

Regulamin Aplikacji Mobilnej MediaMarkt

z dnia 13 lutego 2024 roku (Wersja 1.0)

Udostępniamy naszą Aplikację Mobilną MediaMarkt, aby umożliwić Tobie jak najszybszy i najwygodniejszy dostęp zarówno do naszego Sklepu Online, jak i do Twojego Konta myMediaMarkt. Mamy nadzieję, że Aplikacja sprosta Twoim oczekiwaniom.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. W Regulaminie Aplikacji Mobilnej MediaMarkt (zwanym dalej **Regulaminem**) określamy zasady korzystania przez Ciebie z Aplikacji Mobilnej, wskazujemy na funkcjonalności przewidziane przez Aplikację Mobilną oraz wymieniamy przyczyny, dla których możemy zmienić Regulamin oraz wyłączyć jej funkcjonowanie.
2. Usługodawcą Aplikacji Mobilnej w Polsce jest spółka Media Saturn Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 179, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000403979, o numerze REGON 145902629, NIP 7010327611, numer BDO: 000011584 (zwana dalej **Usługodawcą**).
3. Program myMediaMarkt jest uznawany, akceptowany i realizowany przez wszystkich Sprzedawców w ich Sklepach. W każdym Sklepie możesz korzystać z myMediaMarkt.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajduje aktualnie obowiązujący Regulamin myMediaMarkt oraz Regulamin Sklepu Internetowego mediamarkt.pl.

II. DEFINICJE POJĘĆ, KTÓRE STOSUJEMY

Poniższym pojęciom nadajemy w Regulaminie następujące znaczenie:

1. Aplikacja Mobilna – aplikacja mobilna MediaMarkt udostępniona klientom, którą można zainstalować na urządzeniach typu smartfon, której zasady korzystania oraz funkcjonalności opisuje Regulamin. Aplikacja mobilna jest usługą świadczoną przez nas drogą elektroniczną. Aby korzystać z Aplikacji musisz mieć dostęp do sieci Internet;
2. myMediaMarkt lub Program myMediaMarkt – usługa świadczona Uczestnikowi myMediaMarkt przez nas, w tym także drogą elektroniczną, na zasadach określonych w Regulaminie myMediaMarkt, umożliwiającą dostęp do dodatkowych korzyści przyznawanych Uczestnikowi przez nas oraz przez Sprzedawców w związku z dokonywaniem transakcji u Sprzedawców;
3. Urządzenie – Twój smartfon lub inne urządzenie mobilne, na którym instalujesz i z którego uruchamiasz Aplikację Mobilną;
4. Użytkownik – to Ty, jeżeli ściągnęłaś(ściągnąłś) już Aplikację Mobilną i uruchamiasz ją na swoim Urządzeniu. Pamiętaj, że aby korzystać z Aplikacji w pełnym zakresie musisz mieć ukończone 18 lat oraz dysponować pełną zdolnością do czynności prawnych.
5. Uczestnik myMediaMarkt – to Ty, jeżeli przystąpiłeś do Programu myMediaMarkt i jednocześnie masz ukończony 18 rok życia oraz kupujesz u nas towary lub usługi jako konsument, tj. w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. my – Usługodawca;
7. Sklep – zarówno Sklep stacjonarny MediaMarkt, prowadzony przez Sprzedawcę jak i Sklep online prowadzony przez nas, dostępny przez Aplikację Mobilną jak i przez stronę internetową mediamarkt.pl. Aktualna lista Sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie mediamarkt.pl pod właściwą zakładką Sklepy;

W pozostałych przypadkach, gdy używamy określonych pojęć pisanych dużą literą typu „Sprzedawca”, „Kupon”, „Program myMediaMarkt”, pojęcia te są zdefiniowane w Regulaminie myMediaMarkt.

