



## Termini e Condizioni | Iniziativa "PROMO TRADE 2023" valida dal 30/01/2023 al 02/07/2023

### 1. Società Promotrice

La società promotrice della presente iniziativa (di seguito Iniziativa) è Nespresso Italiana S.p.A., con sede in Assago (MI), Via del Mulino 6, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 12886180152, R.E.A. MI-1594701 (di seguito Nespresso o la Società).

### 2. Partecipanti

Persone fisiche maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino che acquisteranno una macchina a marchio Nespresso della gamma "Original Line" o della gamma "Vertuo Line"

### 3. Condizioni di esclusione

La promozione è limitata a 2 adesioni per cliente (stesso nome, cognome, indirizzo di fatturazione o spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono) e non è cumulabile con altre iniziative promozionali e operazioni a premi Nespresso, ad eccezione della promozione "Welcome Offer".

Sono esclusi dall'iniziativa:

- I consumatori che non intendono iscriversi a Nespresso;
- I consumatori già iscritti a Nespresso non in regola con i pagamenti;
- Le macchine ottenute con raccolte punti (anche con contributo);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate sul sito e-commerce italiano di Amazon (Amazon.it, primenow.amazon.it) vendute e spedite da Amazon, le macchine acquistate e pagate sul sito italiano di Unieuro (unieuro.it) e le macchine acquistate sul sito italiano di Monclick (monclick.it);
- Le macchine a marchio Nespresso acquistate c/o le Boutique Nespresso, tramite Contact Center Nespresso, su Nespresso.com e c/o gli spacci Nestlé.

### 4. Iniziativa

Dal 30 gennaio 2023 al 02 luglio 2023, Nespresso organizza un'Iniziativa Promozionale (di seguito definita "Iniziativa") finalizzata alla vendita di macchine da caffè a marchio Nespresso della gamma "Original Line" e della gamma "Vertuo Line" nei negozi di elettrodomestici in Italia e siti on line, che prevede di fornire ai propri clienti, in seguito all'acquisto del bene promozionato, un buono da 20,00 € valido sull'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti, cioccolatini e zucchero), presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, sito promozioni.nespresso.it).

L'adesione dovrà avvenire in una Boutique Nespresso o tramite Contact Center Nespresso o su promozioni.nespresso.it entro il 1 ottobre 2023.

### 5. Durata

I Partecipanti (come infra definiti) potranno partecipare all'Iniziativa secondo i termini e le condizioni di seguito illustrate, nel periodo tra il 30 gennaio 2023 e il 2 luglio 2023, salvo proroghe a discrezione della Società Promotrice (il Periodo di Durata) e utilizzare i buoni (come infra definiti) al massimo entro il 1 ottobre 2023.

### 6. Modalità di partecipazione

Ciascuno dei Partecipanti che si trovi nelle condizioni di cui all' Articolo 2 avrà diritto a ricevere:

n. **1 buono del valore di Euro 20,00** (venti/00) a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 40,00 (quaranta/00) ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Original Line".

#### Gamma "Original Line" modello:

- Essenza (De'Longhi EN97 oppure Krups XN21 in ogni variante colore)
- Essenza Mini (De'Longhi EN85 oppure Krups XN110 in ogni variante colore)
- Essenza Plus (De'Longhi EN20 oppure XN51 in ogni variante colore)
- Inissia (De'Longhi EN80 oppure Krups XN100 in ogni variante colore)
- Inissia&milk (De'Longhi EN80.BAE oppure Krups XN1011)
- U (De'Longhi EN110 oppure Krups XN250 in ogni variante colore)
- Pixie (De'Longhi EN12 oppure Krups XN30 in ogni variante colore)
- Citiz (De'Longhi EN165, EN166 e EN167 oppure Krups XN700, XN720 e XN740 in ogni variante colore)
- U&milk (De'Longhi EN210 oppure Krups XN260 in ogni variante colore)
- Citiz&milk (De'Longhi EN265, EN266 e EN267 oppure Krups XN710, XN730 e XN760 in ogni variante colore)
- Prodigio&milk (De'Longhi EN270 oppure Krups XN411 in ogni variante colore)
- Expert&milk (De'Longhi EN355 oppure Krups XN601 in ogni variante colore)



- Kitchen Aid (Kitchen Aid K100 in ogni variante colore)
- Prodigio (De'Longhi EN170 oppure Krups XN410 in ogni variante colore)
- Expert (De'Longhi EN350 oppure Krups XN600 in ogni variante colore)
- Atelier (Krups XN8908)
- Lattissima+ (De'Longhi EN520 oppure EN521 in ogni variante colore)
- Lattissima Touch (De'Longhi EN550 e EN560 in ogni variante colore)
- Lattissima One (De'Longhi EN500 e EN510 in ogni variante colore)
- Gran Lattissima (De'Longhi EN650 in ogni variante colore)
- Creatista Plus (Sage SNE800)
- Creatista Pro (Sage SNE900)

n. **1 buono del valore di Euro 20,00** (venti/00) a fronte di un acquisto pari o superiore ad Euro 20,00 (venti/00) ciascuno per ogni acquisto di macchina a marchio Nespresso Gamma "Vertuo Line".

