

Regulamin Opieka Serwisowa
Duże AGD i Telewizory nabywane w Media Markt

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy dokument (dalej określany jako „**Warunki**”) określa treść i zasady wykonywania Umów Serwisowych (dalej określanych jako „**Umowy Serwisowe**”), zawieranych z Klientami spółek prowadzących sklepy w sieci handlowej „Media Markt” przez sprzedawcę Umów Serwisowych Quadra-Net Sp. z o.o. (dalej określaną jako „**Sprzedawca**”), którzy są konsumentami (w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; dalej określanymi jako „**Klienci**”), dokonującymi zakupu towarów oferowanych przez Media Markt, które objęte są programem opieki serwisowej dla urządzeń Dużego AGD i TV (dalej określanych jako „**Artykuły**”).
- 1.2. Program opieki serwisowej dla urządzeń Dużego AGD i TV i zawierane w jego ramach Umowy Serwisowe nie wpływają na zakres, treść, czas trwania ani zasady wykonywania uprawnień służących Klientom, w związku z zakupem Artykułów, na gruncie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego) oraz o gwarancji przy sprzedaży (art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego). Zawarcie Umowy Serwisowej w żaden sposób nie wyłącza po stronie Klienta możliwości realizacji uprawnień, które w danych okolicznościach mogą służyć mu z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji przy sprzedaży i decyzja w tym zakresie pozostaje w sferze wyłącznego uznania Klienta.
- 1.3. Klient swobodnie decyduje o zawarciu Umowy Serwisowej, zaś ewentualna decyzja o rezygnacji z jej zawarcia nie wpływa w żaden sposób na warunki sprzedaży Artykułu ani na zakres, treść, czas trwania ani zasady wykonywania uprawnień służących Klientom, w związku z zakupem Artykułów, na gruncie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady oraz o gwarancji przy sprzedaży.
- 1.4. Treść ani zasady wykonywania uprawnień Klienta wynikających z Umowy Serwisowej nie są tożsame z treścią i zasadami uprawnień Klienta wynikającymi z rękojmi za wady lub z gwarancji przy sprzedaży. Świadczenie spełnione przez Sprzedawcę na rzecz Klienta w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy Serwisowej nie stanowi wykonania zobowiązań Sprzedawcy wynikających z rękojmi za wady ani zobowiązań gwaranta wynikających z gwarancji przy sprzedaży. Spełnienie przez Sprzedawcę świadczenia na rzecz Klienta w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy Serwisowej może natomiast skutkować ustaniem okoliczności (np. istnienia wady Artykułu), które mogłyby stanowić podstawę faktyczną wykonania przed Klienta uprawnień wynikających z rękojmi za wady lub z gwarancji przy sprzedaży.
- 1.5. Poprzez zawarcie Umowy Serwisowej z Klientem, Sprzedawca zobowiązuje się do spełnienia świadczeń, o których mowa w punkcie 4 poniżej, w przypadku wystąpienia wad materiałowych lub produkcyjnych zakupionego Artykułu (dalej określanych jako „**Wady**”). Klient natomiast zobowiązuje się względem Sprzedawcy do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w punkcie 7 poniżej.
- 1.6. Umową Serwisową objęte są wyłącznie Artykuły używane zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami producenta wynikającymi z instrukcji obsługi przekazanych Klientowi wraz z Artykułem oraz tylko i wyłącznie w gospodarstwie domowym. W przypadku używania Artykułu do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej, Sprzedawca zwolniony jest z obowiązku świadczenia na rzecz Klienta na gruncie Umowy Serwisowej.

