



**NCS**

**Netzwerke Computer Service GmbH**

MediaMarktSaturn Business beliefert NCS mit IT-Geräten und übernimmt die Einbindung in Management-Systeme.

# Referenzkunde

## NCS Netzwerke Computer Service GmbH

### Das Unternehmen

Viele mittelständische Unternehmen können oder möchten sich nicht vollständig um Ihre IT kümmern. Sie beauftragen damit stattdessen Dienstleister wie die [NCS Netzwerke Computer Service GmbH](#). Das 1997 gegründete Systemhaus hat sich zum Managed Service Provider mit umfassendem Angebot weiterentwickelt. Heute ist NCS an drei Standorten in Bayern und Baden-Württemberg vertreten und beschäftigt 60 Mitarbeitende.

Das Unternehmen schafft die Verbindung von physischer Hardware und Managed Services, sodass Kunden alles aus einer Hand beziehen können: Von der Hard- und Software am Arbeitsplatz und deren Administration über IT-Beratung und IT-Sicherheit bis hin zu Cloud-Angeboten und Rechenzentrumsleistungen bietet NCS umfassende Services für mittelständische und große Unternehmen.



#### MDM-fertige IT-Geräte

MediaMarktSaturn Business beliefert NCS mit IT-Geräten und übernimmt die Einbindung in Management-Plattformen wie Apple Business Manager und Samsung Knox.



#### Das Anforderungsprofil

Schnelle und unkomplizierte Abwicklung von Beschaffungsprozessen, die die Integration von Hardware in herstellereigene Management-Plattformen erfordern.



#### Unser Angebot

- Große Auswahl an Geräten
- Schnelle Bereitstellung
- Einbindung in herstellereigene Management-Systeme

„MediaMarktSaturn Business ist unser verlässlicher Partner, wenn es darum geht, spezielle Kundenbedürfnisse schnell und innerhalb der preislichen Erwartung abzubilden. Dazu gehört vor allem die schnelle Einbindung neuer Geräte in herstellereigene Management-Plattformen – noch vor der Auslieferung.“

Wir haben einen direkten Ansprechpartner, der jederzeit für uns da ist und auch bei schwierigen Anfragen unterstützt. Wir sind tagtäglich sehr zufrieden mit dem gesamten Team.“

#### Matthias Hundertmark

*Geschäftsstellenleiter der NCS in München*



# Referenzkunde

## NCS Netzwerke Computer Service GmbH

### Schnelle Bereitstellung und Einbindung von Geräten

NCS bezieht hauptsächlich IT-Geräte wie Laptops und Smartphones von MediaMarktSaturn Business – vor allem Technik von Apple und Samsung.

Um die eigenen Kunden schnell und effizient mit neuer Hardware beliefern zu können, suchte NCS nach einem Geschäftspartner, der zuverlässig auch größere Mengen liefern kann. Zudem sollten die Geräte vorab in die herstellereigenen Management-Plattformen Apple Business Manager und Samsung Knox eingebunden werden – und das alles möglichst schnell, damit die Kunden nicht lange warten müssen. „Dafür haben wir mit MediaMarktSaturn Business einen

zuverlässigen Partner gefunden, der auch noch innerhalb unserer gewünschten Kostenstruktur agiert“, freut sich Matthias Hundertmark, Geschäftsstellenleiter der NCS in München.

Er erläutert: „Durch das Komplettangebot müssen wir zum Beispiel nicht das Handy bei einem Anbieter kaufen, das Ladegerät woanders und Adapter und Screen-Protektoren bei noch anderen Anbietern. MediaMarktSaturn Business bietet uns ein komfortables Gesamtpaket zu einem fairen Preis und bindet die Geräte zudem in die entsprechende Geräte-Management-Plattform ein.“

