

**TERMINI E CONDIZIONI**  
**PROMOZIONE RIMBORSO SU BOSE SOUNDBAR 900 e BOSE BASS MODULE 700 ("PROMOZIONE")**  
**1° NOVEMBRE 2022 – 14 GENNAIO 2023**

I presenti termini e condizioni si applicano alla promozione "**Rimborso**" offerta da Bose Products B.V., Gorslaan 60 (1441 RG), Purmerend, Paesi Bassi ("**Bose**").

**La promozione**

1. La promozione **Rimborso** (la "**Promozione**") è aperta a tutti i partecipanti di età superiore ai 18 anni residenti nell'Unione Europea, in Svizzera o nel Regno Unito che hanno acquistato una Bose Soundbar 900 E un Bose Bass Module 700 ("**Prodotti validi ai fini della promozione**") tra il 1° novembre 2022 e il 14 gennaio 2023 inclusi ("**Periodo di acquisto**") presso i punti vendita e i negozi online dei rivenditori autorizzati aderenti all'iniziativa (consultare l'elenco dei rivenditori autorizzati all'indirizzo [www.bose.eu](http://www.bose.eu)). (sono escluse la rivendita da privato e la rivendita tramite aste online). I clienti devono disporre di un conto bancario e di un indirizzo e-mail validi per richiedere il rimborso.
2. Per motivi di chiarezza, la Promozione non è disponibile nei punti vendita Bose e sui siti di e-commerce Bose, dove potrebbero applicarsi altri sistemi di rimborso/promozioni.
3. Per essere considerati idonei, i partecipanti devono risiedere nello stesso Paese aderente all'iniziativa in cui sono stati acquistati i prodotti Bose entro il periodo promozionale, a meno che gli articoli non siano stati acquistati su [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl), [www.amazon.de](http://www.amazon.de), [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr), [www.amazon.pl](http://www.amazon.pl), [www.amazon.it](http://www.amazon.it) o [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk), nel qual caso devono risiedere nell'Unione Europea, in Svizzera o nel Regno Unito. Di seguito l'elenco completo dei Paesi che partecipano a questa promozione: Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Francia, Italia, Polonia, Repubblica d'Irlanda e Regno Unito.

### Come partecipare

4. Entrambi i prodotti validi ai fini della promozione devono essere acquistati presso i rivenditori aderenti all'iniziativa in conformità al paragrafo 2.5. Dopo l'acquisto di un Prodotto valido ai fini della promozione, i partecipanti devono accedere a [www.bosecashback.com](http://www.bosecashback.com) per compilare il modulo di richiesta del rimborso ("Modulo di richiesta") e inviarlo unitamente a una copia della prova d'acquisto.

6. Il Modulo di richiesta compilato integralmente (insieme alla prova d'acquisto) deve pervenire non oltre 30 giorni dalla data d'acquisto, ovvero la richiesta di rimborso per gli acquisti effettuati il 14 gennaio 2023 deve essere presentata non oltre il 14 febbraio 2023 ("Data finale per le richieste"). I Moduli di richiesta ricevuti dopo la Data finale per le richieste non saranno validi.

7. Una prova d'acquisto valida è una ricevuta o una fattura che riporta i dettagli dell'acquisto e include il prodotto valido ai fini della promozione acquistato, il rivenditore aderente, la data di acquisto e il prezzo d'acquisto.

Le conferme d'ordine o le bolle di consegna non sono prove d'acquisto valide e non possono essere accettate.

8. Le richieste vengono elaborate entro 14 giorni dalla data di presentazione dei moduli.

9. Se una richiesta viene convalidata, il rimborso verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 14 giorni dalla data di convalida della richiesta.

10. L'importo rimborsato è stabilito come segue per ciascun Paese:

Paese	Importo del rimborso
Belgio	€ 200,00
Paesi Bassi	€ 200,00
Lussemburgo	€ 200,00
Francia	€ 200,00
Germania	€ 200,00
Austria	€ 200,00
Italia	€ 200,00
Repubblica d'Irlanda	€ 200,00
Regno Unito	£ 170,00
Svizzera	CHF 200
Polonia	zł 950

11. Nel caso in cui un cliente risieda in un Paese diverso da quello in cui è avvenuto l'acquisto e il prodotto sia stato acquistato su [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl), [www.amazon.de](http://www.amazon.de), [www.amazon.pl](http://www.amazon.pl), [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr), [www.amazon.it](http://www.amazon.it) o [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk), l'importo del rimborso può essere soggetto a commissioni dovute alla conversione della valuta applicabili il giorno del pagamento. Tali commissioni non sono di responsabilità di Bose e saranno dedotte dal valore del rimborso ricevuto dal cliente. Il conto corrente del cliente deve essere depositato nel Paese di residenza e potrebbero essere previste commissioni bancarie