2. Zakres terytorialny

Warunki mają wyłącznie zastosowanie do Umów Serwisowych zawieranych i wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Wyłączenia

Za Wady w rozumieniu Umowy Serwisowej nie są uważane:

- a) przejawy zużycia materiałów eksploatacyjnych lub części składowych Artykułu, które w ramach właściwego użytkowania Artykułu ulegają zużyciu w okresie krótszym niż okres przydatności Artykułu (rzeczy głównej), w szczególności takich jak: żarówki, baterie jednorazowego użytku, piloty zdalnego sterowania, uszczelki lodówek i zamrażarek, itp.;
- b) uszkodzenia Artykułu spowodowane jego używaniem w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub zaleceniami wynikającymi z instrukcji obsługi przekazanej Klientowi wraz z Artykułem lub;
- c) uszkodzenia Artykułu wywołane jego nieprawidłową (tj. niezgodną z jego przeznaczeniem lub zaleceniami wynikającymi z instrukcji obsługi przekazanej Klientowi wraz z Artykułem) instalacją, z wyłączeniem przypadków, gdy Artykuł instalowany jest przez Sprzedawcę albo osoby trzecie działające na zlecenie Sprzedawcy;
- d) uszkodzenia Artykułu spowodowane uderzeniem pioruna oraz uszkodzenia spowodowane przez wodę, pożar, zmiany napięcia w sieci elektrycznej, niewystarczającą wentylację lub inne zdarzenia, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;
- e) wszelkie uszkodzenia mechaniczne Artykułu, które powstały po chwili wydania Artykułu Klientowi;
- f) uszkodzenia Artykułu spowodowane ingerencją w jego budowę (w tym strukturę lub wzajemne oddziaływania jego części składowych lub oprogramowania zainstalowanego w Artykułe w chwili jego wydania Klientowi), w tym przeróbkami lub regulacją w zakresie wykraczającym poza przewidziany w instrukcji obsługi przekazanej Klientowi wraz z Artykułem lub przeprowadzoną w sposób lub w warunkach niezgodnych z zaleceniami odnośnie instrukcji, z zastrzeżeniem ingerencji dokonanych przez właściwych serwisantów, tj. podmioty wyraźnie wskazane Klientowi jako upoważnione w tym zakresie przez gwaranta (w świetle odnośnej gwarancji przy sprzedaży) lub Sprzedawcę;
- g) wszelkie wady Artykułu, na którym naruszone zostały oryginalne zabezpieczenia umieszczone przez producenta lub serwisanta, o którym mowa w punkcie „f)” powyżej;
- h) wszelkie uszkodzenia Artykułu powstałe w wyniku jego użytkowania do celów związanych z działalnością gospodarczą;
- i) wszelkie uszkodzenia Artykułu spowodowane korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub kurzu albo innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Artykułu lub niemające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Artykułu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, plamy, zacieki oraz uszkodzenia spowodowane niewystarczającą wentylacją pomieszczenia, w którym Artykuł jest eksploatowany i spowodowane przez insekty lub gryzonie
- j) wszelkie uszkodzenia Artykułu spowodowane jego eksploatacją wykraczającą poza standardową eksploatację do celów gospodarstwa domowego.

