

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa promocji.

Promocja, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję oraz cel Promocji.

Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) ul. Reymonta 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769.

Promocja organizowana jest w celu promocji wybranych modeli odkurzaczy dystrybuowanych na terenie Polski przez Orbico Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-823) przy ul. Salsy 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000046562, posiadająca NIP 646-25-26-337 oraz REGON 277632751, w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Dystrybutorem**”. Promocja została przygotowana w celu zapewnienia nabywcom wybranych modeli odkurzaczy BISSELL możliwie jak najlepszej satysfakcji z zakupionych produktów oraz ich zwrotu w razie braku satysfakcji z ich użytkowania. Promocja obejmuje jedynie sprawne technicznie produkty, co do których nie ma podstaw przeprowadzania serwisu gwarancyjnego lub pozagwarancyjnego (w sytuacji uszkodzeń nieobjętych gwarancją).

3. Obszar, na którym będzie prowadzona Promocja.

Promocja prowadzona jest w **wybranych sklepach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**, wyszczególnionych poniżej, zwanych w dalszej części niniejszego regulaminu „**Sklepem**” lub „**Sklepami**”:

- a) **BISSELL:** w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://www.bissell.pl/> oraz sklepie marki na portalu Allegro.pl dostępnym pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/Bissell-sma/sklep> należących do BISSELL International Trading Company B.V. i BISSELL Homecare, Inc. oraz Orbico Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.
- b) **RTV EURO AGD:** w sklepach stacjonarnych, których lista dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://www.euro.com.pl/> należących do Euro-net sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa.
- c) **KOMPUTRONIK:** w sklepie internetowym <https://www.komputronik.pl/> należącym do Komputronik S.A., ul. Wołczyńska 37, 60-003 Poznań.
- d) **MEDIA EXPERT:** w sklepach stacjonarnych, których lista dostępna jest na stronie: <https://sklepy.mediaexpert.pl/> oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://www.mediaexpert.pl/> należących do TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów.
- e) **ELECTRO.PL:** w sklepie internetowym <https://electro.pl/> należącym do TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów.
- f) **AVANS.PL:** w sklepie internetowym <https://avans.pl/> należącym do TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów.
- g) **MEDIA MARKT:** w sklepach stacjonarnych, których lista dostępna jest na stronie <https://mediamarkt.pl/pl/store/store-finder> oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://mediamarkt.pl/> należących do Media Saturn Holding Polska sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa.
- h) **NEONET:** w sklepach stacjonarnych Neonet, których lista dostępna jest na stronie <https://sklepy.neonet.pl/> oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://www.neonet.pl/> należących do NEONET S.A. w restrukturyzacji, ul. Nyska 48a, 50-505 Wrocław.
- i) **NEO24.PL:** w sklepie internetowym <https://www.neo24.pl/> należącym do NEONET S.A. w restrukturyzacji, ul. Nyska 48a, 50-505 Wrocław.
- j) **MAXELEKTRO.PL:** w sklepie internetowym <https://maxelektro.pl/> należącym do GT GROUP Tomaszek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Cetnarskiego 35/37, 37-100 Łańcut.

- k) **SELGROS:** w sklepach stacjonarnych Selgros, których lista dostępna jest na stronie <https://www.selgros.pl/kontakt#hale> oraz w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://selgros24.pl/pl/> należących do TRANSGOURMET POLSKA sp. z o.o., ul. Zamenhofa 133, 61-131 Poznań.

4. Czas trwania Promocji.

Promocja trwa od 01.05.2025 roku do 31.07.2025 roku lub do wyczerpania produktów objętych Promocją, w zależności co nastąpi wcześniej. Promocja trwa w godzinach funkcjonowania Sklepów objętych Promocją. Okres ten nie obejmuje realizacji zwrotów i procedury reklamacyjnej. Termin rozpatrywania reklamacji trwa do 26.10.2025 roku.

5. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w Promocji rozpoczyna się w dniu 01.05.2025 roku i kończy w dniu 31.07.2025 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania Produktów Promocyjnych, prowadzona jest w ramach dostępności produktów w Sklepach objętych Promocją. **Z udziału w Promocji wykluczone są zakupy ratalne oraz zakupy związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.** Sprzedażą Promocyjną objęte są odkurzacze:

- ✓ **BISSELL CROSSWAVE OMNIFIND PRO 4008N, EAN: 11120277418;**
- ✓ **BISSELL CROSSWAVE OMNIFIND SELECT 4007N, EAN: 11120277425;**
- ✓ **BISSELL CSW HYDROSTEAM PET PRO 3528N, EAN: 11120273328;**
- ✓ **BISSELL CSW HYDROSTEAM PET SELECT 3527N, EAN: 11120273311;**
- ✓ **BISSELL CSW OMNIFORCE EDGE PRO 4000N, EAN: 11120277302;**
- ✓ **BISSELL CSW OMNIFORCE EDGE SELECT 3999N, EAN: 11120277296;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN C5 PRO 3931N, EAN: 11120275926;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN C5 SELECT 3928N, EAN: 11120275872;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN CORDLESS EU 3681N, EAN: 11120272581;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN HYDROSTEAM PRO 3700N, EAN: 11120272130;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN HYDROSTEAM SELECT 3697N, EAN: 11120272123;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN MINI 4103N, EAN: 11120279238;**
- ✓ **BISSELL SPOTCLEAN MINI 4149N, EAN: 11120279931;**

dystrybuowane przez Dystrybutora i oferowane przez Sklepy objęte Promocją zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu, zwane w niniejszym Regulaminie łącznie „**Produktami Promocyjnymi**”.

UCZESTNICZY PROMOCJI

6. Uczestnikiem Promocji, zwanym w niniejszym Regulaminie „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie poniższe warunki:

- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego,
- posiada konto bankowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- **na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokona w okresie od dnia 01.05.2025 roku do dnia 31.07.2025 roku, innego niż na raty, w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, zakupu Produktu Promocyjnego w Sklepie objętym Promocją zgodnie z pkt. 3 Regulaminu,**
- jest właścicielem zwracanego Produktu Promocyjnego, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu Promocyjnego, zaś Produkt Promocyjny nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich.

7. Przed przystąpieniem do Promocji osoba chcąca zostać Uczestnikiem Promocji zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie internetowej <https://www.bissell.pl/>. Warunkiem udziału w Promocji jest akceptacja treści Regulaminu.

DANE OSOBOWE

8. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Orbico Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-823) przy ul. Salsy 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS

pod numerem 0000046562, posiadająca NIP 646-25-26-337 oraz REGON 277632751 zwane dalej łącznie („**Administrator danych**”). Z Administratorem można się skontaktować, kierując korespondencję na adres: Salsy 2, 02-823 Warszawa, mailowo pod adresem: dane.osobowe.pl@orbico.com. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w rozumieniu Sekcji 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administrator danych powierzy Organizatorowi, to jest spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4a (wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769) przetwarzanie danych osobowych Uczestników na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji zwrotów i rozpoznania reklamacji.

8.1. Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Uczestników Promocji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Dane osobowe Uczestników Promocji w wyżej wymienionym zakresie są przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "**RODO**") – Dz. U. UE. L. z 2016 roku Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 roku poz. 1000 z późn. zm.).

8.2. Pełna treść polityki prywatności Administratora danych, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO, jest dostępna pod adresem: <https://www.bissell.pl/polityka-prywatnosci>.

8.3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, jakim jest prawidłowa realizacja Promocji, w tym weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji w celu ustalenia zasadności jego roszczenia o zwrot pieniędzy za zakup produktów promocyjnych, wydania zwrotu kwoty pieniężnej uprawnionym Uczestnikom, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników oraz monitorowanie i nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8.4. Dane kontaktowe Uczestnika mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, podmiotom przetwarzającym płatności w celu wypłaty zwrotu w Promocji. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Dystrybutora, Organizatora i Uczestnika polegającego na dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

8.5. Jeżeli Uczestnik dokona zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego [bissell.pl](https://www.bissell.pl), dokona rejestracji produktu, skorzysta z aplikacji mobilnej lub skontaktuje się z biurem obsługi klienta, jego dane osobowe mogą zostać przekazane do BISSELL International Trading Company B.V. i BISSELL Homecare, Inc., w celach i zakresie opisanym w <https://www.bissell.pl/polityka-prywatnosci>.

