratuite.

7. Pubblicità

L'iniziativa promozionale, le sue modalità di svolgimento, unitamente al presente documento, saranno resi noti sul sito www.nespresso.com/it/it/promozioni, presso il Contact Center Nespresso (numero verde



800.39.20.29) e attraverso altri mezzi che la Società riterrà opportuno utilizzare (locandine, totem, messaggio vocale) nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

I termini e le condizioni di cui al presente documento saranno accessibili per tutto il Periodo di Durata dell'iniziativa promozionale.

8. Modifiche dei Termini e Condizioni

Nespresso si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente documento, i Destinatari saranno portati a conoscenza delle modifiche con le medesime modalità o con forme equivalenti a quelle con cui sono venuti a conoscenza della promessa originaria.

9. Trattamento dei dati personali

I dati personali rilasciati dai Partecipanti saranno utilizzati per le attività correlate allo svolgimento della Promozione indetta dal Promotore. I dati rilasciati potranno inoltre essere trasmessi a società terze facenti parte del Gruppo Nestlé ed ai partner che gestiscono i servizi informativi e le attività connesse.

Previo consenso i dati saranno utilizzati anche per attività di marketing e comunicazione, al fine di effettuare analisi statistiche e di mercato e per inviare informazioni ed offerte commerciali inerenti i servizi ed i prodotti Nespresso.

Per l'informativa completa sul trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti in materia, come indicati dall'art. 15 del Regolamento Europeo sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (UE) 2016/679, è consultabile il sito nespresso.com nella sezione Note Legali.