4. Przedmiot Umow

- 4.1. Zasadniczym zobowiązaniem Sprzedawcy wynikającym z Umowy Serwisowej jest naprawa wadliwego Artykułu lub jego niesprawnej części. W wypadku braku możliwości naprawy wadliwego Artykułu lub jego niesprawnej części, albo jeżeli naprawa Artykułu wiązałaby się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę niewspółmiernie wysokich kosztów lub pozostawała poza zasięgiem możliwości Sprzedawcy albo Klienta, Sprzedawca może jednakże wykonać swe zobowiązanie wobec Klienta poprzez przekazanie Klientowi karty podarunkowej stosownie do postanowień punktu 4.2 poniżej.
- 4.2. W okolicznościach wskazanych w punkcie 4.1 powyżej, Sprzedawca przekaze Klientowi kartę lub karty podarunkowe (uprawniające Klienta do zakupu Artykułów w dowolnym sklepie sieci handlowej „Media Markt” w Polsce), na kwotę określoną w pkt. 4.3 poniżej (dalej „Kwota”).
- 4.3. Wysokość kwoty kart podarunkowych przekazanych Klientowi, o których mowa w punkcie 4.2 powyżej, wynosi:
- 100% ceny zakupu Artykułu – w przypadku przekazania kart podarunkowych w ciągu pierwszego roku od dnia zakupu Artykułu,
 - 100% ceny zakupu Artykułu – w przypadku przekazania kart podarunkowych w ciągu drugiego roku od dnia zakupu Artykułu,
 - 80% ceny zakupu Artykułu – w przypadku przekazania kart podarunkowych w ciągu trzeciego roku od dnia zakupu Artykułu,
 - 60% ceny zakupu Artykułu – w przypadku przekazania kart podarunkowych w ciągu czwartego roku od dnia zakupu Artykułu,
 - 40% ceny zakupu Artykułu – w przypadku przekazania kart podarunkowych w ciągu piątego roku od dnia zakupu Artykułu.
- 4.4. Sprzedawca może wstrzymać się z wydaniem Klientowi kart podarunkowych do chwili przekazania mu wadliwego Artykułu przez Klienta. Z chwilą przekazania wadliwego Artykułu Sprzedawcy i wydania kart podarunkowych Klientowi, Sprzedawca nabywa własność wadliwego Artykułu.
- 4.5. Wszelkie roszczenia dotyczące Wad Artykułu należy zgłaszać w terminie 30 dni od daty stwierdzenia Wady pod numer infolinii serwisowej Media Markt, dostępny w sklepie lub na stronie www Sprzedawcy. Dokonując zgłoszenia Wady, Klient w celu umożliwienia identyfikacji podaje następujące dane:
- a) Numer Umowy Serwisowej oraz datę zakupu Artykułu;
 - b) Model lub Markę Artykułu oraz Numer seryjny Artykułu;
 - c) Dokładny opis Wady;
 - d) Dokładne dane teleadresowe Klienta.

Niezależnie od powyższego, Klient będzie mógł dokonać stosownego zgłoszenia Wady osobiście w każdym sklepie Media Markt na terenie Polski. Warunkiem wykonania naprawy z tytułu Umowy Serwisowej jest podanie numeru wiążącej strony Umowy Serwisowej programu opieki serwisowej dla urządzeń Dużego AGD i TV.

- 4.6. Z zastrzeżeniem punktu 4.8 poniżej, Sprzedawca zapewnia dokonanie naprawy wadliwego Odbiornika Telewizyjnego w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wady, z zachowaniem 48h czasu reakcji (od chwili zgłoszenia Wady do chwili podjęcia naprawy). Na wyraźne życzenie Klienta, Sprzedawca udostępni Klientowi zastępczy Odbiornik Telewizyjny (dalej określany jako „Urządzenie Zastępcze”) na czas niezbędny do naprawy wadliwego Odbiornika Telewizyjnego. Sprzedawca zapewnia wykonanie naprawy wadliwego Odbiornika Telewizyjnego w siedzibie serwisu w okresie 10 dni roboczych od dnia odebrania/otrzymania wadliwego Odbiornika Telewizyjnego od Klienta. W wypadku niedotrzymania tego terminu i pozostawania naprawy poza zasięgiem możliwości Sprzedawcy, Sprzedawca wyda Klientowi karty podarunkowe zgodnie z zapisami zawartymi w pkt. 4.3. Z chwilą wydania kart podarunkowych Klientowi, Sprzedawca nabywa własność wadliwego Artykułu – pkt. 4.4 stosuje się odpowiednio. Przez „Odbiorniki Telewizyjne” należy rozumieć telewizory ciekłokrystaliczne (LCD), z wyświetlaczem diodowym (LED, OLED), plazmowe oraz projekcyjne.
- 4.7. Z zastrzeżeniem punktu 4.8 poniżej, Sprzedawca zapewnia dokonanie naprawy Artykułów dużego AGD (do których nie zalicza się Odbiorników Telewizyjnych) objętych programem opieki serwisowej dla urządzeń Dużego AGD i TV w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wady z zachowaniem 48h czasu reakcji (czas od chwili zgłoszenia Wady do chwili podjęcia naprawy). W przypadku kiedy naprawa w zakładanym czasie nie jest możliwa, na wyraźne życzenie Klienta Sprzedawca udostępni mu tylko i wyłącznie na czas trwania naprawy Urządzenie Zastępcze. Udostępnienie Urządzenia Zastępczego oznacza wypełnienie Zobowiązania naprawy wadliwego Artykułu dużego AGD. Sprzedawca zapewnia wykonanie naprawy wadliwego Artykułu dużego AGD w siedzibie serwisu w okresie 10 dni roboczych od dnia odebrania/otrzymania wadliwego Artykułu od Klienta. W wypadku niedotrzymania tego terminu i pozostawania naprawy poza zasięgiem możliwości Sprzedawcy, Sprzedawca wyda Klientowi karty podarunkowe zgodnie z zapisami zawartymi w pkt. 4.3. Z chwilą wydania kart podarunkowych Klientowi, Sprzedawca nabywa własność wadliwego Artykułu – pkt. 4.4 stosuje się odpowiednio.
- 4.8. Uregulowany w pkt. 4.6 oraz 4.7 powyżej, 5-dniowy - od daty zgłoszenia Wady, termin naprawy Artykułu oraz 10-dniowy okres naprawy w siedzibie serwisu, w tym związany z nim okres do nabycia uprawnień do wydania /otrzymania kart podarunkowych, może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (w szczególności z przyczyn leżących po stronie serwisantów lub innych podmiotów zewnętrznych zaangażowanych w proces naprawy lub czynności mu towarzyszące, np. przewóz Artykułu), o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Sprzedawcę.