8.6. Dane będą przechowywane przez Administratora danych przez czas trwania Promocji oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła realizacja zwrotów kwoty pieniężnej w celu udokumentowania realizacji zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

8.7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i przyznania korzyści w postaci zwrotu kwoty pieniężnej.

8.8. Uczestnikom, podającym dane osobowe, przysługuje prawo żądania od Administratora danych dostępu do tych danych, ich sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane, może zwrócić się do Administratora danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane.osobowe.pl@orbico.com lub pisząc na adres: Orbico Sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.

ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

9. Aby wziąć udział w Promocji, należy:

- a) w dniach od 01.05.2025 roku do 31.07.2025 roku, dokonać innego niż na raty zakupu Produktu Promocyjnego w Sklepie objętym Promocją zgodnie z pkt. 3 Regulaminu i zachować dowód zakupu oraz kompletny Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem i akcesoriami. **Przez dowód zakupu rozumie się oryginał paragonu fiskalnego (niezawierającego NIP nabywcy) albo faktury konsumenckiej (dokument zawierający imię i nazwisko, adres – niezawierający NIP nabywcy). Przez dzień zakupu rozumie się datę sprzedaży wskazaną na dowodzie zakupu.** Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
- b) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt. 9a), **w terminie nieprzekraczającym 30 dni (decyduje data nadania przesyłki do Organizatora) od daty zakupu w Sklepie stacjonarnym lub dostawy przy zakupie w Sklepie internetowym**, przesłać Organizatorowi przesyłką rejestrowaną (pocztową lub kurierską) na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „**Testuj odkurzacz BISSELL**”, następujące elementy:
 - i. Sprawny, nieuszkodzony, kompletny Produkt Promocyjny wraz z oryginalnym opakowaniem i kompletem wyposażenia;
 - ii. Oświadczenie zawierające dane osobowe Uczestnika Promocji, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego; wskazanie powodu braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego; oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji oraz oświadczenie, iż żadna z osób pozostających z Uczestnikiem Promocji we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, Uczestnik może złożyć oświadczenie na wyżej wspomnianym wzorze lub poprzez własne pismo, które będzie zawierało dane określone we wzorze stanowiącym Załącznik nr 1.
 - iii. Oryginał dowodu zakupu potwierdzający zakup Produktu Promocyjnego uprawniający do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem. Organizator jest zobowiązany do zwrotu Dowodu Zakupu Uczestnikowi, o ile zawiera on również inne produkty niż zwracany Produkt Promocyjny i Uczestnik prześle Organizatorowi zaadresowaną opłaconą kopertę pozwalającą na nadanie przesyłki rejestrowanej na wskazany adres. Organizator zobowiązany jest do nadania przesyłki z Dowodem Zakupu niezwłocznie, nie później niż do dnia 15.09.2025 roku.

10. Z udziału w Promocji wykluczone są zakupy ratalne.

11. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji i jej edycjach tylko jednokrotnie według procedury przedstawionej w pkt. 9 Regulaminu, niezależnie od ilości kupionych Produktów Promocyjnych. Ten sam rachunek bankowy może zostać wykorzystany nie więcej niż jeden raz do otrzymania zwrotu w Promocji. Jeden Uczestnik może tylko raz otrzymać zwrot w czasie trwania całej Promocji, uwzględniając wszystkie jej edycje. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie rachunków bankowych osób trzecich i dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Promocji.

12. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji na własny koszt i ryzyko, co nie umniejsza obowiązku należytego wykonania przez Organizatora zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji oraz jego związanej z tym odpowiedzialności.

13. Organizator dokona weryfikacji zgłoszonych zwrotów i odmówi przyjęcia do Promocji zwrotu, w przypadku, gdy odesłany Produkt Promocyjny nie będzie kompletny, będzie zniszczony ponad zwykły stopień zużycia w normalnych warunkach domowych, nie będzie utrzymany zgodnie z dostarczonymi instrukcjami, uległ uszkodzeniu w czasie transportu w wyniku jego niewłaściwego zapakowania, nie będzie zawierał wymaganych dokumentów lub Uczestnik nie spełni warunków Regulaminu.

