

Załącznik nr 3 do Regulaminu Sklepu Internetowego w zakresie wymogów dotyczących zapewnienia dostępności usług

Wymagania dotyczące zapewnienia dostępności

Wymagania dotyczące zapewnienia dostępności usług handlu elektronicznego świadczonych przez Media Saturn Online sp. z o.o. wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. Poz. 731) w szczególności z jej art. 18 w zw. z art. 12.

Szczegółowe środki techniczne przyjęte przez Media Saturn Online sp. z o.o. w celu zapewnienia dostępności są zgodne z normą EN 301 549 oraz opierają się na wytycznych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.2 na poziomach zgodności A i AA.

Usługi handlu elektronicznego na mediamarkt.pl

Zawarcie umowy na mediamarkt.de w ramach świadczenia usług handlu elektronicznego jest możliwe w sposób dostępny. Użytkownicy mogą wyszukiwać produkty i usługi, tworzyć koszyki zakupowe, składać zamówienia oraz finalizować płatności. W przypadku pytań lub potrzeby porady dostępna jest obsługa klienta przez e-mail, telefon oraz formularz kontaktowy. Kluczowe informacje, takie jak opisy produktów, ceny i opcje dostawy, są prezentowane w jasnym języku i w uporządkowanej formie.

Spełnienie wymagań dotyczących zapewnienia dostępności na mediamarkt.pl

Dostępność na mediamarkt.pl została zapewniona zgodnie z powyżej wymienionymi standardami.

Możliwe opcje korzystania z mediamarkt.pl w sposób dostępny obejmują:

- Obsługę Sklepu Internetowego za pomocą klawiatury
- Odczytywanie elementów tekstowych przez czytniki ekranu
- Indywidualną regulację rozmiaru czcionki
- Użycie odpowiedniego kontrastu kolorów
- Zdjęcia produktów opatrzone opisami
- Możliwość zatrzymania odtwarzania filmów
- Brak treści z szybko zmieniającymi się sekwencjami obrazów
- Używanie opisowych tytułów stron i przejrzystych struktur nawigacyjnych
- Jasne wyjaśnianie błędów, które wynikają z wprowadzania danych przez Użytkownika i zapewnienie pomocy w tym zakresie
- Zgodność ze wszystkimi popularnymi przeglądarkami
- Użycie semantycznych struktur HTML i ról ARIA
- Filmy opublikowane od dnia 28 czerwca 2025 roku będą dostępne z napisami
- Dokumenty możliwe do pobrania od dnia 28 czerwca 2025 roku będą sformatowane wykorzystując zasady dostępności wskazane powyżej w niniejszym Załączniku.

Skargi na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności

Użytkownik może złożyć skargę do Media Saturn Online sp. z o.o. na niezapewnienie wymagań dotyczących dostępności poprzez:

- a) Przesłanie wiadomości e-mail na adres: info@mediamarkt.pl z tytułem wiadomości: „Skarga niezapewnienie dostępności”

- b) Skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego na stronie mediamarkt.pl
- c) Skorzystanie z infolinii Media Markt 799 35 35 35.

1. Skarga musi zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z Użytkownikiem;
 - c) wskazanie produktu albo usługi, których dotyczy skarga;
 - d) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez podmiot gospodarczy.
2. Skarga może zawierać wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia spełniania wymagania dostępności przez produkt albo usługę.
3. Skargę, która nie zawiera informacji określonych w punkcie 1., Media Saturn Online sp. z o.o. pozostawia się bez rozpatrzenia.