5. Zawarcie Umowy Serwisowej

Zawarcie Umowy Serwisowej może nastąpić wyłącznie przy zakupie Artykułu przez Klienta. Umowa Serwisowa zawierana za pośrednictwem agenta działającego w imieniu i na rzecz Quadra-Net Sp. z o.o. i obejmuje wyłącznie te Artykuły, do których została dokupiona przez Klienta.

6. Okres obowiązywania

- 6.1. Okres obowiązywania Umowy Serwisowej wynosi pięć lat od daty zakupu Artykułu.
- 6.2. Otrzymanie przez Klienta Urządzenia Zastępczego, pozostaje bez wpływu na długość okresu obowiązywania Umowy Serwisowej.
- 6.3. Umowa Serwisowa wygasa przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 6.1 powyżej, w przypadku przekazania przez Sprzedawcę Klientowi kart podarunkowych, stosownie do punktu 4.2 powyżej.
- 6.4. Możliwość zwrotu ceny zakupu Umowy Serwisowej reguluje aktualnie obowiązująca Polityka Zwrotów Sprzedawcy. Zwrot ceny możliwy jest wyłącznie w miejscu zakupu Umowy Serwisowej w przypadkach, w których Klient nie skorzystał z serwisu w ramach Umowy Serwisowej. Wszystkie przypadki wykraczające poza regulację obowiązującej Polityki Zwrotów Sprzedawcy rozpatrywane będą odrębnie.

7. Wynagrodzenie

W związku z zawarciem Umowy Serwisowej i na jej podstawie Klient zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy wynagrodzenia w wysokości zgodnej z cennikiem, obowiązującym w dacie zawarcia Umowy Serwisowej. Sprzedawca zobowiązany jest w każdym przypadku przedstawić Klientowi aktualny cennik przed zawarciem Umowy Serwisowej i załączyć go do dokumentu potwierdzającego jej zawarcie (Dokument Zlecenia Sprzedaży). Paragon fiskalny z tytułu sprzedaży Umowy Serwisowej wystawia i wręcza Klientowi agent działający w imieniu i na rzecz sprzedawcy Umowy Serwisowej Quadra-Net Sp. z o.o. Quadra-Net wystawia na życzenie Klienta i na podstawie ww. paragonów fiskalnych faktury VAT. Agent działający w imieniu i na rzecz sprzedawcy Umowy Serwisowej, w ramach działalności agencji pośredniczy w przesyłaniu do Quadra-Net Sp. z o.o. wniosków Klientów o wystawienie faktury VAT oraz przekazywaniu Klientom tak wystawionych przez Quadra-Net Sp. z o.o. faktur VAT.