12. Le richieste di rimborso saranno respinte per i seguenti motivi:

- Il prodotto acquistato non è un prodotto valido ai fini della promozione Bose
- Il prodotto è stato acquistato su un sito Web o da un rivenditore non aderente alla promozione
- La Promozione non è disponibile nei punti vendita Bose e sul sito di e-commerce Bose, dove potrebbero applicarsi altri sistemi di rimborso/promozioni
- L'acquisto è stato effettuato su un sito a scelta tra [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl), [www.amazon.de](http://www.amazon.de), [www.amazon.pl](http://www.amazon.pl), [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr), [www.amazon.it](http://www.amazon.it) o [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk), ma si risiede al di fuori dell'Unione Europea, del Regno Unito o della Svizzera, pertanto non è possibile beneficiare dell'offerta di rimborso



- È stato superato il numero massimo consentito di due richieste per nucleo familiare
- È stata già presentata un'altra richiesta con la stessa prova d'acquisto
- È stata già presentata un'altra richiesta per lo stesso prodotto
- L'acquisto non rientra nelle fasce di prezzo previste dalla promozione
- Ci risulta che l'utente sia coinvolto nell'organizzazione o gestione della promozione e pertanto non ha diritto a partecipare all'offerta di rimborso.
- Il prodotto Bose è stato restituito per il rimborso o la sostituzione
- La richiesta non è stata inviata entro 30 giorni dalla data d'acquisto
- Le richieste inviate di nuovo, dopo il periodo di 14 giorni previsto per la presentazione di una nuova richiesta, non sono valide

Se una richiesta di rimborso viene respinta per uno o più dei seguenti motivi, ai clienti verrà data la possibilità di inviare nuovamente la richiesta di rimborso entro 14 giorni dalla data dell'e-mail di mancata idoneità

- Il Paese selezionato come Paese d'acquisto del prodotto non corrisponde a quello riportato sullo scontrino
- Gli estremi bancari indicati non sono di un istituto di credito del Paese di residenza
- Non è stata fornita alcuna prova d'acquisto
- Il prezzo d'acquisto indicato nella richiesta non corrisponde a quello sullo scontrino
- La richiesta non è stata inviata entro 30 giorni dalla data d'acquisto
- La prova d'acquisto fornita è illeggibile
- I dati bancari sono incompleti o errati

### **Informazioni generali**

13. La Promozione è aperta a tutti i Partecipanti aventi almeno 18 anni di età, esclusi grossisti autorizzati e rivenditori di qualsiasi prodotto Bose, esclusi dipendenti e fornitori di Bose o filiali e loro famiglie, agenti Bose e chiunque sia coinvolto nell'organizzazione o gestione della Promozione.
14. Per ogni prodotto valido ai fini della promozione acquistato può essere concesso un solo Premio e i Partecipanti possono richiedere un massimo di due Premi per nucleo familiare (stesso indirizzo). I rimborsi vengono effettuati esclusivamente sul conto corrente bancario indicato dal partecipante nel modulo di richiesta. I dati bancari devono riguardare una banca nello stesso Paese di residenza del cliente. Non sono previsti mezzi di pagamento alternativi.
15. L'idoneità a ricevere un Premio in seguito alla partecipazione è soggetta al tipo di Prodotto valido ai fini della promozione acquistato, al prezzo pagato e alla corretta compilazione della richiesta. Nel caso in cui il Premio non sia richiesto entro la Data di fine, si perderà il diritto a riceverlo.
16. In caso di dubbi circa l'autenticità della richiesta, il promotore si riserva il diritto di richiedere la prova d'acquisto in originale e di procedere alle opportune verifiche. La copia originale dovrà essere fornita dal cliente entro 14 giorni dalla richiesta iniziale.
17. Bose rispetta la privacy dei Partecipanti e si adopera affinché tutti i dati personali vengano elaborati in base all'informativa sulla privacy [https://www.bose.co.uk/en\\_gb/legal/privacy\\_policy.html](https://www.bose.co.uk/en_gb/legal/privacy_policy.html)
18. Le informazioni personali fornite dal Partecipante per riscattare il Premio possono essere elaborate da Bose all'interno dell'Unione Europea, del Regno Unito o della Svizzera al solo scopo di (i) elaborare e attuare la presente offerta, (ii) effettuare analisi sul controllo di qualità, (iii) svolgere ricerche di mercato e (iv) migliorare i prodotti e/o servizi Bose. Bose può affidare i dati personali forniti a una parte terza professionale nominata da Bose se ciò fosse necessario ai fini dello svolgimento della Promozione. Bose e i suoi

agenti sono responsabili della conservazione, dell'elaborazione e del trasferimento dei dati personali e, se necessario, di ottenere il consenso del Partecipante.

