

## REGULAMIN „Ochrona Ekranu HUAWEI Care dla HUAWEI MatePad 11.5” 2025”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. “Ochrona Ekranu HUAWEI Care dla HUAWEI MatePad 11.5” 2025” (dalej: „**Ochrona Ekranu**”) jest udzielana przez HUAWEI POLSKA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, REGON: 015855744 (dalej „**HUAWEI**”).
2. Ochrona Ekranu dostępna jest jedynie dla oryginalnych urządzeń HUAWEI MatePad 11.5” 2025 (dalej: „**Produkt**”) posiadających aktywną podstawową gwarancję HUAWEI w Polsce.
3. Akcja prowadzona jest przez czas nieoznaczony, począwszy od 20.08.2025r. HUAWEI zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie. Informacja o zakończeniu akcji - Ochrona Ekranu zostanie przekazana z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni poprzez publikację na stronie internetowej HUAWEI.
4. Ochrona Ekranu nie stanowi działalności ubezpieczeniowej w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ani umowy ubezpieczenia w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Nie jest pobierana składka, a świadczenia realizowane w ramach programu mają charakter serwisu gwarancyjnego.
5. Ochrona Ekranu zapewnia dwanaście (12) miesięcy gwarancji na uszkodzenia ekranu Produktu, które liczone jest od daty sprzedaży Produktu klientowi końcowemu (dalej: „**Czas Ochrony**”).
6. Z Ochrony Ekranu można skorzystać jednokrotnie (1) w Czasie Ochrony. Ochrona Ekranu polega na bezpłatnej wymianie lub naprawie ekranu Produktu oraz przysługuje klientowi końcowemu pod warunkiem, że uszkodzenie nastąpiło na skutek przypadkowego, nieumyślnego upuszczenia, uderzenia lub zgniecenia.
7. Ochrona Ekranu nie ma zastosowania do Produktów, które zostały zamoczone, wygięte, zdeformowane lub były obsługiwane/demontowane przez nieautoryzowany serwis.
8. Przewidywane uszkodzenia zewnętrzne objęte niniejszą Ochroną należy rozumieć jako uszkodzenia fizyczne, takie jak pęknięcia lub uszkodzenia ekranu. Naprawa będzie ograniczona tylko do tych części, które muszą zostać naprawione w przypadku pęknięcia lub uszkodzenia ekranu, takich jak przednie szkło, ekran LCD i / lub czujniki dołączone do ekranu.
9. Do wszystkich napraw wykonywanych w ramach Ochrony Ekranu oraz uprawnień przysługujących klientowi końcowemu jak również obowiązków HUAWEI mają bezpośrednie zastosowanie Warunki Gwarancji Huawei obowiązujące w Polsce, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszego dokumentu.
10. W ramach Ochrony Ekranu, klient końcowy może skorzystać z bezpłatnej usługi transportowej Door-To-Door dla uszkodzonego urządzenia.
11. Miejscem świadczenia usług gwarancyjnych w ramach Ochrony Ekranu są Autoryzowane Salony Serwisowe HUAWEI.

Miasto	Adres
--------	-------

Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Poznań	ul. Mostowa 38,61-854 Poznań
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź
Warszawa	ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa

12. Naprawy w ramach Ochrony Ekranu przeprowadzane są wyłącznie z użyciem oryginalnych części HUAWEI.
13. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

## §2

### Ograniczenia usług serwisowych

1. W Czasie Ochrony, w przypadku przypadkowego zewnętrznego uszkodzenia Produktu, HUAWEI bezpłatnie naprawi lub wymieni według uznania uszkodzony ekran. Naprawa lub wymiana może obejmować użycie funkcjonalnie równoważnej regenerowanej jednostki.
2. Usługa ogranicza się do naprawy lub wymiany uszkodzonego ekranu i nie obejmuje naprawy ani wymiany jakichkolwiek innych części Produktu. Na przykład, Ochrona Ekranu nie obejmuje naprawy lub wymiany płyty głównej, głośników, obudowy i akcesoriów.
3. Jeśli Produkt lub jego część zostanie uznana za nienadającą się do naprawy lub jeśli części nie są już dostępne, HUAWEI może według własnego uznania wymienić Produkt na inny produkt o takiej samej lub większej wartości.
4. Wszystkie wymienione wadliwe produkty, części, płyty lub sprzęt stają się własnością HUAWEI.

## §3

### Wyłączenia z usługi

1. Usługa nie obejmuje:
  - 1.1. uszkodzeń lub wad (z wyjątkiem ekranu), które są wyłączone przez Gwarancję HUAWEI (więcej szczegółów na temat Gwarancji można znaleźć <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>);
  - 1.2. uszkodzeń lub wad spowodowanych przez:
    - a) nadużycie lub niewłaściwe użycie, co oznacza celowo spowodowane uszkodzenie, w tym świadome używanie Produktu w celu lub w sposób, do którego nie był przeznaczony;
    - b) faktyczną lub usiłowaną modyfikację lub zmianę Produktu;
    - c) serwis lub naprawy (w tym aktualizacje) wykonywane przez osobę niebędącą przedstawicielem HUAWEI lub Salonu Serwisowego HUAWEI;
  - 1.3. Produktu z numerem seryjnym, który został zmieniony, zniszczony lub usunięty, lub Produktu, który był otwierany, serwisowany, modyfikowany lub zmieniany przez kogokolwiek innego niż HUAWEI

lub autoryzowanego przedstawiciela HUAWEI, lub Produktu, który zawiera części, które nie są autoryzowane przez HUAWEI;

- 1.4. uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność Produktu, w tym między innymi pęknięć, zadrapań, wgnieceń, pękniętego plastiku na portach i przebarwień;
  - 1.5. uszkodzenia lub awarii spowodowanych normalnym zużyciem i/lub użytkowaniem Produktu;
  - 1.6. uszkodzeń spowodowanych pożarem.
2. W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zostanie uznany za należący do jednej z kategorii wymienionych powyżej, salon Serwisowy wystawi wycenę naprawy lub wymiany, a uczestnik otrzyma powiadomienie pocztą elektroniczną.

#### **§4**

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku akcją - Ochrona Ekranu jest HUAWEI POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>