

## Regulamin programu „ Testuj 45 dni – Satysfakcja Gwarantowana z Remington”

### 1. Nazwa Organizatora Promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „ Testuj 45 dni- Satysfakcja Gwarantowana z Remington”, zwanej dalej: „Promocją” i fundatorem zwracanych środków pieniężnych, o których mowa w p. 20 Regulaminu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000063377, NIP: 9511983304, REGON: 016359527, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Podmiotem działającym w imieniu i na zlecenie Organizatora jako Koordynator Promocji jest spółka Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-531 przy ul. Rembrandta 4A/39, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, posiadająca NIP 5242767104, zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Promocja jest ogłaszana i organizowana za pośrednictwem strony <http://remingtonone.pl>, zwana dalej: „Stroną Promocyjną”.
4. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora, Koordynatora oraz uczestników Promocji.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, Koordynatora oraz pod adresem <http://remingtonone.pl>

### 2. Termin i miejsce Promocji

1. Sprzedaż promocyjna trwa od dnia **07 maja 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku** w sklepach stacjonarnych i od **07 maja 2024 roku od godz. 00:01 do dnia 31 grudnia 2024 roku do godz. 23:59:59** w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwerze sklepu internetowego).
2. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedaż promocyjna prowadzona jest we wszystkich sklepach stacjonarnych wybranych Partnerów: RTV Euro AGD, Media Expert, Media Markt, oraz w wybranych sklepach internetowych:
  1. Sklep internetowy dostępny pod adresem [mediaexpert.pl](http://mediaexpert.pl)
  2. Sklep internetowy dostępny pod adresem [euro.com.pl](http://euro.com.pl)
  3. Sklep internetowy dostępny pod adresem [mediamarkt.pl](http://mediamarkt.pl)
  4. Sklep internetowy dostępny pod adresem [electro.pl](http://electro.pl)
  5. Sklep internetowy dostępny pod adresem [avans.pl](http://avans.pl)
  6. Sklep internetowy dostępny pod adresem [oleole.pl](http://oleole.pl)
  7. Sklep internetowy dostępny pod adresem [Amazon.pl](http://Amazon.pl)
  8. Oficjalny sklep **Media Markt** na **Allegro** dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/MediaMarktPolska?string=Remington>
  9. Oficjalny sklep **Electro** na **Allegro** dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/ELECTROpl?string=Remington>

10. Oficjalny sklep **Avans** na **Allegro** dostępny pod adresem [https://allegro.pl/uzytkownik/avans\\_pl?string=remington](https://allegro.pl/uzytkownik/avans_pl?string=remington)
11. Oficjalny sklep **OleOle** na **Allegro** dostępny pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/OleOlepl?string=remington>

3. Sprzedażą promocyjną objęte są wybrane produkty Remington z serii ONE (zwane dalej: „Produktami promocyjnymi”):

Lp	EAN	MODEL	KATEGORIA	Seria
1	5038061152173	S6077	Prostownico-lokówka Remington ONE	ONE
2	5038061159905	S6078	Prostownico-lokówka Remington ONE	ONE
3	5038061146431	PG780	Golarka Remington ONE	ONE
4	5038061151961	PG760	Golarka Remington ONE	ONE
6	5038061152227	D6077	Suszarka Remington ONE	ONE
5	5038061159875	D6078	Suszarka Remington ONE	ONE

### 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być **każda pełnoletnia osoba fizyczna** będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, nabywająca produkt w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową, który spełnia wymogi regulaminu, zwana dalej: „Uczestnikiem”.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Koordynatora oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Promocji oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Promocji.

### 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Promocją jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa.
2. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest spółka Loyal Concept sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rembrandta 4A/39, 03-531 Warszawa.

