

## REGULAMIN PROMOCJI „4 lata ochrony baterii dla OPPO Reno11 F 5G”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą **„4 lata ochrony baterii dla OPPO Reno11 F 5G”** (dalej: „Promocja”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest w okresie **od godz. 00:01 w dniu 03.04.2024 r. do godz. 23:59 w dniu 21.04.2024 r.** w sklepach internetowych Autoryzowanego Partnera, a w sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera od 03.04.2024 r. do 21.04.2024 r. w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „Czas Promocji”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2164142>

### §2

#### Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie smartfonu OPPO Reno11 F 5G w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży internetowej partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”).
  5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
    - a) Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
    - b) TERG S.A. (Media Expert)
    - c) Media Saturn Online Sp. z o.o. (Media Markt)
    - d) Komputronik S.A.

- e) X-kom sp. z o.o.
- f) P4 Sp. z o.o.
- g) Orange Polska S.A.
- h) T-Mobile Polska S.A.

### §3

#### Zasady Promocji

1. W ramach niniejszej promocji każdy zakupiony smartfon OPPO Reno11 F 5G zostaje automatycznie objęty specjalną ochroną obejmującą:

- Standardową 2-letnią gwarancję producenta, zapewniającą bezpłatne naprawy zgodnie z warunkami gwarancji.
- Dodatkową 2-letnią ochronę baterii, która umożliwia jednorazową bezpłatną wymianę baterii, jeśli pojemność akumulatora spadnie poniżej 80% pierwotnej pojemności maksymalnej.

W okresie standardowej gwarancji, użytkownik ma prawo do bezpłatnej wymiany baterii w przypadku każdorazowego wykrycia jej wad fabrycznych. Po upływie standardowej gwarancji, w ciągu dodatkowych 2 lat (w sumie 4 lata) objętych dodatkową ochroną baterii, przysługuje mu jednorazowa, bezpłatna wymiana baterii, o ile spełnione są pozostałe warunki regulaminu promocji.

2. Okres ochrony baterii obowiązuje od godziny 0:00 w dniu aktywacji urządzenia i wygasa o godzinie 24:00 w ostatnim dniu okresu ochrony baterii.

3. Z zastrzeżeniem §4, produkt OPPO Reno11 F 5G zakupiony w czasie obowiązywania promocji, zostaje automatycznie objęty ochroną „**4 lata ochrony baterii dla OPPO Reno11 F 5G**”. Nie jest wymagana żadna dodatkowa rejestracja produktu.

4. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Promocji, kupić u Autoryzowanego Partnera telefon OPPO Reno11 F 5G i aktywować go, poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM, w ciągu 14 dni od momentu zakupu.

5. Wymiana urządzenia na nowe, w czasie trwania Promocji, nie powoduje jej przedłużenia

6. Promocją nie są objęte baterie użytkowane w sposób niezgodny z instrukcją obsługi urządzenia.

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.

8. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz jednorazowej wymiany baterii.

9. Organizator ma prawo wykluczyć z Promocji użytkowników, którzy naruszają niniejsze Warunki, podają fałszywe, wprowadzające w błąd lub nieprawdziwe informacje, używają nieuczciwych środków i/lub próbują manipulować promocją. Jeśli istnieje powód wykluczenia, Organizator ma prawo odrzucić wymianę baterii lub zażądać rekompensaty za wymienioną baterię.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji w trakcie jej trwania.

### §4

## **Wyłączenia**

Promocja nie obejmuje następujących przypadków:

1. Spadek pojemności baterii wynikający z niewłaściwego użytkowania lub konserwacji, w tym użytkowania wykraczającego poza dozwolone użytkowanie zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia;
2. Spadek pojemności baterii wynika z niewłaściwego użytkowania, nadużycia, zaniedbania lub wypadku (takiego jak upadek, ściśnięcie, uszkodzenie przez wodę itp;)
3. Spadek pojemności baterii wynika z korozji, rdzy lub wystawienia na działanie cieczy, wilgoci lub brudu;
4. Urządzenie zostało zdemontowane, naprawione lub zmodyfikowane przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe OPPO.

## **§5**

### **Zlecenia serwisowe**

1. Aby skorzystać z Promocji, klienci powinni skontaktować się z infolinią. Wymagane jest przedstawienie niezbędnych informacji, takich jak dowód zakupu i IMEI.
2. Dane teleadresowe oraz możliwe formy kontaktu dostępne są na stronie <https://support.oppo.com/pl>
3. Technicy w autoryzowanych centrach serwisowych OPPO sprawdzą urządzenie. Urządzenia, które nie spełniają warunków planu ochrony baterii, w tym okresu ochrony baterii i ograniczenia liczby wymian, zostaną zwrócone użytkownikowi lub będzie on musiał zapłacić za wymianę baterii i/lub przesyłkę.
4. Jeśli wymiana baterii nie jest możliwa z powodu innych wad lub uszkodzeń urządzenia, przed skorzystaniem z usługi konieczne może być uiszczenie opłaty za naprawę innych wad lub uszkodzeń, które nie są objęte Promocją.

Uwaga: Klient powinien upewnić się, że dane urządzenia zostały w pełni zarchiwizowane przed skorzystaniem z Planu Ochrony Baterii.

## **§6**

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Z wyjątkiem Regulaminu Promocji, Organizator nie składa żadnych innych obietnic, wyraźnych lub dorozumianych.
2. Jeśli użytkownik nie wykona kopii zapasowej danych przed dostarczeniem produktu do autoryzowanego centrum serwisowego w celu wykonania usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami, Organizator nie będzie odpowiedzialny za uszkodzenie lub utratę programów, danych, kart SIM lub wymiennych nośników pamięci.
3. Uprawnienia z tytułu promocji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego zwrotu utraconych korzyści (zysków) w związku z wadami baterii.

Nadto Organizator promocji nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody poniesione przez użytkownika w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w danym Produkcie – jeśli do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia takich treści lub danych

doszło w trakcie prawidłowego wykonywania czynności serwisowych, które były niezbędne dla prawidłowego dokonania naprawy

4. W każdym przypadku Organizator i odpowiedzialność z tytułu Promocji są ograniczone do kwoty, którą użytkownik faktycznie zapłacił za produkt lub aktualnej wartości wymiany, w zależności od tego, która z tych dwóch wartości jest wyższa.

5. Promocja nie ma wpływu na politykę gwarancyjną OPPO.

## §7

### Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: „**4 lata ochrony baterii dla OPPO Reno11 F 5G**”
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.