

# Ubezpieczenie „Komfort&Ochrona”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”

Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „Komfort&Ochrona”

**Ważne:** Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Komfort&Ochrona” obowiązujących od dnia 2.07.2018r (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Komfort&Ochrona” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ fabrycznie nowy sprzęt zakupiony w sieci sprzedaży Media Markt;
- ✓ nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

#### Zakres ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia w wariantcie „Komfort” obejmuje:

- ✓ uszkodzenie sprzętu w wyniku awarii;

Zakres ubezpieczenia w wariantcie „Ochrona” obejmuje:

- ✓ uszkodzenie sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku i przepięcia;
- ✓ utratę sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku

Zakres ubezpieczenia w wariantcie „Komfort i Ochrona” obejmuje:

- ✓ uszkodzenie sprzętu w wyniku awarii;
- ✓ uszkodzenie sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku i przepięcia;
- ✓ utratę sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku

#### Suma ubezpieczenia:

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU;
- Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia;
- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu;
- W przypadku, w którym zakres ubezpieczenia obejmuje więcej niż jedno ryzyko, suma ubezpieczenia jest sumą łączną na wszystkie ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje następujących szkód:

- × które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- × spowodowanych zwykłym zużyciem sprzętu;
- × powstałych w wyniku zagubienia sprzętu;
- × szkód spowodowanych korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
- × spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- × spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
- × powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany;
- × wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany sprzętu;
- × kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższającą koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę sprzętu na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku, m.in.:

- ! gdy sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
- ! gdy sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta pod numerem **799 355 555** lub na adres e-mail **ubezpieczenia@mediamarkt.pl** lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
  - w przypadku Kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji;
  - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK;
- O ile to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



### Jak i kiedy należy płacić składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, którego długość jest zależna od wybranego wariantu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem zakupu sprzętu, jednak w odniesieniu do ryzyka awarii - po upływie dwóch lat od daty zakupu sprzętu. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem opłacenia składki przez ubezpieczającego oraz nie wcześniej niż w chwili odbioru sprzętu przez ubezpieczającego/ ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również w przypadku:

- 1) utraty Sprzętu lub zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia (chyba, że Sprzęt został wymieniony na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi).
- 2) dostarczenia przez Ubezpieczyciela karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową – z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
- 3) kradzieży z włamaniem lub rozboju udokumentowanych zgłoszeniem na Policji,
- 4) utraty Gwarancji producenta przed okresem na który została udzielona,
- 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 6) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
- 7) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu.



### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOMFORT & OCHRONA

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych	§ 4, § 5; § 12
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6; § 8 ust. 4; § 10; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Komfort & Ochrona

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (zwane dalej "Ubezpieczycielem") ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów Dystrybutora, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie:
  - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku awarii,
  - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku przepięcia,
  - Utraty Sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - nieuprawnionego użycia telefonu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należytego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### § 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- Akcesoria:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. pilot, kable, ładowarki i zasilacze, uchwyty do montażu). Kontrolery gier nie są Akcesoriami dodatkowymi w rozumieniu niniejszych OWU i są uważane za Sprzęt.
- Aktualna suma ubezpieczenia:** suma ubezpieczenia obowiązująca w dniu zajścia zdarzenia, z którym związane jest zgłaszane roszczenie, uwzględniająca umniejszenie sumy ubezpieczenia o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU (aktualna suma ubezpieczenia stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością tych świadczeń).
- Awaria:** brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem lub zaburzeniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych (np. typu mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego albo z wad materiałowych), które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
- Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójeckiej 5, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- Dystrybutor:** sieć sklepów Media Markt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- Gwarancja producenta:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- Karta podarunkowa:** karta przedpłacona, wydawana przez Dystrybutora, za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów w sieciach handlowych Dystrybutora.
- Karta SIM/USIM:** plastikowa karta chipowa z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, dostarczona przez operatora telefonii komórkowej i używana w celu prawidłowego funkcjonowania Sprzętu.