8. Realizacja roszczeń

- 8.1. Przed przystąpieniem przez Sprzedawcę do spełnienia świadczeń z tytułu Umowy Serwisowej Klient zobowiązany jest przedstawić agentowi Sprzedawcy Umowę Serwisową (dokument potwierdzający nabycie praw z Umowy Serwisowej - Dokument Zlecenia Sprzedaży z unikatowym numerem umowy serwisowej – zgodnie z punktem 10 poniżej) oraz dowód zakupu Artykułu.
- 8.2. Przyjęcie Artykułu do naprawy lub w celu spełnienia innych świadczeń, w ramach realizacji uprawnień Klienta wynikających z Umowy Serwisowej, nie jest równoznaczne z przyjęciem reklamacji w reżimie rękojmi za wady lub gwarancji przy sprzedaży i nie skutkuje rozpoczęciem biegu terminów służących Sprzedawcy lub gwarantowi na odniesienie się do reklamacji, ani powstaniem żadnych praw lub zobowiązań w zakresie tych reżimów odpowiedzialności.
- 8.3. Jeżeli Klient dokona naprawy Artykułu samodzielnie lub bez pośrednictwa Sprzedawcy, nie przysługuje mu względem Sprzedawcy roszczenie o zwrot kosztów dokonanej w ten sposób naprawy. W takim przypadku Umowa Serwisowa wygasa.
- 8.4. Naprawa Dużego Sprzętu AGD oraz Odbiorników Telewizyjnych odbywa się w miejscu ich instalacji przez Klienta w Polsce, a jeśli nie jest to możliwe – w autoryzowanym punkcie serwisowym. Przez „Duży Sprzęt AGD” należy rozumieć lodówki, zamrażarki, pralki, suszarki, kuchenki oraz zmywarki. Klient może również we własnym zakresie dostarczyć do naprawy wszelkiego rodzaju Duży Sprzęt AGD oraz Odbiorniki Telewizyjne, do działów obsługi serwisowej sklepów sieci Media Markt w Polsce. Klientowi jednakże nie przysługuje wówczas względem Sprzedawcy roszczenie o zwrot kosztów transportu takich Artykułów.
- 8.5. W przypadku, gdy zgłoszony do naprawy Artykuł nie jest dotknięty Wadą lub przyczyną zgłoszenia do naprawy było którekolwiek ze zdarzeń wskazanych w punkcie 3 powyżej, koszty wynikające z dokonanego przeglądu (badania i diagnostyki) Artykułu oraz koszty transportu Artykułu obciążają Klienta.
- 8.6. Sprzedawca dokonuje naprawy Artykułu za pośrednictwem autoryzowanego punktu serwisowego. Dla Artykułów, od daty nabycia których upłynęły 2 lata, naprawa może odbywać się we wskazanym przez Sprzedawcę serwisie nieautoryzowanym.

9. Urządzenia zastępcze

- 9.1. Jeżeli Klientowi, zgodnie z postanowieniami punktu 4.6 i 4.7 powyżej, przysługuje względem Sprzedawcy roszczenie o dostarczenie Urządzenia Zastępczego, Klient nie ponosi kosztów transportu takiego Urządzenia Zastępczego, który odbywa się na zasadach określonych w zamieszczonych poniżej warunkach umowy użyczenia.
- 9.2. Klientowi zostanie zaoferowane przez Sprzedawcę Urządzenie Zastępcze o przeznaczeniu, właściwościach i parametrach użytkowych jak najbardziej zbliżonych do przeznaczenia, właściwości i parametrów użytkowych Artykułu, w którym wystąpiła Wada, w ramach asortymentu Artykułów dostępnego Sprzedawcy w danym czasie.
- 9.3. Klient nie jest uprawniony do żądania konkretnego modelu lub marki Urządzenia Zastępczego (w przypadku Odbiorników Telewizyjnych, minimalny standard stanowi Odbiornik Telewizyjny, którego długość przekątnej ekranu wynosi 32 cale).