Gamma "Vertuo Line" modello:

- Vertuo Plus (Krups XN903 oppure De'Longhi ENV150 in ogni variante colore)
- Vertuo Next (Krups XN910 oppure De'Longhi ENV120 in ogni variante colore)
- Vertuo Pop (Krups XN920 oppure De'Longhi ENV90 in ogni variante colore)

Ogni consumatore può partecipare alla promozione al massimo 2 volte, cioè acquistando nel periodo promozionale 2 macchine in un unico atto d'acquisto oppure separatamente. Dal terzo atto d'acquisto, la promozione non sarà ritenuta valida. Verranno effettuati dei controlli per verificare la correttezza dei dati e della documentazione presentata in fase di registrazione (ripetizione di nome e cognome, indirizzo di fatturazione, numero di telefono, indirizzo e-mail).

Ciascun Buono sarà valido fino al 1 ottobre 2023 e potrà essere utilizzato quale buono sconto per l'acquisto di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, presso uno dei canali di vendita Nespresso (Boutique Nespresso in Italia, Numero Verde 800.39.20.29, promozioni.nespresso.it). Ciascun Buono potrà essere utilizzato in una sola occasione di pagamento presso uno dei canali coinvolti, per un importo minimo pari o superiore al valore di 40€ se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure per un importo minimo pari o superiore al valore del buono se acquistato un modello della gamma "Vertuo line".

I Buoni di cui alla presente Iniziativa non sono cumulabili con altri sconti o promozioni Nespresso, ad eccezione dell'operazione a premi "Welcome Offer". Resta inteso che più Buoni possono essere utilizzati per un medesimo acquisto, essendo cumulabili tra loro.

Le prove di acquisto già invalidate da Nespresso, non saranno ritenute valide.

In alcun caso il buono potrà essere tramutato in denaro o in altri beni o servizi.

Eventuali reclami dovranno pervenire entro il 1 ottobre 2023.

**a) Adesione in una delle Boutique Nespresso in Italia**

Nel periodo tra il 30 gennaio 2023 e 2 luglio 2023, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa in una delle Boutique Nespresso in Italia iscrivendosi a Nespresso e consegnando al personale della Boutique la documentazione sottoelencata entro il 1 ottobre 2023:

- Prova di acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto, che verrà invalidata con timbro della boutique e timbrato prima di essere restituito al partecipante.
- Codice a 19 cifre in originale presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Al momento dell'adesione in boutique sarà possibile effettuare un ordine minimo di 40€ per i modelli della gamma "Original line" oppure un ordine minimo pari al valore del buono per i modelli della gamma "Vertuo line". Il buono dovrà essere utilizzato contestualmente o al più tardi entro il 1 ottobre 2023, su caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso in vendita nelle Boutique Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero.

**b) Adesione sul sito promozioni.nespresso.it**

Accedendo al sito dedicato promozioni.nespresso.it, entro il 1 ottobre 2023, sarà possibile visualizzare una maschera di registrazione nella quale il Partecipante dovrà inserire il codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) e tutti i dati anagrafici personali richiesti come obbligatori. Successivamente dovrà caricare l'immagine chiara e leggibile di:

- Prova di acquisto (scontrino/fattura di acquisto) riportante in maniera esplicita il prodotto acquistato e la data di acquisto – Dimensione massima 6 MB



- Codice a 19 cifre del Prodotto acquistato (rinvenibile sulla confezione del Prodotto stesso) – Dimensione massima 6 MB

Il Partecipante avrà accesso ad una speciale sezione del sito nella quale potrà effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero. L'ordine dovrà avere un importo minimo pari o superiore di 40€ per i modelli della gamma "Original line" oppure un importo minimo pari o superiore al valore del buono premio per i modelli della gamma "Vertuo line". Qualora il Partecipante non fosse iscritto a Nespresso, l'iscrizione avverrà automaticamente e gratuitamente.

La registrazione sul sito dovrà avvenire entro il 1 ottobre 2023 e l'ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso dovrà essere contestuale. Nespresso si riserva il diritto di verificare la correttezza di tutti i dati inseriti prima di processare l'ordine del cliente.

Il Partecipante, qualora la documentazione non presentasse anomalie, riceverà l'ordine entro 7 giorni lavorativi, all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite email all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione.

Eventuali adesioni oltre il termine del 1 ottobre 2023 non saranno riconosciute e il buono non potrà essere utilizzato.

### **c) Adesione tramite Contact Center Nespresso 800.39.20.29**

Se il Partecipante fosse impossibilitato ad accedere al sito [promozioni.nespresso.it](http://promozioni.nespresso.it), potrà aderire entro il 1 ottobre 2023, anche contattando il Contact Center al Numero Verde 800.39.20.29 e seguendo le indicazioni dell'operatore.