- Konsument:** osoba fizyczna, która dokonała zakupu ubezpieczonego Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
  - otworzeniu zabezpieczeń przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
- Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory, kartridże, tonery, paski, szczotki, głowice drukujące, taśmy).
- Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Sprzętu (w tym również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony).
- Nowy Sprzęt:** takie samo urządzenie, jak Sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Dystrybutora, na które jest wymieniany Sprzęt ulegający Uszkodzeniu Sprzętu w ramach Gwarancji producenta lub Ręką; nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
- Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, dokonująca zakupu Sprzętu w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przebiecie:** nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Sprzętu.
- Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK.
- Rabunek:** bezprawnny zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadzeniu do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- Ręką:** odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c.
- Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 miesięcy liczone od daty zakupu Sprzętu,
- Siła wyższa:** nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkiem nie można było zapobiec tj.: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki.
- Sprzęt:** urządzenie, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu wydanym przez Dystrybutora potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie, należący do jednej z poniżej wymienionych kategorii:
  - Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory, żelazka, suszarki, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery, itp.
  - Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, rzutnik video, odbiorniki satelitarne

i hdtv, itp.

- c) **Sprzęt komputerowy:** komputer stacjonarny wraz z monitorem, jeśli został zakupiony w tym samym czasie co komputer osobisty, konsola do gier, drukarka, małe urządzenia peryferyjne z zakresu mikroinformatyki należące do następujących kategorii: zestawy głośników do komputera, kamera internetowa, urządzenia peryferyjne pozwalające na odtwarzanie obrazu, tuner TV wewnętrzny i zewnętrzny, karta graficzna, karta dźwiękowa wewnętrzna lub zewnętrzna, słuchawki do komputera, głośniki do komputera, twardy dysk wewnętrzny lub multimedialny dysk twardy, odtwarzacz i nagrywarka CD i/lub DVD, pamięci USB, kontrolery gier, komputerowe urządzenia peryferyjne, modemy, sieciowe urządzenia peryferyjne, okulary trójwymiarowe. Urządzenia peryferyjne i akcesoria mikroinformatyczne niewymienione powyżej nie są objęte Umową Ubezpieczenia;
- d) **Sprzęt przenośny:** laptop, netbook, aparat fotograficzny/kamera wideo, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, przenośny odtwarzacz dźwięku (np. CD, MP3), przenośny odtwarzacz wideo (np. odtwarzacz DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, przenośna konsola do gier, dysk zewnętrzny, smartwatch, itp.
- e) **Sprzęt Telefony komórkowe:** wszelkiego rodzaju telefony komórkowe (z wyłączeniem telefonów satelitalnych);
- f) **Sprzęt Tablety:** wszelkiego rodzaju tablety.
- 22) **Suma ubezpieczenia:** górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określony w § 10. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu. Sumy ubezpieczenia dla pozostałych ryzyk zostały określone w § 10.
- 23) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 24) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest właściwi Sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6.
- 25) **Ubezpieciciel:** La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085.
- 26) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 27) **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiający jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 28) **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- 29) **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** powstałe w okresie ubezpieczenia: Awaria, Nieszczęśliwy wypadek, Przepięcie, Kradzież z włamaniem lub rabunek, a także nieuprawnione użycie telefonu po kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 30) **Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

### § 3

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Dystrybutora.
- Z zastrzeżeniem ust. 3, ubezpieczeniem mogą być objęte następujące Sprzęty:
  - Sprzęt małe AGD,
  - Sprzęt RTV/Audio,
  - Sprzęt komputerowy,
  - Sprzęt przenośny,
  - Sprzęt Telefony komórkowe,
  - Sprzęt Tablety.
- Możliwość objęcia ochroną poszczególnych rodzajów Sprzętów, o których mowa w ust. 1 zależy od dokonanego wyboru Wariantu ubezpieczenia. Tabela nr 1 w § 4 ust. 3 wskazuje jakie rodzaje Sprzętu mogą być objęte ochroną w ramach poszczególnych Wariantów.

