

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:

“Lo spettacolo? Con Neo QLED 8K è totale”

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito “**Samsung**” o “**Soggetto Promotore**”), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il “**Regolamento**”).

Articolo I. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

“Lo spettacolo? Con Neo QLED 8K è totale” (l’“**Operazione**”).

Articolo II. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo III. SOGGETTI DELEGATI

- ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.
- Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

Articolo IV. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 7 novembre 2022 al 4 dicembre 2022 inclusi (il “**Periodo d’Acquisto**”); registrazione all’Operazione entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato (il “**Termine di Registrazione**”).

Articolo V. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

Articolo VI. DESTINATARI - PARTECIPANTI

- 6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell’Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il “**Codice del Consumo**”), durante il Periodo d’Acquisto, come definito all’art. IV che precede, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all’art. VII che segue presso i punti vendita ubicati all’interno del territorio italiano e della Repubblica di San Marino (i “**Punti Vendita Fisici**”) (è pertanto escluso il territorio dello Stato della Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Operazione oppure presso gli e-store elencati nell’**Allegato A** del presente Regolamento (gli “**E-store**” e congiuntamente ai Punti Vendita Fisici i “**Punti Vendita**”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo.
- 6.2 La partecipazione all’Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e per richiedere il Pacchetto Premio, come di seguito definito, sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/neoqled8k2022soundbarrakuten> (il “**Sito**”).

Articolo VII. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 7.1 Nell’ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono i TV Neo QLED 8K 2022 a marchio Samsung, specificamente indicati nell’**Allegato B** al presente Regolamento (i “**Prodotti Promozionati**”).

Articolo VIII. PACCHETTO PREMIO

- 8.1 I Destinatari che acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati avranno diritto ad un pacchetto premio (il “**Pacchetto Premio**”) consistente in:
- n. 1 soundbar a marchio Samsung, codice prodotto HW-Q800B/ZF, del valore di € 799,00 IVA inclusa (la “**Soundbar**”);
 - n. 10 voucher “UHD Rakuten TV” (i “**Voucher**”) ciascuno del valore di € 5,99 IVA inclusa, che consentono di acquistare in modalità noleggio n. 10 film, attraverso l’app di Rakuten TV Italia, gestita dalla società Rakuten TV Europe (“**Rakuten**”). Si precisa che i Voucher potranno essere attivati solo registrandosi al server italiano di Rakuten TV Italia (quindi al sito [rakuten.tv/it](https://rakuten.tv/it/terms_conditions/3781)) per mezzo dell’app Rakuten TV Italia presente in ogni Smart TV a marchio Samsung. Per maggiori dettagli su come attivare i voucher “UHD Rakuten TV” si prega di consultare i Termini e Condizioni disponibili su https://rakuten.tv/it/terms_conditions/3781.

8.2 Ogni acquisto di un Prodotto Promozionato (in particolare, ogni codice seriale) darà diritto a ricevere un solo Pacchetto Premio.

Articolo IX. CONDIZIONI RELATIVE AL PACCHETTO PREMIO

9.1 Il Pacchetto Premio non produce interessi, non è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.

9.2 Il Pacchetto Premio non è cedibile a terzi.

9.3 Il Pacchetto Premio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

9.4 In caso di mancata consegna del Pacchetto Premio dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.

Articolo X. MONTEPREMI

10.1 Si prevede di erogare sino a n. 450 Soundbar e sino a n. 4500 Voucher.

10.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 386.505,00 (trecentoottantaseimilacinquecentocinque/00) IVA inclusa.

10.3 Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo XI. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E RICHIESTA PACCHETTO PREMIO

11.1 Tutti i Destinatari che nel Periodo d'Acquisto avranno acquistato presso i Punti Vendita aderenti all'Operazione uno dei Prodotti Promozionati, per poter ricevere il Pacchetto Premio dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato** (il "Termine di Registrazione"):

- i) accedere al Sito;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando:
 - una foto contenente, per gli acquisti effettuati presso gli E-store, sia la prova di acquisto che la bolla di consegna, mentre per gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita Fisici la foto dovrà contenere lo scontrino di vendita e, se il Prodotto Promozionato non è stato consegnato dal Punto Vendita Fisico contestualmente all'acquisto, anche la bolla di consegna;
 - la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta sul retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato).

Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione e il Destinatario dovrà contattare, entro il Termine di Registrazione, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Operazione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;

- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA". Ai fini della registrazione all'Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita nella pagina di registrazione all'Operazione.
- iv) Al fine di completare la registrazione all'Operazione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("One-Time Password") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto ii) che precede.

v) Una volta completata la registrazione, il Destinatario riceverà un'e-mail di partecipazione all'Operazione ("**E-mail di partecipazione all'Operazione**") con cui si precisa che il Destinatario si è registrato correttamente all'Operazione.

11.2 Laddove il Destinatario sia già iscritto a Samsung Members, per partecipare all'Operazione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Operazione laddove indicato, come previsto al precedente art. 11.1, punti da ii) a v).

11.3 Le adesioni all'Operazione pervenute oltre il Termine di Registrazione non daranno diritto a ricevere alcun Pacchetto Premio.

Articolo XII. REQUISITI PROVA DI ACQUISTO

12.1 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 7 novembre 2022 e il 4 dicembre 2022 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario. La prova di acquisto in originale deve rimanere in possesso del Destinatario.

12.2 Samsung (o il Soggetto Delegato), verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione. Qualora tutta la documentazione risultasse corretta, entro 10 giorni lavorativi verrà inviata al Partecipante un'e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").

12.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale e/o la bolla di consegna non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 12.1, il Destinatario non potrà aderire all'Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

12.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale e/o la bolla di consegna risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale e/o della bolla di consegna. La prova di acquisto e/o codice seriale e/o la bolla di consegna dovrà essere nuovamente caricata per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica. Si segnala che nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza.

12.5 Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di verifica:

- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la nuova foto della bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio.
- risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la nuova bolla di consegna ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta e-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale e/o la nuova foto della bolla di consegna, il Destinatario perderà il suo diritto al Pacchetto Premio così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.

Articolo XIII. CONSEGNA DELLA SOUNDBAR

13.1 Se saranno soddisfatte le condizioni di cui al precedente art. 12 e se la documentazione fornita è valida, il Destinatario riceverà l'E-mail di validazione (v. articolo 12.2) e la Soundbar verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'E-mail di validazione, presso l'indirizzo indicato sul form di registrazione.

- 13.2 All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro della Soundbar.
- 13.3 In caso di mancata consegna della Soundbar dovuta ad indirizzo errato e/o incompleto e/o insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario o di qualcuno in sua vece, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.
- 13.4 In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha durata di 30 giorni, periodo durante il quale il Destinatario dovrà contattare il corriere ai riferimenti indicati nell'"avviso di giacenza". Trascorso il termine di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto alla Soundbar.
- 13.5 Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata da Samsung, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna della Soundbar ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

