

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI"

*Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.*

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI" ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a [braunsoddissfattiorimborsati2022@segreteriapromozioni.it](mailto:braunsoddissfattiorimborsati2022@segreteriapromozioni.it)

### Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

### Durata dell'attività

Dal 19 Luglio 2022 al 30 Giugno 2023

### Ambito territoriale

Presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano oppure mediante i siti di e-commerce online.

Si precisa che sono validi gli acquisti online esclusivamente da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano. Non saranno pertanto ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri, di venditori esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera non distribuiti in Italia.

### Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che si iscriveranno o già iscritti a Desideri Magazine su [www.desiderimagazine.it](http://www.desiderimagazine.it). Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

### Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Prodotti Braun della linea cura persona riportati a seguire, commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.

Si precisa che eventuali prodotti bipacco/multipacco saranno considerati come singolo prodotto.

- Braun rasoio Series 3,5,6,7,8,9
- Multigrooming Kit
- Silk-expert Mini, Serie 3, 5
- Silk-épil 9 e 9 Flex
- Silk-épil 5
- Face Spa
- Beard Trimmer
- Silk-épil 9 Flex
- Face spa pro
- Rasoio Series X
- Series 9 Pro
- Bodygrooming

### Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata", n. 1 prodotto tra quelli coinvolti (a scelta) presso un punto vendita tra quelli indicati al paragrafo "Ambito Territoriale" potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso dell'importo speso per l'acquisto del prodotto.

Saranno esclusi dal rimborso i costi di spedizione, che saranno a carico del destinatario.

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere un unico rimborso durante l'intero periodo, corrispondente al 100% dell'importo speso per l'acquisto di n. 1 prodotto coinvolto.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta.

- La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.
  - Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui, nello stesso documento d'acquisto, risultasse l'acquisto di più prodotti coinvolti si procederà al rimborso del prodotto che non ha soddisfatto il consumatore e che è stato spedito nelle modalità di seguito indicate.
  - Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
  - Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

### Tipologia di rimborso

Il rimborso sarà effettuato con Bonifico.

Si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 19 Luglio 2022 al 30 Giugno 2023, almeno n. 1 prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) presso un punto vendita tra quelli indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto (scontrino/fattura/ricevuta) dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

**Solo se insoddisfatto**, per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 100 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito [www.braun-soddisfattiorimborsati.desiderimagazine.it](http://www.braun-soddisfattiorimborsati.desiderimagazine.it), entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Accedere o registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, oltre al proprio codice fiscale, ai dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato n. 1 volta) e al motivo dell'insoddisfazione;
2. Fornire facoltativamente i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto secondo le indicazioni del form;  
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).*
4. Visualizzare e Stampare il modulo di riepilogo, contenente il codice univoco di registrazione.
5. Inoltre, per completare la procedura di richiesta del rimborso, il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 100 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale di partenza), all'indirizzo:

**"BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI"**  
c/o ICTlabs – Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la documentazione di seguito indicata:

- **L'originale del Documento d'Acquisto/Scontrino** "parlante" caricato (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare il documento integro ed originale riportante chiaramente il prodotto coinvolto acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).

- **La stampa del modulo di riepilogo** (generato dalla registrazione web riportante il codice univoco di registrazione e il motivo dell'insoddisfazione);
- **La confezione del prodotto coinvolto acquistato** (integra ed originale)  
Il prodotto dovrà essere integro in tutte le sue parti, completo della confezione originale, perfettamente funzionante e con il libretto di istruzioni presente nella confezione.

Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione completa richiesta entro 100 giorni di calendario dalla data di acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. Si precisa altresì che:

- Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati;
- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 50 giorni lavorativi dalla validazione.

**NB. Si ricorda che la copia del Documento d'Acquisto inviato dovrà essere conservata per qualsiasi controllo successivo all'invio, insieme alla ricevuta attestante l'invio della busta.**

#### Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore, ad eccezione dell'operazione a premi e del concorso a premi "Desideri Collection".
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erranea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque

tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.

È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli digitati.

- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **Trattamento Dei Dati:**

L'attività è rivolta agli iscritti al programma Desideri Magazine, cioè coloro che hanno già un profilo cliente con Desideri Magazine, e coloro che ne creino uno in occasione della partecipazione all'attività promozionale. Questi ultimi, in concomitanza con la registrazione a Desideri Magazine per la partecipazione all'attività promozionale, potranno opzionalmente dare il consenso a ricevere offerte personalizzate e comunicazioni su altre iniziative commerciali (campioni, coupon e attività promozionali) da parte di Desideri Magazine e da altri marchi P&G, nonché partecipare a sondaggi e ricerche di mercato, tramite e-mail e posta cartacea. Procter & Gamble S.r.l., (Titolare del Trattamento), con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma, tratterà quindi i dati personali raccolti in occasione della partecipazione all'attività promozionale anzitutto per permettere l'accesso degli utenti già iscritti a Desideri Magazine alla stessa tramite l'inserimento delle credenziali, o, nel caso di nuovi utenti, consentirne la registrazione e la creazione di un profilo cliente per permettere di usufruire di offerte e contenuti personalizzati in base agli interessi manifestati tramite il comportamento online sul sito desiderimagazine.it e alla partecipazione alle attività promozionali di P&G, nonché, previo consenso, inviare comunicazioni commerciali via email e posta cartacea. Ulteriori dati raccolti nell'ambito dell'attività promozionale, che siano necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e al solo fine di garantire l'esecuzione dell'attività promozionale. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto delle misure di sicurezza e comunque, in modo da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi da Procter & Gamble S.r.l. direttamente o tramite propri responsabili. L'elenco dei responsabili del trattamento aggiornato è richiedibile alla società Titolare del trattamento. Maggiori informazioni sulle pratiche in materia di protezione dei dati personali di Procter & Gamble e su come esercitare i diritti degli interessati previsti dalla normativa sono disponibili su [https://www.pg.com/privacy/italian/privacy\\_statement.html](https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.html)