### Durch die Partnerschaft spart die NCS GmbH Zeit und Kosten

Einen großen Teil der Bestellungen bei NCS machen beispielsweise MacBooks aus, „und die Kundennachfrage nimmt zu“, sagt Hundertmark. Um die Anfragen zufriedenstellend bearbeiten zu können, braucht es einen Partner, der schnell liefern kann und die Geräte in den Apple Business Manager einbindet. „Diesen Schritt müssten wir sonst selbst übernehmen und das würde entsprechen Zeit und Personal beanspruchen. Durch die Zusammenarbeit werden wir hier schneller und effizienter.“

Anschließend richtet NCS die Geräte den Kundenwünschen entsprechend mit den hauseigenen Services und weiterer Software ein und leitet sie an die Kunden weiter.



Das Gebäude der NCS GmbH

### Die Prozesse laufen reibungslos und zuverlässig

„Am Anfang einer jeden Geschäftsbeziehung steht natürlich der Preis“, meint Hundertmark. „Dass wir uns für MediaMarktSaturn Business entschieden haben, hat weitere Gründe. Zum einen den reibungslosen Ablauf. In unserem Bereich ist das essenziell. Sobald ein Prozess nicht funktioniert, ist es wie ein blockiertes Zahnrad – das kann das gesamte System lahmlegen.“ Zudem sind laut dem Münchener Geschäftsstellenleiter die Geräte bei MediaMarktSaturn Business in der Regel günstiger als bei den Herstellern selbst.

Die Zusammenarbeit findet größtenteils digital statt – meist über Videokonferenzen. „Für die Prozesse, die wir bei MMS in Anspruch nehmen, ist der regelmäßige persönliche Kontakt

einfach nicht notwendig. Die Automatismen funktionieren einfach“, so Hundertmark. Dass es keinen Gesprächsbedarf bezüglich der Abläufe gibt, ist für ihn ein wichtiges Merkmal guter Zusammenarbeit.

Dementsprechend geht es im Austausch eher um strategische Themen für die Zukunft. „Wir überlegen natürlich, wie wir die Partnerschaft sinnvoll und gewinnbringend ausbauen und weiterentwickeln können.“

# Referenzkunde

## NCS Netzwerke Computer Service GmbH

### Eine direkte Anlaufstelle, bei der die Chemie stimmt

Zum anderen passt es auch auf der persönlichen Ebene. „Seien wir mal ehrlich: Da draußen gibt es viele Anbieter, die ähnliche Services anbieten“, erläutert Hundertmark. Daher spielt für ihn neben dem Preis und der Effizienz vor allem das Menschliche eine entscheidende Rolle. „Mit dem Team der Geschäftskundenberatung von MediaMarktSaturn Business passt das sehr gut. Wir haben eine direkte Anlaufstelle und das Team kümmert sich zuverlässig um alle Anfragen und Belange.“

Hundertmark schätzt es sehr, dass seine Ansprechpartner immer erreichbar sind und NCS auch bei komplexeren Anfragen unterstützen. „Und hin und wieder treffen wir uns auch mal im Restaurant, um das berufliche und das persönliche zu verbinden.“



#### Kundennutzen

- Komplettlösung aus Gerätebereitstellung und Einbindung in MDM-Systeme
- Schnelle und reibungslose Prozesse
- Große Auswahl an IT-Geräten aller Hersteller



#### Beratung und Zusammenarbeit

- Persönlicher Ansprechpartner immer erreichbar
- Kompetente Unterstützung auch bei komplexen Anfragen
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe



#### Weitere Vorteile

- Austausch mit dem Team der Geschäftskundenberatung passt auch auf persönlicher Ebene
- Kontakt größtenteils Digital und immer unkompliziert

### Dieser Referenzkunde wird betreut von

**MediaMarkt München Haidhausen**

Vereinbaren Sie einfach Ihren persönlichen Geschäftskundentermin. Ohne Wartezeit. In Ihrer Nähe:

**[Jetzt exklusiven Termin buchen](#)**

[www.mediamarkt.de/referenzkunden](http://www.mediamarkt.de/referenzkunden)