### § 4

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w następujących Wariantach:
  - „Komfort”;
  - „Ochrona”;
  - „Komfort & Ochrona”;
- Warianty ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 determinują to:
  - Jakie rodzaje Sprzętu mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - Jakie ryzyka (skutki jakich Zdarzeń) objęte są ochroną ubezpieczeniową;
  - Jaki jest okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia).
- Opis poszczególnych Wariantów ubezpieczenia z uwzględnieniem kwestii, o których mowa w ust. 2 pkt 1 – 3 został zawarty w Tabeli nr 1 poniżej.

Wariant ubezpieczenia	Zakres ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach danego wariantu	Sprzęt, który można objąć ochroną w ramach danego wariantu	Okres ubezpieczenia
Komfort	Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii	małe AGD RTV/Audio Sprzęt komputerowy Sprzęt przenośny	12 albo 24 miesiące (ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu)
Ochrona	<ul style="list-style-type: none"><li>Uszkodzenie Sprzętu w wyniku:<ul style="list-style-type: none"><li>Nieszczęśliwego wypadku</li><li>Przepięcia</li></ul></li><li>Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku</li></ul>	małe AGD RTV/Audio Sprzęt komputerowy Sprzęt przenośny	36 albo 48 miesięcy
Komfort & Ochrona	<ul style="list-style-type: none"><li>Uszkodzenie Sprzętu w wyniku:<ul style="list-style-type: none"><li>Awarii</li><li>Nieszczęśliwego wypadku</li><li>Przepięcia</li></ul></li><li>Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku</li></ul>	małe AGD RTV/Audio Sprzęt komputerowy Sprzęt przenośny	12 albo 24 miesiące
		małe AGD RTV/Audio Sprzęt komputerowy Sprzęt przenośny	36 albo 48 miesięcy (w zakresie Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa odpowiednio 12 albo 24 miesiące)

- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczonym może być zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.

- Jeżeli w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty napraw wynikające ze Zdarzeń, o których mowa w ust. 1, mających miejsce w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 5

#### ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA

- W przypadku uszkodzenia Sprzętu na skutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub - jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% Aktualnej sumy ubezpieczenia - do dostarczenia Karty Podarunkowej o wartości równej Aktualnej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6.
- W przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do dostarczenia Karty Podarunkowej o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.
- Dodatkowo, w przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku, Ubezpieczyciel udziela również ochrony ubezpieczeniowej dla Sprzętu Telefony komórkowe i Sprzętu Tablety w zakresie:
  - zwrotu kosztów połączeń telefonicznych wykonanych na skutek użycia telefonu/ tabletu bez zgody Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika telefonu/ tabletu, które miało miejsce w ciągu 48 godzin po Kradzieży z włamaniem, bądź rabunku - w ramach limitu Sumy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 2 OWU;
  - zwrotu kosztów wyrobienia nowej karty SIM/USIM - w ramach limitu Sumy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 3 OWU.
- Jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 1 przekroczy 14 dni kalendarzowych, Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje Karta podarunkowa o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6), chyba, że do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku Siły wyższej. Siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza Ubezpieczycielem, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych).
- Termin wskazany w ust. 4 liczony jest od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu przez Ubezpieczyciela/Dystrybutora/Ubezpieczonego wraz z kompletem niezbędnych dokumentów.