Cele przetwarzania danych osobowych wyjaśnia poniższa tabela:

Podmiot	Rola w procesie przetwarzania danych osobowych	Cel przetwarzania danych osobowych
Spectrum Brands Poland sp. z o.o.	Administrator danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji</li> <li>• Cele marketingowe</li> </ul>

Agencja Loyal Concept sp. z o.o.	Podmiot przetwarzający dane osobowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przeprowadzenie Promocji</li> <li>• Realizacja zwrotu kosztów zakupu Produktu w ramach Promocji</li> </ul>
----------------------------------	-------------------------------------	---

3. Dane będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. („RODO”) oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Administrator danych osobowych Promocji wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – z którym można się kontaktować pod adresem: [dsr@eu.spectrumbrands.com](mailto:dsr@eu.spectrumbrands.com).
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Promocji.
6. W Promocji przetwarzane są pliki cookies, które są profilowane pod kątem kampanii remarketingowej. Zgoda na ich wykorzystywanie może być w każdym czasie wycofana lub ograniczona oraz możliwe jest złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych zawartych w plikach cookies. Więcej informacji o zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies, jak również o Administratorze i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce prywatności Organizatora.
7. W określonych przypadkach Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego w związku z nieprawidłowościami przetwarzania ich danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Polityka prywatności Administratora znajduje się pod poniższym linkiem: <https://pl.remington-europe.com/polityka-prywatno%C5%9Bci>

## 5. Cele Promocji

1. Celem Promocji jest zapewnienie Uczestnikom możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w Regulaminie.

## 6. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: Loyal Concept Sp. z o.o. 03-531 Warszawa, ul. Rembrandta 4A/39 z dopiskiem: „**Testuj 45 dni**”.
2. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **45 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data rejestracji formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://remingtonone.pl> i data stempla pocztowego lub data nadania

na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały zarejestrowane i wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 14 lutego 2025 roku do godz. 23:59:59.**

3. Równowartość kwoty brutto zakupu Produktu zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Wykonawcę. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie 30 dni od otrzymania przez Wykonawcę przesyłki, o której mowa w poniższym pkt 5b) pod warunkiem wypełnienia formularza zwrotu, o którym mowa w poniższym pkt 5a) spełniającego wszystkie wymogi określone w Regulaminie. Zwrot środków za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator lub Koordynator nie są akceptowane.
5. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kwoty brutto zakupu Produktu możliwy jest wyłącznie przy równoczesnym spełnieniu **wszystkich** poniższych warunków:
  - a. Wypełnienie przez Uczestnika w terminie 45 dni od daty zakupu formularza zwrotu Produktu dostępnego na stronie <http://remingtonone.pl> zawierającego:
    - Załączone czytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego
    - imię i nazwisko Uczestnika,
    - adres zamieszkania Uczestnika (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta),
    - adres e-mail,
    - telefon kontaktowy,
    - numer rachunku bankowego Uczestnika, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produktu,
    - konkretną przyczynę braku satysfakcji z Produktu
  - b. Przesłanie w ciągu 45 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. ul. Rembrandta 4A/39 , 03-531 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana Remington** " następujących materiałów:
    - Zwracanego Produktu
    - Kartki z imieniem i nazwiskiem Uczestnika
    - dowodu zakupu zwracanego Produktu – faktury lub paragonu fiskalnego.
  - c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
  - d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
  - e. Razem z Produktem należy zwrócić wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu Produktu Promocyjnego,

Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.

6. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie trzy razy. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić maksymalnie po 1 ( jednym) Produkcie każdego z trzech modeli z serii Remington ONE: S6077, D6077 i PG780
7. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu Produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Koordynatora.
8. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej, niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestnika w formularzu zwrotu Produktu.
9. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
  - a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
  - b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju innych promocjach realizowanych przez Organizatora lub Wykonawcę obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub
  - c) jako dowód zakupu zamiast faktury lub paragonu fiskalnego przekaże wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej; lub
  - d) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne lub nieprawdziwe; lub
  - e) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
  - f) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w Regulaminie.

## **6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji, w formie pisemnej, wysłane na adres Organizatora: Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-531 przy ul. Rembrandta 4A/39, z dopiskiem „Reklamacja Testuj 45 dni”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym.

## **7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji będzie dostępny w siedzibie Organizatora, Koordynatora oraz na stronie internetowej <http://remingtonone.pl>

2. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie Uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ogłoszenia lub od dnia wskazanego przez Organizatora w treści informacji o zmianie. Zmiany będą ogłaszane na stronie Promocji <http://remingtonone.pl>
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Promocją są rozstrzygane przez sąd powszechny.