Articolo XIV. CONSEGNA DEI VOUCHER E MODALITÀ DI FRUIZIONE

- 14.1 I voucher sottesi al Pacchetto Premio saranno inviati al Destinatario che abbia acquistato un Prodotto Promozionato. Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui agli artt. XI e XII che precedono, verrà inviata automaticamente entro 30 giorni lavorativi dalla data di spedizione dell'E-mail di validazione di cui all'art. 12.2 che precede, una e-mail di consegna premi ("**E-mail di Consegna Premi**") contenente i codici univoci alfanumerici da utilizzare. L'invio avverrà presso l'indirizzo e-mail che il Destinatario avrà rilasciato in fase di registrazione all'Operazione. Si precisa in ogni caso che è esclusivo onere del Destinatario verificare che l'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione all'Operazione sia corretto, nonché fare accesso alla propria casella di posta elettronica periodicamente. In caso di mancata consegna dei Voucher dovuta ad indirizzo errato/incompleto/inesatto oppure a problemi collegati alla casella di posta del Destinatario ricevente, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto ai Voucher.
- 14.2 **I VOUCHER POTRANNO ESSERE ATTIVATI SOLO REGISTRANDOSI AL SERVER ITALIANO DI RAKUTEN TV ITALIA (QUINDI AL SITO rakuten.tv/it) PER MEZZO DELL'APP RAKUTEN TV ITALIA PRESENTE IN OGNI SMART TV A MARCHIO SAMSUNG.**
- 14.3 Per attivare ed utilizzare i Voucher sarà necessario, **entro e non oltre il 12 marzo 2023**, accedere all'app Rakuten TV Italia presente in ogni Smart TV a marchio Samsung, selezionare il film che si vuole visionare e inserire nell'apposito campo "**RISCATTA IL COUPON**" il codice univoco alfanumerico sotteso al Voucher, accedere con le proprie credenziali o registrarsi (se nuovo utente), accettando i Termini e Condizioni d'Uso e le Condizioni Contrattuali di Rakuten TV Italia e prendendo visione dell'informativa privacy e cookies fornita da Rakuten TV Italia, in qualità di titolare del trattamento. Decorso il termine del 12 marzo 2023 non sarà più possibile attivare e utilizzare i Voucher.
- 14.4 Una volta completato l'acquisto del film in modalità noleggio, il Destinatario avrà 48 ore di tempo per far partire la visione del film da Smart TV, o altri dispositivi compatibili con il servizio Rakuten TV e dal primo "play" avrà 48 ore di tempo per vedere il film tutte le volte che vuole.
- 14.5 Il valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher, secondo le modalità di cui al presente art. XIV, dovrà in ogni caso essere utilizzato per il noleggio **entro e non oltre il 12 marzo 2023. Decorso il termine del 12 marzo 2023, ogni valore promozionale risultante dall'attivazione dei Voucher sarà automaticamente azzerato, senza alcun diritto di rimborso o reso per il Destinatario.**
- 14.6 **Si specifica che i codici sottesi ai Voucher non sono tra loro cumulabili. Ciascun Voucher dà diritto all'acquisto di n. 1 film UHD in modalità noleggio ad un prezzo massimo pari ad € 5,99 ciascuno. Il valore massimo di € 5,99 verrà detratto al costo del noleggio se questo è superiore a € 5,99 e la differenza di prezzo sarà a carico dell'utente. Inoltre, si precisa che i Voucher non sono utilizzabili per l'acquisto in modalità noleggio dei film PVID ("Home Premier Movies" e "Early Home Release Movies").**
- 14.7 Per eventuali problematiche connesse all'attivazione dei Voucher ed all'utilizzo del valore promozionale, il Destinatario dovrà rivolgersi esclusivamente a Rakuten TV Italia all'indirizzo <https://aiuto.rakuten.tv/hc/it/requests/new>.

Articolo XV. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

Articolo XVI. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il Regolamento della presente Operazione verrà pubblicato integralmente su www.samsung.it/promozioni e sul sito <https://members.samsung.it/promozioni/neoqled8k2022soundbarrakuten> ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001 e sarà conservato presso la sede del soggetto promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.

Articolo XVII. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso i siti www.samsung.it/promozioni, <https://members.samsung.it/promozioni/neoqled8k2022soundbarrakuten> tramite materiale promozionale presente all'interno dei Punti Vendita aderenti, tramite social network od eventuali altri spazi pubblicitari definiti dal Soggetto Promotore, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

Articolo XVIII. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19, c. 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

Articolo XIX. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 19.1 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito.
- 19.2 I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di *mirroring*) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.

Articolo XX. VARIE

- 20.1 La partecipazione alla presente Operazione comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.
- 20.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Operazione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario, il Destinatario perderà il diritto al partecipare all'Operazione e/o perderà il diritto al Pacchetto Premio.
- 20.3 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario:
 - a) prova di acquisto in originale;
 - b) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo d'Acquisto;
 - c) etichetta originale riportante il codice seriale;
 - d) bolla di consegna;
 - e) documento di trasporto.
- 20.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale e/o della bolla di consegna, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 20.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto

Delegato, possano risultare legittimati al Pacchetto Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere il Pacchetto Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

- 20.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 20.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'articolo 11 che precede.
- 20.8 Per quanto non indicato nel Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.
- 20.9 Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo perderà il diritto al Pacchetto Premio.

Allegato A

E-Store

www.samsung.com/it/ (inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student")

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

www.ollo.it

www.amazon.it (no Marketplace)

www.yeppon.it

www.videogallerymilano.it

www.pasottistore.com

www.socoolmilano.it

www.mustmusic.it/home

www.freeshop.it

www.e-stayon.com

www.supermedia.it

www.dilellashop.it

www.overly.it

www.goprice.it

www.smeonline.it

www.garman.it

Allegato B

Prodotti Promozionati

QE85QN900BTXZT
QE75QN900BTXZT
QE65QN900BTXZT
QE85QN800BTXZT
QE75QN800BTXZT
QE65QN800BTXZT
QE55QN700BTXZT