III. INSTALACJA, KORZYSTANIE I FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

1. Aby skorzystać z Aplikacji Mobilnej musisz ją pobrać i zainstalować na swoim Urządzeniu.

2. Możesz pobrać Aplikację Mobilną na swoje Urządzenie poprzez dedykowaną do tego platformę udostępnioną na Twoim Urządzeniu odpowiadającą posiadanemu przez Ciebie systemowi (dla systemu Android – Sklep Google Play albo dla systemu iOS – App Store). Przed pobraniem Aplikacji Mobilnej w opisie Aplikacji Mobilnej powinien być dostępny link do Regulaminu, który możesz pobrać bezpłatnie i utrwać dowolną techniką. Po pobraniu Aplikacji Mobilnej następuje jej instalacja na Urządzeniu.
3. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej nie wymaga posiadania Konta myMediaMarkt, jednakże w celu pełnego wykorzystania potencjału Aplikacji Mobilnej rekomendujemy przystąpienie do Programu myMediaMarkt, co wiąże się z obowiązkiem zaakceptowania Regulaminu myMediaMarkt.
4. W celu korzystania z Aplikacji Mobilnej musisz w danej chwili mieć włączony transfer danych lub też w inny sposób mieć dostęp poprzez swoje Urządzenie do sieci Internet. W przeciwnym wypadku Aplikacja Mobilna może w ogóle nie zadziałać lub też zostanie wyświetlony błąd informujący o braku połączenia internetowego.
5. Jako Użytkownik możesz korzystać m.in. z następujących funkcjonalności Aplikacji Mobilnej na swoim Urządzeniu:
 - a) przeglądanie ofert i akcji promocyjnych dostępnych w Sklepach – bez potrzeby posiadania Konta myMediaMarkt,
 - b) składanie zamówień na Produkty lub Usługi oferowane poprzez Sklep online – bez potrzeby posiadania Konta myMediaMarkt; składając zamówienia na Produkty lub Usługi oferowane przez nas lub przez Sprzedawców na stronie internetowej mediamarkt.pl, obowiązuje Ciebie Regulamin Sklepu Internetowego mediamarkt.pl, który akceptujesz, składając zamówienie z obowiązkiem zapłaty za Produkt lub Usługę; Regulamin Sklepu Internetowego mediamarkt.pl stosuje się w całości do składanych przez Ciebie Zamówień, z tym zastrzeżeniem, że komunikacja między Tobą a nami następuje z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej,
 - c) otrzymywanie powiadomień (PUSH) na Twoim telefonie bezpośrednio z Aplikacji Mobilnej o ofertach lub akcjach promocyjnych w Sklepach, o ile wyrazisz na nie zgodę na swoim Urządzeniu – bez potrzeby posiadania Konta myMediaMarkt – w każdej chwili możesz wycofać udzieloną zgodę na pojawianie się powiadomień (PUSH) wyświetlanych na Twoim Urządzeniu poprzez wyłączenie na Urządzeniu wysyłania przez Aplikację Mobilną takich powiadomień,
 - d) możliwość zarejestrowania się do Programu myMediaMarkt,
 - e) skaner produktów dostępnych w Sklepach – bez potrzeby posiadania Konta myMediaMarkt (funkcjonalność może nie być aktywna na początkowym etapie udostępnienia Aplikacji Mobilnej),
 - f) zdalny dostęp do Konta myMediaMarkt i związanych z nim korzyści wymienionych w Regulaminie myMediaMarkt – zaznaczamy jednak, że niektóre funkcjonalności mogą być dostępne wyłącznie poprzez stronę internetową mediamarkt.pl, do której Aplikacja Mobilna bezpośrednio odsyła w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie jest przewidziana w samej Aplikacji,
 - g) udostępniony kod Twojej Karty myMediaMarkt, dzięki czemu każdy Twój zakup w Sklepie stacjonarnym zostanie zarejestrowany na twoim Koncie myMediaMarkt, o ile przedstawisz ten kod w Sklepie przed dokonaniem zakupu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI ORAZ OGRANICZENIA

1. Warunkiem pobrania, instalacji oraz korzystania z Aplikacji Mobilnej jest posiadanie Urządzenia:
 - a) wyposażonego w system operacyjny Android 7.0. lub wyższy albo system iOS 12.4. lub wyższy,
 - b) na którym dysponujesz wolną pamięcią w ilości co najmniej 200 MB.
2. Zarówno pobranie, jak i korzystanie przez Ciebie z Aplikacji Mobilnej wymaga stałego dostępu do sieci Internet. Brak dostępu do sieci Internet uniemożliwia korzystanie z Aplikacji.
3. Możemy wprowadzać uaktualnienia do Aplikacji Mobilnej. Prosimy, abyś dysponował(a) najnowszą wersją Aplikacji Mobilnej. Stosowanie przez Ciebie nieaktualnej Aplikacji Mobilnej może skutkować nieprawidłowościami w jej funkcjonowaniu.