### § 6

#### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego bez względu na przyczynę, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautu, aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy państwowe;
  - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - spowodowane wadami albo usterkami Sprzętu ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
  - spowodowane Zwykłym zużyciem sprzętu;
  - wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
  - powstałe w wyniku zagubienia Sprzętu,
  - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej lub elektrycznej;
  - kłóre wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
  - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania/przerobienia ubezpieczonego towaru lub użytkowania niezgodnego z instrukcją (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu);
  - powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne niż wskazane przez COK Punkty naprawcze lub autoryzowane serwisy produkcyjne;
  - polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu, chyba że uszkodzenie objęte jest zakresem ubezpieczenia;
  - powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem Sprzętu zakupionego przez Przedsiębiorcę z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - spowodowane korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
  - spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem, włamaniem, wyrwaniem wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek, powstałe na skutek niewłaściwego lub nieumiejętnego podłączenia wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych;
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięcia), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
  - powstałe podczas transportu Sprzętu przenośnego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub nie jest to Sprzęt, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu (np. telefon, tablet, GPS) pod warunkiem, że był odpowiednio zamocowany w środku transportu w sposób

- uniemożliwiający przemieszczenie tego Sprzętu pod wpływem siły odśrodkowej / dośrodkowej / grawitacji;
- 20) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (w tym transportem do/z punktu naprawczego), z zastrzeżeniem pkt 19);
  - 21) powstałe w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany;
  - 22) powstałe w trakcie lub w związku z montażem/demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania;
  - 23) wynikające z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001, lub wynika z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”;
  - 24) spowodowane przez: zainfekowanie, ataki hackerskie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, a także polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdują się w urządzeniu;
  - 25) wynikające z wady produktu (serii, modelu) uznanej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu i podanej do wiadomości publicznej; jeśli producent/importer, dystrybutor sprzętu złożył oświadczenie, zgodnie z którym wadliwe sprzęty będą podlegały wymianie lub naprawie przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu;
  - 26) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik nie jest w stanie podać okoliczności Zdarzenia;
  - 27) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
  - 28) wynikające z pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu;
  - 29) w Akcesoriach;
  - 30) w Materiałach eksploatacyjnych.

2. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:

- 1) utylizacji Sprzętu;
- 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
- 3) plomb zabezpieczających;
- 4) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
- 5) montażu i demontażu Sprzętu (z wyłączeniem Sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody).
- 6) dostawy Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę Sprzętu na skutek ryzyka Kradzieży z włamaniem lub rabunkiem, jeżeli:

- 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
- 2) lub Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
- 3) lub Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
- 4) lub Sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym;
- 5) lub w przypadku utraty Sprzętu będącej wynikiem kradzieży (w tym kradzieży kieszkonowej), niemającej znamion włamania lub rabunku.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu.

5. W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości.

6. W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu, w przypadku, w którym Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia w postaci Karty Podarunkowej, której wartość odpowiada cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu, co wiąże się z przejściem własności Sprzętu na Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany również przekazać Ubezpieczycielowi Akcesoria, których własność również przechodzi w takim przypadku na Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczony nie przekazał Ubezpieczycielowi Akcesoriów, wysokość świadczenia na rzecz Ubezpieczonego zostaje umniejszona o 10% (Ubezpieczony otrzyma Kartę podarunkową o wartości 90% ceny zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu).

7. Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Ubezpieczony poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody COK.

## § 7

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Dystrybutora jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Dystrybutora.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość) za pośrednictwem sklepu internetowego.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje wraz z zakupem Sprzętu.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Do dokumentu ubezpieczenia zostają dołączone niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
6. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu, z wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Dystrybutora jako zestawy.

## § 8

### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) jest zależny od wybranego Wariantu ubezpieczenia, rodzaju Sprzętu obejmowanego ochroną oraz dokonanej przez Ubezpieczającego wyboru długości okresu ubezpieczenia jeśli w ramach danego Wariantu ubezpieczenia (o ile wybór taki jest możliwy w ramach danego Wariantu). Długość okresu ubezpieczenia w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia, rodzaju Sprzętu obejmowanego ochroną wraz ze wskazaniem ewentualnych możliwych do wyboru okresów ubezpieczenia w ramach danego Wariantu wskazuje Tabela nr 1 w § 4 ust. 3. Okres ubezpieczenia w ramach zawartej umowy ubezpieczenia oznaczony jest na dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem zakupu Sprzętu. Odpowiedzialność trwa w okresie

ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.