14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji przesłanych dowodów zakupu u sprzedawcy Produktu Promocyjnego i odmówi przyjęcia do Promocji zwrotu, w przypadku, gdy nie zostanie pozytywnie zweryfikowana oryginalność i prawdziwość przedstawionych dokumentów. W przypadku odmowy przyjęcia zwrotu do Promocji Organizator odeśle produkt na koszt Uczestnika.

15. Uczestnik Promocji jest wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych i innych promocjach, dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, w wypadku skorzystania z prawa do zwrotu w Promocji. Tym samym Uczestnik traci prawo do nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści, jakie ewentualnie przyznano mu już w ramach trwającego konkursu, loterii, programu lojalnościowego lub innej promocji. Jeżeli Uczestnik zgłosił swoje uczestnictwo w konkursie, loterii, programie lojalnościowym lub innej promocji, dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego, a następnie dopiero zdecydował się na udział w Promocji, jest zobowiązany do poinformowania o tym Organizatora, wówczas, gdy w ramach tego konkursu, loterii, programu lojalnościowego lub innej promocji zostały mu przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne korzyści. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej powyżej, a które ewentualnie zostały mu już wydane. Obowiązek taki istnieje także wtedy, gdy Uczestnik zdecydował się na udział w Promocji dopiero wtedy, gdy nagroda lub inna korzyść zostały mu już wydane. W przypadku braku potwierdzenia zwrotu przez Uczestnika nagród, rabatów, ulg lub innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej powyżej, a które ewentualnie zostały mu już wydane, Organizator zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu ceny za Produkt Promocyjny o wartość otrzymanej korzyści.

REALIZACJA ZWROTÓW

16. Po pozytywnej weryfikacji zwrotu Organizator **zwraca nabywcy cenę zakupu Produktu Promocyjnego, nie więcej jednak niż:**

- ✓ 1789 zł brutto dla modelu **BISSELL CROSSWAVE OMNIFIND PRO 4008N, EAN: 11120277418;**
- ✓ 1699 zł brutto dla modelu **BISSELL CROSSWAVE OMNIFIND SELECT 4007N, EAN: 11120277425;**
- ✓ 2079 zł brutto dla modelu **BISSELL CSW HYDROSTEAM PET PRO 3528N, EAN: 11120273328;**
- ✓ 1949 zł brutto dla modelu **BISSELL CSW HYDROSTEAM PET SELECT 3527N, EAN: 11120273311;**
- ✓ 2269 zł brutto dla modelu **BISSELL CSW OMNIFORCE EDGE PRO 4000N, EAN: 11120277302;**
- ✓ 2169 zł brutto dla modelu **BISSELL CSW OMNIFORCE EDGE SELECT 3999N, EAN: 11120277296;**
- ✓ 1199 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN C5 PRO 3931N, EAN: 11120275926;**
- ✓ 1099 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN C5 SELECT 3928N, EAN: 11120275872;**
- ✓ 1699 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN CORDLESS EU 3681N, EAN: 11120272581;**
- ✓ 1699 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN HYDROSTEAM PRO 3700N, EAN: 11120272130;**
- ✓ 1599 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN HYDROSTEAM SELECT 3697N, EAN: 11120272123;**
- ✓ 599 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN MINI 4103N, EAN: 11120279238;**
- ✓ 599 zł brutto dla modelu **BISSELL SPOTCLEAN MINI 4149N, EAN: 11120279931;**

w terminie 30 dni od dnia otrzymania **kompletnej przesyłki**. Organizator nie zwraca kosztów transportu, dojazdu do Sklepu oraz kosztów zakupu dodatkowych akcesoriów. Organizator dokonuje zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika. Koszt przelewu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ponosi Organizator. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty zwrotu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku podania

przez Uczestnika błędnych danych bankowych lub kontaktowych, jeżeli z tego powodu wykonanie przelewu nie będzie możliwe.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025 – reklamacja” lub e-mailem na adres: bissell@avanti.waw.pl z dopiskiem w tytule „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025 – reklamacja”, najpóźniej do dnia 13.10.2025 roku (decyduje data nadania reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną).

18. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

19. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia wpłynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wystania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 26.10.2025 roku włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz pod adresem <https://www.bissell.pl/>. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej koperty ze znaczkiem na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025 – regulamin”.

21. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są możliwe wyłącznie pod warunkiem, że zmiana taka nie naruszy praw nabytych przez Uczestników, będzie spowodowana koniecznością dostosowania Regulaminu do rozstrzygnięć właściwych organów lub będzie wymagana ze względu na przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub będzie spowodowana koniecznością ochrony Uczestników lub Organizatora przed naruszeniami Regulaminu.

21.1. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Zgłoszeń przesłanych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich warunków. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Uczestników po rozpoczęciu Promocji.

21.2. Organizator powiadomi Uczestników o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu na stronie <https://www.bissell.pl/> oraz wiadomości e-mail wysłanej na adresy podane przez Uczestników w zgłoszeniu.

22. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona przez Organizatora w języku polskim.

23. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Załącznik nr 1.

KONTAKT

Dodatkowe informacje na temat Promocji są zawsze dostępne na witrynie internetowej pod adresem <https://www.bissell.pl/>

Informacje na temat Promocji można uzyskać również pod numerem telefonu 22 760 10 68, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00, koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora lub pod adresem mail: bissell@avanti.waw.pl

Załącznik nr 1

Oświadczenie zwrotu do Promocji dopiskiem „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025”

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI.

Dane adresowe Uczestnika Promocji:

Imię i nazwisko:.....

Adres korespondencyjny (ulica, numer budynku, mieszkania):

Kod pocztowy:..... Miejscowość:.....

Telefon kontaktowy:..... E-mail:

Nr konta bankowego (IBAN):.....Nazwa banku:.....

Powód braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego (prosimy zaznaczyć właściwe):

- 1. zbyt wysoki poziom hałasu dB (poziom hałasu)
- 2. zbyt ciężki (waga)
- 3. za mała moc ssania (moc ssania)
- 4. za długi czas ładowania (czas ładowania w przypadku produktu bezprzewodowego bądź długość przewodu zasilającego w przypadku produktu przewodowego)
- 5. za duże gabaryty (wielkość produktu)

Oświadczenia Uczestnika Promocji akceptacji regulaminu i zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach przeprowadzenia Promocji:

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Promocji „Testuj wybrane modele odkurzaczy BISSELL przez 30 dni edycja 1/2025” i zasadami wyrażania zgody na przetwarzanie moich danych osobowych.

Data* Podpis*

Oświadczenie, iż żadna z osób pozostających z Uczestnikiem Promocji we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego:

Oświadczam, iż ani ja, ani żadna z osób pozostających ze mną we wspólnym gospodarstwie domowym nie dokonała wcześniej zakupu i zwrotu Produktu Promocyjnego w ramach tej lub wcześniejszych edycji Promocji.

Data* Podpis*

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW PROMOCJI

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Orbico Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-823) przy ul. Salsy 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000046562, posiadająca NIP 646-25-26-337 oraz REGON 277632751 zwane dalej („Administrator danych”). Administrator danych powierzy Organizatorowi, to jest spółce AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4a przetwarzanie danych osobowych Uczestników na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji zwrotów i rozpoznania reklamacji.

Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Uczestników Promocji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Dane osobowe Uczestników Promocji w wyżej wymienionym zakresie są przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "RODO") - Dz. U. UE. L. z 2016 roku Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 roku poz. 1000 z późn. zm.).

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Administratora jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Pełna treść polityki prywatności Administratora danych, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://www.bissell.pl/polityka-prywatnosci>.

Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie przystąpienia do Promocji, w tym umożliwienie realizacji zwrotu i rozpatrzenia reklamacji w Promocji. Organizator może udostępnić dane kontaktowe Uczestnika następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Dystrybutora, Organizatora i Uczestnika polegającego na dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

Dane będą przechowywane przez Administratora danych przez czas trwania Promocji oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła realizacja zwrotów w celu udokumentowania realizacji zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i przyznania korzyści w postaci zwrotu kwoty pieniężnej.

Uczestnikom podającym dane osobowe przysługuje prawo żądania od Administratora danych dostępu do tych danych, ich sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane, może zwrócić się do Administratora danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane.osobowe.pl@orbico.com lub pisząc na adres: Orbico Sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa.