

### 1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być:

- pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej.

**Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie jedną nagrodę za zakup określonego modelu objętego promocją. W przypadku, gdy Uczestnik kupi np. dwa produkty Samsung Galaxy A35, może otrzymać tylko jedną Nagrodę.**

### 2. Zakup jakich urządzeń umożliwi wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując **Samsung Galaxy A35** u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

### 3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli zamówisz i zakupisz smartfony **Samsung Galaxy A35** u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie **od 28.10.2024 r. do 10.11.2024 r. (za datę zakupu uznaje się datę i godzinę wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).**

### 4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

przy zakupie Urządzenia objętego Promocją, Klient otrzyma poniższą nagrodę:

ZAKUPIONY PRODUKT	NAGRODA
Samsung Galaxy A35	Galaxy Buds 2 PRO grafitowe (SM-R510NZAAEUE)

**Liczba Nagród jest ograniczona i łącznie wynosi – 2300 szt.**

**Nagrody przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego Formularza, o którym mowa w Regulaminie, do wyczerpania puli Nagród (o terminie decyduje data wpłynięcia prawidłowo uzupełnionego Formularza na serwer). Organizator poinformuje na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members o wyczerpaniu puli Nagród.**

### 5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać nagrodę?

Po zakupie smartfona musisz go aktywować do dnia **17.11.2024.**

Aktywacja urządzenia to uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej (EULA). Aktywacji można dokonać wyłącznie na terenie Polski.

Następnie należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który pojawi się w Twoim nowym urządzeniu w aplikacji Samsung Members w zakładce Korzyści. Baner pojawi się w ciągu 24 godzin od aktywacji telefonu. Na wypełnienie formularza masz czas od **28.10.2024 r. do 24.11.2024 r** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 30 dni roboczych od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz nagrodę. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 14 dni roboczych.

## **6. Jakie dane muszę podać w formularzu?**

W formularzu musisz wskazać:

- a. model i numer IMEI Urządzenia;
- b. imię i nazwisko Uczestnika;
- c. adres do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto) znajdujący się na terytorium RP;
- d. numer telefonu Uczestnika;
- e. adres e-mail Uczestnika;
- f. data zakupu Urządzenia;
- g. nazwa firmy, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
- h. załączony dowód zakupu Urządzenia;
- i. załączony dowód zamówienia Urządzenia;
- j. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
- k. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

## **7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?**

Na wypełnienie formularza masz czas **od dnia 28.10.2024 r. do 24.11.2024 r** godz. 23:59 lub w razie wyczerpania puli nagród do daty poinformowania o zakończeniu Promocji. Formularz można wypełnić wyłącznie na terenie Polski.

## **8. Czy pula nagród jest ograniczona?**

TAK – 3280 szt.

## **9. Jak przyznawane są nagrody?**

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. W przypadku braków formalnych w wypełnionym Formularzu, Uczestnik w terminie **14 dni roboczych** od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza na serwer Organizatora zostanie wezwany mailem do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych.

## **10. Czy otrzymam nagrodę od razu po wypełnieniu formularza?**

Nie – nagrodę otrzymasz w terminie do **30 dni roboczych** od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszeń trwa 14 dni roboczych.

## **11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?**

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **promocja-a35@smolar.pl**

## **12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędy IMEI/nr seryjny”?**

Sprawdź, czy wpisujesz poprawny numer IMEI, oznaczony jako gniazdo 1. Jeśli formularz nadal nie działa lub występują inne błędy, napisz wiadomość e-mail na adres: **promocja-a35@smolar.pl**, podając swoje dane oraz numer IMEI Twojego urządzenia i załącz dowód zakupu.