3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem opłacenia składki przez Ubezpieczającego oraz nie wcześniej niż w chwili odbioru Sprzętu przez Ubezpieczonego / Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do ryzyka Awarii (o ile takie ryzyko jest objęte ochroną ubezpieczeniową) rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
  - 1) utraty Sprzętu lub zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia; Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której utracony bądź zniszczony Sprzęt zostaje wymieniony na Nowy sprzęt w ramach gwarancji lub rękoma.
  - 2) dostarczenia przez Ubezpieczyciela Karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową - z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
  - 3) kradzieży z włamaniem lub rozbój udokumentowanych zgłoszeniem na Policji,
  - 4) utraty Gwarancji producenta przed okresem na który została udzielona w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta dotyczących konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa - z dniem utraty Gwarancji; Przy czym wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje wyłącznie w odniesieniu do odpowiedzialności w ramach ryzyka Awarii,
  - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 7-9,
  - 6) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 10 ust. 1 - z dniem jej wyczerpania, odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 9, którego postanowienia stosuje się odpowiednio.
  - 7) W razie zmiany właściciela przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia przechodzą automatycznie na nowego właściciela przedmiotu ubezpieczenia bez konieczności odrębnej zgody Ubezpieczyciela. Warunkiem skutecznego przejścia praw z umowy jest jednak przekazanie przez poprzedniego właściciela Sprzętu nowemu właścicielowi dokumentu ubezpieczenia.
  7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
  8. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
  9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ochrony oraz z uwzględnieniem Sumy ubezpieczenia Sprzętu i okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust 3.
3. W przypadku zawierania umów na odległość składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
4. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie Sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 1 lub wydano Kartę podarunkową o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.

## § 10

### SUMA UBEZPIECZENIA

1. W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii, Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie Zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. W przypadku, w którym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje więcej niż jedno ryzyko wymienione w zdaniu pierwszym, suma ubezpieczenia jest sumą łączną na wszystkie ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Osobna suma ubezpieczenia dla ryzyka nieuprawnionego użycia telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub rabunku wynosi 1800 zł w Roku ubezpieczeniowym na wszystkie Zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Osobna Suma ubezpieczenia dla ryzyka utraty karty SIM/USIM w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku wynosi 120 zł w Roku ubezpieczeniowym na wszystkie Zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela (suma ubezpieczenia ulega przywróceniu do pełnej wysokości z początkiem każdego Roku ubezpieczeniowego).
4. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 1 do 3 ulegają zmniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU.
5. Jeżeli doszło do obniżenia sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 na skutek realizacji przez Ubezpieczyciela świadczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1, a następnie zaszło kolejne zdarzenie uprawniające Ubezpieczonego do świadczeń, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 i na skutek wcześniejszego obniżenia sumy ubezpieczenia, Aktualna suma ubezpieczenia nie wystarczy na pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, w zależności od wyboru Ubezpieczonego:
  - 1) Ubezpieczyciel wydaje Ubezpieczonemu Kartę podarunkową o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia;
  - 2) Ubezpieczyciel pokrywa koszt naprawy do wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia, natomiast koszt naprawy Sprzętu w zakresie przekraczającym Aktualną sumę ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony.

