

## "Garanzia di assistenza a domicilio AVB" Edizione 04/2020

**Condizioni generali di assicurazione (CGA) per il contratto di assicurazione collettiva tra la Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni SA, San Gallo, in qualità di assicuratore e la Helvetic Warranty GmbH, Dietlikon, in qualità di contraente.**

### 1. Inizio e durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa inizia dopo la scadenza del periodo di garanzia legale di due anni, ovvero 24 mesi dopo la messa in funzione o l'acquisto dell'apparecchio assicurato.

Si conclude:

- tre anni (36 mesi) dall'inizio;
- in caso di perdita totale.

### 2. Annullamento dell'assicurazione

L'annullamento dell'assicurazione è possibile entro 3 giorni dalla stipula della polizza, a condizione che entro tale data non sia stato denunciato alcun sinistro. L'assicurazione si estingue con la presentazione della dichiarazione di disdetta. Il premio versato sarà rimborsato all'assicurato.

### 3. Ambito di applicazione locale

La copertura assicurativa per i dispositivi mobili è valida in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

Per gli apparecchi fissi, la copertura assicurativa è limitata al luogo assicurato. Si intende l'unità abitativa (casa o appartamento) occupata dalla persona assicurata, compresi tutti i locali annessi come cantine, ripostigli, locali nelle pertinenze o locali comuni, a condizione che si trovino all'interno della stessa proprietà dell'unità abitativa occupata.

### 4. Persona assicurata

L'assicurazione copre la persona indicata nel certificato di assicurazione. Questa persona deve risiedere permanentemente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

### 5. Dispositivo assicurato

L'assicurazione copre il dispositivo indicato nel certificato di assicurazione con marca, tipo e numero di serie.

Per la copertura assicurativa sono richiesti i seguenti criteri per ogni dispositivo:

- L'apparecchio assicurato deve essere di proprietà della persona assicurata o di un'altra persona che vive nella stessa abitazione della persona assicurata.
- L'apparecchio assicurato deve essere utilizzato principalmente per scopi privati. I dispositivi utilizzati principalmente per scopi professionali o commerciali non sono assicurati.

### 6. Eventi assicurati

L'assicurazione copre l'improvvisa e imprevista perdita di funzionalità di un apparecchio assicurato a causa di errori di progettazione, di materiale, di fabbricazione o di calcolo (analogamente alla garanzia del produttore o del venditore).

L'elenco è esaustivo.

### 7. Esclusioni

L'assicurazione non copre la perdita di funzionalità, in particolare a seguito di

- Danni e difetti che rientrano nella garanzia legale o nella garanzia contrattuale di un terzo (ad esempio, il produttore o il venditore);
- danni e difetti coperti da altre polizze assicurative;
- errori di installazione causati da un installatore non autorizzato dal produttore o dal venditore;
- Modifiche all'apparecchio assicurato non autorizzate dal produttore o dal venditore;
- Danni e difetti direttamente attribuibili all'invecchiamento o all'accumulo eccessivo di sporco o altri depositi;
- Danni e difetti causati da una manutenzione inadeguata o dalla mancata osservanza delle misure di manutenzione raccomandate dal produttore;
- I danni e i difetti imputabili all'uso improprio dell'apparecchio assicurato in conformità alle istruzioni del produttore;
- Danni e perdite attribuibili a influenze esterne.
- per i quali il processo di riparazione non viene gestito dalla Garanzia Helvetic

- Se il difetto da eliminare non è un caso di garanzia e il cliente poteva rendersene conto, dovrà sostenere tutti i costi di ispezione.

Sono esclusi dall'assicurazione gli inestetismi e i difetti che non hanno alcuna influenza sulla funzionalità dell'apparecchio assicurato e i danni da burn-in agli schermi.

### 8. Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al prezzo di acquisto dell'apparecchio assicurato (senza dedurre eventuali sconti o agevolazioni).

### 9. Servizi

In caso di sinistro, la Helvetia paga

come segue in caso di sinistro parziale:

- la riparazione ordinata dalla Helvetia a seguito di una verifica della copertura, compresi i costi per il materiale e i costi accessori, le spese di viaggio per l'assistenza sul posto e gli eventuali costi di installazione/rimozione nella misura abituale se i tecnici vengono inviati nel luogo assicurato. Di norma gli apparecchi mobili non vengono ritirati per la riparazione, ma inviati per la riparazione dalla persona assicurata su indicazione della Helvetia. La persona assicurata si fa carico delle spese di invio dell'apparecchio, mentre la Helvetia si fa carico delle spese di restituzione.
- La riparazione di grandi elettrodomestici (ad esempio frigoriferi, congelatori, lavatrici, asciugatrici, cucine e lavastoviglie) viene effettuata gratuitamente nel luogo di installazione in Svizzera. Se l'indirizzo di assistenza non può essere raggiunto con un veicolo a motore (ad es. zone senza auto, funivie, ecc.), i costi aggiuntivi che ne derivano sono a carico dell'assicurato. I televisori di dimensioni pari o superiori a 32 pollici saranno ritirati dal luogo di installazione ai fini della riparazione e riconsegnati al termine della stessa. In questi casi, il trasporto è a spese e a rischio di Helvetic Warranty. Tutti gli altri dispositivi devono essere inviati all'officina autorizzata da Garanzia Helvetic per la riparazione da parte dell'assicurato. In questi casi, il trasporto è a carico e rischio dell'assicurato.
- Su richiesta, alla persona assicurata verrà fornito un set in prestito per la durata della riparazione per i televisori a partire da 32".
- Se la riparazione non è possibile senza rimuovere i beni installati, la persona assicurata non ha diritto alla rimozione e alla reinstallazione dei beni. La persona assicurata deve disinstallare personalmente i beni e consentire così a Garanzia Helvetic di riparare i beni difettosi. L'assicurato è inoltre responsabile della successiva reinstallazione dei beni.