V. TWOJE INNE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Będąc Użytkownikiem jesteś zobowiązana(y) do korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób niezakłócający naszego funkcjonowania oraz funkcjonowania Sprzedawców, niepodjemowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których nie jesteś adresatem, korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, regulacjami dotyczącymi funkcjonowania Sklepu online, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami, niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
2. Korzystając z Aplikacji Mobilnej zobowiązany jesteś postępować w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
3. Umowa dotycząca Twojego korzystania z Aplikacji Mobilnej zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest realizowana niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji Mobilnej. Umowa na korzystanie z Aplikacji zostaje wypowiedziana przez Ciebie w trybie natychmiastowym z chwilą usunięcia przez Ciebie Aplikacji Mobilnej z Twojego Urządzenia. Umowa może ulec rozwiązaniu również w innych przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami polskiego prawa.
4. Udzielamy Tobie niewyłącznej, nieprzenaszalnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na korzystanie z Aplikacji Mobilnej w zakresie obejmującym normalne korzystanie z tej Aplikacji jako konsumentowi zainteresowanemu nabywaniem oferowanych przez nas oraz Sprzedawców Produktów i Usług. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej na mocy udzielonej Tobie licencji możliwe jest tylko na Urządzeniu spełniającym wymagania techniczne przewidziane w Regulaminie. Licencja udzielona jest na okres obowiązywania umowy dotyczącej Twojego korzystania z Aplikacji Mobilnej. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia, ustania) umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej udzielona licencja wygasa.
5. Masz prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej bez podania przyczyny, składając nam stosowne oświadczenie na piśmie w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że wyślesz uzupełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu prosimy o złożenie w Punkcie Obsługi Klienta w wybranym przez siebie Sklepie stacjonarnym lub o przesłanie drogą e-mail na adres info@mediamarkt.pl. W tym okresie zobowiązany jesteś do zaprzestania korzystania z Aplikacji Mobilnej i usunięcia jej ze swojego Urządzenia. Przypominamy, że w każdej chwili możesz po prostu usunąć Aplikację Mobilną ze swojego Urządzenia.

VI. WYPowiedzenie Twojej umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej

1. Informujemy, że w przypadku naruszenia przez Ciebie obowiązków wynikających z Regulaminu, jesteśmy uprawnieni bez uszczerbku dla innych uprawnień służących nam w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, do wypowiedzenia Tobie umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej w trybie natychmiastowym poprzez przekazanie Tobie stosownego oświadczenia w formie korespondencji e-mail lub też przekazanie oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy na piśmie na podany nam adres.
2. Nie możesz przenieść części ani całości uprawnień jakie zostały przez Ciebie uzyskane w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych:
 - a) opisane zostały w treści Polityki Prywatności Sklepu internetowego [mediapunkt.pl](https://www.mediapunkt.pl) dostępnej na stronie <https://www.mediapunkt.pl/pl/myaccount/mymediapunkt> i w Sklepach stacjonarnych oraz
 - b) w przypadku gdy pozostajesz Uczestnikiem Programu myMediaMarkt opisane zostały w treści Polityki Prywatności myMediaMarkt. W ramach świadczonej Tobie usługi Programu myMediaMarkt tworzymy Twój Profil Uczestnika myMediaMarkt, aby poznać Twoje zainteresowania i móc zaoferować najlepszą możliwą obsługę dzięki spersonalizowanym ofertom a także w celu rozwoju Programu MyMediaMarkt dla naszych Uczestników.
2. W naszej Aplikacji Mobilnej korzystamy z plików cookie i podobnych technologii, które odpowiadają tym, jakie są wykorzystywane przez nas na stronie internetowej [mediapunkt.pl](https://www.mediapunkt.pl). Szczegółowe informacje w tym