L'operatore compilerà l'adesione per conto del Partecipante, inserendo tutti i dati anagrafici personali richiesti. Per quanto riguarda la documentazione a supporto, l'operatore chiederà al Partecipante di inviare tramite e-mail all'indirizzo [assistenza@nespresso.com](mailto:assistenza@nespresso.com) i seguenti documenti:

- Prova di acquisto (scontrino fiscale o fattura) attestante il prodotto acquistato e la data d'acquisto
- Codice a 19 cifre, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina.

Le dimensioni delle scansioni/fotografie caricate, non devono avere dimensione superiore a 5MB.

L'invio della documentazione dovrà avvenire entro il 1 ottobre 2023, eventuali invii oltre il termine indicato non saranno riconosciuti e il Partecipante perderà il diritto al buono.

Dopo aver verificato la documentazione ricevuta, se ritenuta corretta, allora si procederà con l'invio dell'ordine. Nel caso in cui la documentazione caricata non fosse corretta/completa, il Partecipante sarà informato da parte di Nespresso tramite e-mail all'indirizzo di posta indicato in fase di registrazione. Le adesioni dovranno pervenire entro il 1 ottobre 2023.

### **d) Adesione tramite Promoter Nespresso**

Nel periodo tra il 30 gennaio 2023 ed il 2 luglio 2023, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Promoter Nespresso, durante una delle giornate di presenza presso i punti vendita di elettrodomestici.

Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto alla Promoter che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;
- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore a 40€ se acquistato un modello della gamma "Original line" oppure per un importo minimo pari o superiore al valore del buono se acquistato un modello della gamma "Vertuo line", attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto della Promoter, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da 20,00€ Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni.

L'ordine di caffè effettuato con Promoter sarà gestito entro 7 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Promoter sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

### **e) Adesione tramite Addetto Vendita (TIA)**

Nel periodo tra il 30 gennaio 2023 ed il 2 luglio 2023, il Partecipante potrà aderire all'Iniziativa tramite Addetto Vendita presso i punti vendita predisposti (Bruno, Comet, Copre-Gcc, DML, Grancasa, Jumbo, Nova, Siem, Unieuro). Il Partecipante per aderire alla promozione dovrà:

- mostrare la prova d'acquisto all'Addetto Vendita che provvederà ad annullare la stessa apponendovi sopra un timbro. L'adesione dovrà avvenire il giorno stesso dell'acquisto della macchina;



- mostrare il codice a 19 cifre univoco della macchina, presente sulla griglia o sull'imballo della macchina, che verrà riportato all'interno dell'adesione;
- effettuare un ordine di caffè e/o qualsiasi altro prodotto Nespresso, ad eccezione della categoria Golosità (di cui fanno parte dolcetti, biscotti e cioccolatini) e zucchero, per un importo minimo pari o superiore a 40€ attraverso il quale il cliente verrà iscritto gratuitamente a Nespresso.

Con l'aiuto dell'Addetto Vendita, il Partecipante potrà effettuare un ordine usufruendo del buono da 20,00€. Nel periodo di iniziativa promozionale, il Partecipante non potrà ricevere più di 2 buoni. L'ordine di caffè effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 5 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione (minimo 10 giorni lavorativi per ordini contenenti altri prodotti oltre a caffè) e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione; l'ordine di qualsiasi altro prodotto Nespresso effettuato con Addetto Vendita sarà gestito entro 10 giorni lavorativi dalla data di adesione alla promozione e verrà consegnato all'indirizzo di spedizione indicato in fase di registrazione.

## **7. Pubblicità**

L'iniziativa promozionale, le sue modalità di svolgimento, unitamente al presente documento, saranno resi noti sul sito [promozioni.nespresso.it](http://promozioni.nespresso.it), presso il Contact Center Nespresso (numero verde 800.39.20.29) e attraverso altri mezzi che la Società riterrà opportuno utilizzare (locandine, totem, messaggio vocale) nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

I termini e le condizioni di cui al presente documento saranno accessibili per tutto il Periodo di Durata dell'iniziativa promozionale.

## **8. Modifiche dei Termini e Condizioni**

Nespresso si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui si rendesse necessaria la modifica del presente documento, i Destinatari saranno portati a conoscenza delle modifiche con le medesime modalità o con forme equivalenti a quelle con cui sono venuti a conoscenza della promessa originaria.

## **9. Trattamento dei dati personali**

I dati personali rilasciati dai Partecipanti saranno utilizzati per le attività correlate allo svolgimento della Promozione indetta dal Promotore. I dati rilasciati potranno inoltre essere trasmessi a società terze facenti parte del Gruppo Nestlé ed ai partner che gestiscono i servizi informativi e le attività connesse.

Previo consenso i dati saranno utilizzati anche per attività di marketing e comunicazione, al fine di effettuare analisi statistiche e di mercato e per inviare informazioni ed offerte commerciali inerenti i servizi ed i prodotti Nespresso.

Per l'informativa completa sul trattamento dei dati e l'esercizio dei diritti in materia, come indicati dall'art. 15 del Regolamento Europeo sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali (UE) 2016/679, è consultabile il sito [nespresso.com](http://nespresso.com) nella sezione Note Legali.