## § 11

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer telefonu **799 355 555** lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: **ubezpieczenia@mediamark.pl** lub wysyłając zgłoszenie szkody pisemnie na adres COK, **SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**
  - 2) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
  - 3) przekazać do COK następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,



- b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
  - c) numer seryjny towaru,
  - d) markę/model ubezpieczonego towaru (w tym numer IMEI dla telefonów komórkowych),
  - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),
  - f) okoliczności powstania szkody,
  - g) numer telefonu kontaktowego,
  - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
- 4) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
  - 5) w przypadku Kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model);
  - 6) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
    - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający Gwarancję udzielaną przez producenta,
    - b) dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
  - 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;
  - 8) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
3. W przypadku Awarii, Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informacje, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami).
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  6. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

## § 12

### CHARAKTER ŚWIADCZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. W przypadku szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
  - 1) pokrycia kosztów naprawy w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 lub
  - 2) pokrycia kosztów Karty podarunkowej w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1, 2 i 4 lub § 10 ust. 5 pkt 1, lub
  - 3) pokrycia kosztów nieuprawnionego użycia telefonu oraz kosztów wydania nowej karty SIM/USIM w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 3 lub
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1:
  - 1) O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
  - 2) Koszty naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
    - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
    - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
  - 3) Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
  - 4) W przypadkach określonych w § 5 ust. 1 lub w § 5 ust. 4 lub § 10 ust. 5 pkt 1, Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczonemu Kartę podarunkową zgodnie z w/w postanowieniami OWU.
3. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów Karty podarunkowej zgodnie z ust. 1 pkt 2) wysokość świadczenia Ubezpieczyciela odpowiada wartości Karty podarunkowej.
4. W przypadku nieuprawnionego użycia telefonu oraz kosztów wydania nowej karty SIM/USIM pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów określonych zgodnie z ust. 1 pkt 3) następuje według poniesionych kosztów na podstawie faktury/rachunku, wystawionego przez operatora sieci komórkowej w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 10 ust. 2 i 3.
5. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
6. Wraz z dostarczeniem Karty podarunkowej, której wartość odpowiada cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6), własność Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

## § 13

### TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 14

### ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę

umyślnie.

3. W razie powstania szkody:
  - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
  - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

## § 15

### ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
    - 1) w formie pisemnej na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
    - 2) w formie elektronicznej na adres skargi@spb.eu
    - 3) telefonicznie pod numer (22) 438 44 44 lub 801 066 804
    - 4) w formie pisemnej na adres Ubezpieczyciela: In confidence Insurance service réclamation Parisienne Assurance, 5 rue de l'ordre, 95300 Pontoise, Francja lub w formie elektronicznej na adres: reclamations.pl@inconfidence.fr
- Na wniosek Klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
  3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
  4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 61 Rue Taitbout, 75009 Paris, Francja.
  5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
  6. Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
    - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
    - 2) przez sąd powszechny.
  7. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
    - 1) Rzecznika Finansowego;
    - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.

## § 16

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 2 lipca 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

## INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

### I. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I JAK JĄ CZYTAĆ?

- Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „danych”), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
- Obowiązki informacyjne wynikające z RODO są bardzo rozbudowane. Aby ułatwić czytanie i rozumienie, część kwestii (oznaczonych „gwiazdką” – \*) wyjaśniliśmy szerzej w punkcie **„INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE”**.

### II. DANE ADMINISTRATORA I JEGO DANE KONTAKTOWE

- Administratorem danych jest La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „**Administratorem**”.  
Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: reclamations.pl@inconfidence.fr lub drogą pisemną pod adresem La Parisienne Assurances. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV **UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**) można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w La Parisienne Assurances (gdpr.pl@inconfidence.fr) lub wysyłając pismo pod adres Administratora.

### III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z zawieraniem umów ubezpieczenia dane osobowe osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „**ubezpieczającego**”) będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. pkt 1 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. pkt 2 i 3 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).

- Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarciem oraz jej wykonaniem (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badaniu adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia\*.
- Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
  - Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami UDUIR\* oraz Kodeksu Cywilnego;
  - Rozpatrzeniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o reklamacjach\*;
  - Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych - zgodnie z przepisami UDUIR\*;
  - Przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami UDUIR\* i przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek (w większości przypadków do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia\*).

- Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO). Przetwarzanie danych w tym zakresie może dotyczyć wyłącznie celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora wymienionymi poniżej i może mieć miejsce w okresie wskazanym poniżej:

Prawnie uzasadniony interes Administratora (i zarzazen cel przetwarzania danych)	Okres, w którym dane mogą być przetwarzane
Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
Obrońa przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy	
Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (tylko w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia)	Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom
Dochodzenie roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które wyrządziły szkodę	Do upływu 3 lat od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia;
Badanie i ocena satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora	W związku likwidowaną szkodą – do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

### IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązanymi.

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo dostępu do danych**, w ramach którego przysługuje prawo do uzyskania od Administratora:
  - informacji czy dane są faktycznie przetwarzane;
  - jeśli dane są przetwarzane – informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania oraz innych informacji wskazanych w art. 15 RODO;
  - kopii danych przetwarzanych przez Administratora.
- Prawo do sprostowania danych**, w ramach którego przysługuje prawo żądania od Administratora.
  - sprostowania nieprawidłowych danych;
  - uzupełnienia danych, które są niekompletne.

**Prawo do przenoszenia danych**, w ramach którego przysługuje prawo do:

- uzyskania od Administratora w uszteryzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych przekazanych Administratorowi;
- żądania, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

**Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych - jeśli sprzeciw ten związany jest ze szczególną sytuacją osoby, której dane są przetwarzane - a dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Jednocześnie informujemy, że pomimo sprzeciwu Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane, lub wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, w ramach którego przysługuje prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy:

- osoba, której dane są przetwarzane, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane są przetwarzane, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane są przetwarzane.

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu (z wyjątkiem przechowywania) wyłącznie za zgodą tej osoby, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

**Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)**, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to konieczne do:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.

**Prawo do wniesienia skargi** związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do:

- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenay, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja)

### V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOŚTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

- Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie związanym z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:

- Podmiotów pośredniczących w zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Administratora;
- Podmiotów likwidujących szkody w imieniu Administratora oraz uczestniczącym w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
- Podmiotów zajmujących się dochodzeniem roszczeń w imieniu Administratora (np. windykacją należności, dochodzeniem roszczeń regresowych);
- Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
- Dostawców usług informatycznych;
- Kancelarii prawnych i innych podmiotów zajmujących się doradztwem.

Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:

- Zakładom ubezpieczeń bądź zakładom reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim wypadku podmiot ten przetwarzania dane na zasadach opisanych w pkt 1 powyżej);
  - Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów UDUIR, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
- Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

### VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

W informacjach podanych powyżej, przy niektórych wyrażeniach i zwrotach użyto symbolu „gwiazdki” (\*). W związku z powyższym poniżej podajemy wyjaśnienia tych terminów i zwrotów:

- Okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia – jest regulowany przez przepisy Kodeksu Cywilnego - w szczególności art. 819 k.c., art. 442<sup>1</sup> k.c. oraz art. 117 do 125 k.c. Wskazanie dokładnego okresu, przez który dane mogą być przetwarzane jest w praktyce niemożliwe, ze względu na to, że powyższe przepisy przewidują szereg sytuacji, w których może dojść do wyłudzenia bądź przerwania biegu terminu przedawnienia roszczeń. Jednak - ogólnie rzecz ujmując - zgodnie z tymi przepisami w większości przypadków oznacza to, że dane będą przetwarzane:
  - przez okres 3 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia (o ile nie zgłoszono w tym okresie szkody);
  - jeśli zgłoszono szkodę – przez okres 3 lat od doręczenia ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia (o ile nie skierowano roszczeń na drogę postępowania sądowego);
  - jeśli roszczenia zostały skierowane na drogę postępowania sądowego bądź innego postępowania – przez okres 6 lat od potwierdzenia roszczenia prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju lub orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
- UDUIR – chodzi o ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Przepisy o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrzeniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – w zakresie, w którym dotyczą reklamacji.