zakresie znajdziesz w zakładce Ciasteczka – Twój wybór i informacja. Informacje te są również dostępne podczas rozpoczęcia przez Ciebie z Aplikacji Mobilnej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualna treść Regulaminu Aplikacji Mobilnej dostępna jest w panelu Moje Konto pod linkiem Regulamin Aplikacji Mobilnej oraz pod adresem <https://mediamarkt.pl/pl/legal/regulamin-aplikacji-mobilnej> a także w Sklepach Stacjonarnych.
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. Dołożymy starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Informujemy Ciebie na Twoje żądanie, w formie przez Ciebie wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną, w tym również z Aplikacji Mobilnej.
4. Podejmujemy działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz zobowiązujemy się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w jej działaniu, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników. Wszelkie reklamacje w zakresie należytego funkcjonowania Aplikacji Mobilnej prosimy zgłaszać na adres e-mail: info@mediamarkt.pl. Usprawni to komunikację między Tobą a nami.
5. Zobowiązujemy się rozpatrzyć i odpowiedzieć na reklamację złożoną przez Ciebie w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od dnia jej otrzymania przekazując odpowiedź na adres e-mail, z którego została złożona Twoja reklamacja.
6. Jesteśmy uprawnieni do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, którymi są: (a) okoliczności Siły Wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa, (c) zmiany zasad funkcjonowania Sklepu online lub Sklepów stacjonarnych (d) zmiany oferty Sklepu online dotyczącej usług lub zmiany oferty Sprzedawców, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do nowej oferty, (e) wprowadzenie nowych rozwiązań do Aplikacji Mobilnej ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Aplikacji Mobilnej służących poprawie funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, (f) względy ekonomiczne po naszej stronie (g) wydania w stosunku do nas lub w stosunku do Sprzedawcy ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyrok właściwego sądu, który wpływa na realizację przez nas usługi udostępniania Aplikacji Mobilnej, (g) poprawienie błędu zauważonego przez nas w treści Regulaminu, który skutkuje istnieniem niezgodności pomiędzy Aplikacją Mobilną a Regulaminem.
7. W żadnym wypadku jednostronna zmiana Regulaminu nie będzie skutkować obciążeniem Ciebie jakimkolwiek zobowiązaniami finansowymi lub też żądaniem świadczenia przez Ciebie jakichkolwiek usług na naszą rzecz.
8. Możemy zakończyć udostępnianie Użytkownikom Aplikacji Mobilnej poprzez jej dezaktywację z następujących przyczyn:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Aplikację Mobilną i skutkująca koniecznością lub potrzebą jej dezaktywacji;
 - b) ekonomiczna nieopłacalność dalszego wsparcia Aplikacji Mobilnej w postaci dotychczasowej;
 - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Aplikacji Mobilnej i skutkującej koniecznością jej dezaktywacji;
 - d) wprowadzenie w miejsce Aplikacji Mobilnej innych form działalności promocyjno-marketingowej lub też innej aplikacji mobilnej;
 - e) przyjęcie w Grupie Kapitałowej, do której należymy innej aplikacji lub programu, który zastąpi dotychczasową Aplikację Mobilną;
 - f) trudności techniczne lub organizacyjne po stronie naszej utrudniające lub uniemożliwiające dalsze udostępnianie Aplikacji Mobilnej.
9. Zobowiązujemy się powiadomić Ciebie o wszelkich zmianach Regulaminu poprzez poinformowanie Ciebie o tym fakcie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej udostępniając stosowne powiadomienie lub poprzez przesłanie zmienionej treści Regulaminu na adres e-mail podany przez Ciebie w ramach

rejestracji w Programie myMediaMarkt (albo na adres e-mail uaktualniony przez Ciebie w ramach Twojego Konta myMediaMarkt). Zmieniony Regulamin wiąże Ciebie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia przekazania Tobie informacji o nowej wersji Regulaminu. Jeżeli nie zgadzasz się z wprowadzonymi zmianami wystarczy, że usuniesz Aplikację Mobilną z Twojego Urządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do umów sprzedaży Produktów lub Usług, nie zmienia treści tych umów, jeżeli do ich zawarcia doszło przed rozpoczęciem obowiązywania nowej treści Regulaminu.

10. O zakończeniu udostępniania Aplikacji Mobilnej poprzez jej dezaktywację poinformujemy Użytkowników poprzez samą Aplikację Mobilną oraz opublikujemy stosowną informację na stronie internetowej <https://www.mediamarkt.pl/pl/myaccount/mymediamarkt>.
11. Możesz uzyskać informacje na temat Aplikacji Mobilnej wysyłając wiadomość e-mail z zapytaniem na adres info@mediamarkt.pl lub kontaktując się z Infolinią pod numerem telefonu 799-35-35-35.
12. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 lutego 2024 r.

Załącznik nr 1 Formularz odstąpienia od Umowy

Formularz odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DO:

Media Saturn Online Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 179, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000403979, numerze NIP 7010327611

OD:

Imię i nazwisko Użytkownika (*)

Adres e-mail (*)

Oświadczam, że Aplikację Mobilną zainstalowałam(em) w dniu..... i jednocześnie w dniu dokonałam jej odinstalowania ze swojego Urządzenia.

Niniejszym składam oświadczenie o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej MediaMarkt.

Podpis Uczestnika (*):

Data, miejscowość(*):

* - prosimy o uzupełnienie;