In caso di perdita totale:

- Il valore dell'apparecchio assicurato al momento del verificarsi del sinistro (valore attuale) mediante rimborso alla persona assicurata. Il valore attuale è definito come segue (in base ai mesi di funzionamento):  
24 - 36 mesi: 60% del prezzo di acquisto originario  
37 - 48 mesi: 40% del prezzo di acquisto originario  
49-60 mesi: 20% del prezzo di acquisto originale

Si parla di perdita totale anche quando la riparazione dell'apparecchio è tecnicamente impossibile o antieconomica.

### 10. Dispositivo di prestito

- Al cliente verrà offerto un apparecchio in prestito adeguato rispetto all'apparecchio assicurato. Tuttavia, il cliente non ha diritto a un tipo specifico di apparecchio. Lo standard minimo per i televisori è una diagonale dello schermo di 32 pollici.
- Il prestito dell'apparecchio viene fornito esclusivamente per la durata della riparazione.
- La persona assicurata è tenuta a maneggiare con cura l'apparecchio prestato. Non è autorizzato a consentire a terzi l'utilizzo dell'apparecchio prestato.
- La Garanzia Helvetic deve essere informata immediatamente di qualsiasi danno al dispositivo a noleggio. L'assicurato è responsabile nei confronti della Garanzia Helvetic per i danni al dispositivo a noleggio causati da un uso negligente o improprio del dispositivo a noleggio (costi di riparazione, usura eccessiva, ecc.). In caso di utilizzo contrario ai termini del contratto, l'assicurato è responsabile anche dei danni accidentali, a meno che non possa dimostrare che l'oggetto sarebbe stato altrimenti danneggiato.
- L'assicurato è tenuto a restituire il dispositivo prestato alla Garanzia Helvetic, o a un terzo autorizzato dalla Garanzia Helvetic, contestualmente alla restituzione del bene.
- Se successivamente risulta che il danno all'apparecchio assicurato non è un evento assicurato, la persona assicurata deve soddisfare la richiesta di restituzione dell'apparecchio prestato entro 6 giorni lavorativi.
- In nessun caso l'assicurato avrà diritto di ritenzione sul dispositivo prestato.
- La Garanzia Helvetic ha il diritto di trattenere i beni restituiti all'assicurato per la riparazione fino a quando l'assicurato non abbia restituito il dispositivo prestato alla Garanzia Helvetic, o in caso di

ha pagato il canone di noleggio dovuto in caso di restituzione tardiva dell'apparecchio a noleggio, ha sostituito eventuali danni o usura dell'apparecchio che vanno oltre l'uso contrattuale o, in caso di perdita, ha sostituito il valore attuale dell'apparecchio a noleggio.

#### **11. Limite massimo di indennizzo in caso di sinistro**

La prestazione massima della Helvetia per ogni sinistro è limitata al prezzo di acquisto originale dell'apparecchio assicurato.

#### **12. Obblighi generali**

La persona assicurata è tenuta a informarsi sulle istruzioni per l'uso e la manutenzione del produttore dell'apparecchio assicurato e a rispettarle.

#### **13. Perito liquidatore**

Le richieste di risarcimento vengono elaborate da Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon.

#### **14. Obblighi in caso di sinistro**

Il reclamo deve essere segnalato a Helvetic Warranty, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon (Tel. 0848 640 600) immediatamente (entro 14 giorni da quando ne è venuto a conoscenza) e, se richiesto, il modulo di reclamo deve essere compilato online.

#### **15. Violazione degli obblighi**

Le prestazioni possono essere rifiutate in caso di violazione di disposizioni o obblighi di legge o contrattuali. Questo svantaggio non si verifica se la violazione è da considerarsi non colposa in base alle circostanze.

#### **16. Richieste di risarcimento contro terzi e altri fornitori di servizi**

Se la Garanzia Helvetic fornisce servizi per i quali l'assicurato avrebbe potuto far valere diritti nei confronti di terzi o di altri fornitori di servizi, tali diritti vengono trasferiti alla Garanzia Helvetic al momento della prestazione del servizio.

In caso di richieste di risarcimento nei confronti di terzi o di altri fornitori di servizi, la copertura prevista dal presente contratto è limitata alla parte della prestazione che supera le prestazioni di altri contratti.

#### **17. Foro competente e legge applicabile**

Le richieste di risarcimento possono essere presentate in tribunale presso la sede della Helvetia a San Gallo o presso il domicilio o la sede legale in Svizzera o nel Liechtenstein della persona assicurata.

Si applica il diritto svizzero, in particolare la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

#### **18. Elaborazione dei dati**

Helvetia e Helvetic Warranty elaborano i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'elaborazione del contratto e li utilizzano in particolare per l'elaborazione dei sinistri assicurativi, per analisi statistiche e per scopi di marketing. I dati vengono memorizzati fisicamente o elettronicamente. Helvetia può anche ottenere informazioni pertinenti da organismi ufficiali e da altri terzi, in particolare per quanto riguarda lo storico dei sinistri.