10. Przeniesienie praw

Sprzedawca wyraża zgodę na przeniesienie przez Klienta praw wynikających z Umowy Serwisowej wyłącznie na osobę fizyczną, która w okresie obowiązywania Umowy Serwisowej nabyła własność Artykułu i której, w chwili przeniesienia na nią praw z Umowy Serwisowej, własność Artykułu nadal przysługuje.

11. Ochrona danych

- 11.1. Administratorem danych osobowych Klienta (dalej: „Administrator”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), jest Sprzedawca.
- 11.2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu email: infolinia@quadra-net.com lub pod numerem telefonu 618534444.
- 11.3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu wykonania Umowy Serwisowej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. b RODO.
- 11.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne do wykonania Umowy Serwisowej (w momencie, gdy wykonanie umowy miałyby nastąpić w miejscu wskazanym przez klienta). Konsekwencją nie podania danych może być brak możliwości wykonania Umowy Serwisowej (w momencie, gdy wykonanie umowy miałyby nastąpić w miejscu wskazanym przez klienta) oraz brak możliwości skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy Serwisowej.
- 11.5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- 11.6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do wykonania Umowy, zgodnie z art. 28 RODO.
- 11.7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11.8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów Umowy, lecz nie dłuższy niż okres 12 miesięcy od rozwiązania Umowy Serwisowej.
- 11.9. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu.
- 11.10. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy RODO.
- 11.11. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 11.9 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail infolinia@quadra-net.com.

Warunki Umowy Użyczenia

(patrz punkty 4.6, 4.7 oraz 9.1 Warunków Umowy Serwisowej)

1. Postanowienia ogólne

Definicje użyte w punktach poniżej odpowiadają swą treścią definicjom użytym w postanowieniach Warunków Umowy Serwisowej.

2. Przedmiot umowy

Stosownie do punktu 4.6 i 4.7 Warunków Umowy Serwisowej, Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Urządzenie Zastępcze. Szczegółowy opis Urządzenia Zastępczego będzie zawarty w dokumencie poświadczającym przekazanie Urządzenia Zastępczego Klientowi.

3. Cel umowy

Dostarczenie Klientowi Urządzenia Zastępczego może nastąpić wyłącznie na czas naprawy wadliwego Artykułu Klienta.

4. Używanie zgodne z umową

- 4.1. Klient zobowiązany jest do używania Urządzenia Zastępczego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami wynikającymi z instrukcji obsługi przekazanej Klientowi wraz z Urządzeniem Zastępczym. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Urządzenia Zastępczego, będące następstwem naruszenia zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 4.2. Klient nie jest upoważniony do oddania Urządzenia Zastępczego osobom trzecim do używania. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Klient ponosi wobec Sprzedawcy wyłączną odpowiedzialność za wynikłe stąd szkody.

5. Wykonanie Umowy

- 5.1. Klient zostanie niezwłocznie zawiadomiony o dokonaniu naprawy lub stwierdzeniu braku Wady.
- 5.2. Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Zastępczego w chwili przekazania mu naprawionego Artykułu. Powyższe stosuje się również w przypadku otrzymania kart podarunkowych.
- 5.3. W przypadku, gdy zgłoszony do naprawy Artykuł nie jest dotknięty Wadą, Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Zastępczego Sprzedawcy w terminie sześciu dni roboczych od otrzymania stosowanego zawiadomienia od Sprzedawcy, w trybie określonym w Umowie Serwisowej.
- 5.4. W odniesieniu do Urządzenia Zastępczego Klientowi nie przysługuje prawo zatrzymania.

6. Utrata Urządzenia Zastępczego

Klient ponosi ryzyko związane z posiadaniem Urządzenia Zastępczego, od chwili wydania Urządzenia Zastępczego Klientowi do chwili zwrotu Urządzenia Zastępczego Sprzedawcy. W przypadku utraty Urządzenia Zastępczego, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu Sprzedawcę. Ponadto Klient zobowiązany jest względem Sprzedawcy do zwrotu kwoty odpowiadającej wartości Urządzenia Zastępczego z chwili jego dostarczenia Klientowi.