19. I Partecipanti hanno il diritto di ottenere informazioni relative ai propri dati e richiedere la rettifica o la rimozione dei loro dati personali conservati da Bose. Tali richieste devono essere inviate a Bose al seguente indirizzo:  
[https://www.bose.co.uk/en\\_gb/contact\\_us.html](https://www.bose.co.uk/en_gb/contact_us.html)
20. Bose non si assume alcuna responsabilità od obbligo in relazione a eventuali domande smarrite, pervenute in ritardo, danneggiate o consegnate all'indirizzo sbagliato, né per Premi pervenuti in ritardo o consegnati all'indirizzo sbagliato.
21. Clienti aziendali: i partecipanti devono richiedere l'autorizzazione ai propri datori di lavoro prima di partecipare alla promozione. Qualsiasi onere fiscale derivante dalla partecipazione alla promozione è a esclusivo carico dei partecipanti.
22. Il Premio non è trasferibile e non è disponibile alcuna alternativa. La Promozione, dall'avvio della Promozione fino alla Data di fine, non è cumulabile con altre promozioni di Bose.
23. Per ricevere maggiori informazioni sulla promozione, sui prodotti o servizi Bose o in caso di reclami relativi alla promozione, contattaci alla seguente pagina:  
[https://www.bose.co.uk/en\\_gb/contact\\_us.html](https://www.bose.co.uk/en_gb/contact_us.html)
24. Qualora una disposizione della presente Promozione o dei presenti termini e condizioni sia, in tutto o in parte, ritenuta illegale, non valida o inapplicabile, da qualsiasi tribunale o autorità di una giurisdizione competente, tale disposizione sarà esclusa dalla Promozione e, salvo diversamente stabilito dalla legge applicabile, la legalità, la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni rimarrà in vigore.
25. Nulla in questa Promozione o questi termini e condizioni potrà escludere o limitare la responsabilità di Bose per la morte o lesioni personali derivanti da negligenza o qualsiasi altra forma di responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge.
26. In caso di circostanze non soggette al ragionevole controllo del promotore, o qualora una frode, un abuso e/o un errore (umano o informatico) pregiudichi o possa pregiudicare il corretto funzionamento della promozione o l'assegnazione dei premi, e solo qualora le circostanze lo rendano inevitabile, il Promotore si riserva il diritto di annullare o modificare, in qualsiasi momento, la promozione o i presenti termini e condizioni, pur impegnandosi sempre a ridurre al minimo gli effetti a carico dei partecipanti al fine di evitarne l'eccessiva insoddisfazione.
27. La mancata applicazione o il ritardo nell'esercizio di un diritto, di un potere o di un'azione giudiziaria forniti dalla presente Promozione o dei presenti termini e condizioni, o per legge non costituirà una rinuncia a tale diritto, potere o azione. La rinuncia, da parte di Bose, a esercitare i propri diritti in caso di violazione di una disposizione del presente accordo non comporta la rinuncia in caso di violazioni future della stessa o di altre disposizioni.

28. Il Promotore si riserva il diritto di verificare tutte le richieste di rimborso e i clienti e di rifiutare l'assegnazione di un premio o di revocare il diritto al premio e/o rifiutare l'ulteriore partecipazione alla promozione e di squalificare il partecipante qualora sussistano fondati motivi per ritenere che vi sia stata una violazione dei presenti termini e condizioni o di eventuali istruzioni che fanno parte dei requisiti di richiesta di rimborso della promozione o che un partecipante abbia ottenuto un vantaggio sleale partecipando alla promozione o abbia fatto richiesta con mezzi fraudolenti. Al Promotore spetterà qualsiasi decisione finale, che sarà vincolante e non è ammesso il ricorso alle vie legali.
29. Partecipando a questa promozione, l'utente accetta i termini e le condizioni che in quel momento diventano vincolanti tra l'utente e il Promotore.
30. La presente Promozione è disciplinata dalla legge locale applicabile.