7. Prawo zatrzymania

Sprzedawca uprawniony jest do zatrzymania Artykułu przekazanego przez Klienta do naprawy (odpowiednio do okoliczności):

- do czasu dokonania przez Klienta zwrotu Urządzenia Zastępczego,
- do czasu zapłaty przez Klienta należnej kary umownej (w przypadku zwłoki Klienta co do obowiązku zwrotu Urządzenia Zastępczego),
- do czasu zapłaty przez Klienta odszkodowania (w przypadku uszkodzenia Urządzenia Zastępczego) w wymiarze odpowiadającym różnicy pomiędzy wartością Urządzenia Zastępczego w stanie, w jakim wydane zostało Klientowi a jego wartością uwzględniającą uszkodzenie powstałe w czasie posiadania Urządzenia Zastępczego przez Klienta,
- do czasu zapłaty przez Klienta kwoty odpowiadającej wartości Urządzenia Zastępczego, określonej w punkcie 6 powyżej (w przypadku utraty Urządzenia Zastępczego).

Klauzula salwatoryjna

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków Umowy Użyczenia staną się nieważne, pozostanie to bez wpływu na ważność ich pozostałych postanowień.

ver. 22.05.18

ZGŁASZANIE AWARII ARTYKUŁU:

Poniedziałek-piątek w godz. 09:00-17:00

Telefon: 799 3 55555

mail: umowaserwisowa@mediamarkt.pl

ZGŁASZANIE SKARGI/ZAŻALEŃ:

- Forma pisemna: Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa (z dopiskiem Skarga/Zażalenie „Umowa Serwisowa”)
- Forma elektroniczna: umowaserwisowa@mediamarkt.pl (w tytule Skarga/Zażalenie „umowa Serwisowa”)
- Termin rozpatrzenia skargi/Zażalenia (data nadania odpowiedzi): 14 dni od daty wpływu pisma/maila, elektronicznie lub pismem

Cennik:

Pakiet	Cena brutto dla Klienta
G+QN (0-1000)	180,00 zł
G+QN (1000,01 - 1500)	240,00 zł
G+QN (1500,01 - 2000)	310,00 zł
G+QN (2000,01 - 3000)	350,00 zł
G+QN (3000,01 - 4000)	400,00 zł
G+QN (4000,01 - 5000)	550,00 zł
G+QN (5000,01 - 6000)	660,00 zł
G+QN (6000,01 - 7500)	770,00 zł
G+QN (7500,01 - 10000)	940,00 zł
G+QN (10000,01 - 20000)	1 320,00 zł
G+QN (20000,01 - 23500)	1 930,00 zł
G+QN (23500,01 - 26000)	2 920,00 zł
G+QN (26000,01-30000)	3 850,00 zł

data:..... Miejscowość:

Numer umowy:

Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem usługi: 5-letnia Opieka Serwisowa „Gwarancja Plus”

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję zapisy przedstawionego mi regulaminu: „Regulamin Opieka Serwisowa, Duże AGD i Telewizory nabywane w Media Markt”

Czytelny podpis

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych jest Quadra-net Sp. z o. o., ul. Czochrańskiego 8 Poznań 61-248, e-mail: infolinia@quadra-net.com. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w realizacji usługi serwisowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej RODO). Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Administrator może w drodze pisemnej umowy powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do realizacji usługi serwisowej. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przetwarzane przez Quadra-net Sp. z o. o. do czasu zakończenia wykonywania usługi i jej rozliczenia. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu. Możesz skorzystać z praw, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, kierując stosowny wniosek na adres e-mail: infolinia@quadra-net.com. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza przepisy RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne do wykonania Umowy Serwisowej (w momencie, gdy wykonanie umowy miałyby nastąpić w miejscu wskazanym przez klienta). Konsekwencją nie podania danych może być brak możliwości wykonania Umowy Serwisowej (w momencie, gdy wykonanie umowy miałyby nastąpić w miejscu wskazanym przez klienta) oraz brak możliwości skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy Serwisowej.