

Regulamin akcji „Satysfakcja gwarantowana – Gorenje” obowiązujący od 22.12.2025 r. (dot. wydłużenia terminu trwania akcji promocyjnej)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna nosi nazwę „Satysfakcja gwarantowana – Gorenje” (dalej: „Akcja”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki Akcji, a w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników.
3. Organizatorem Akcji jest More Interactive sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-814) przy ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001020212, NIP: 7831819261, REGON: 386198684 (dalej: „Organizator”).
4. Organizator działa na zlecenie spółki Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000072263, NIP: 5210524350, REGON: 011096081.
5. Produkty objęte Akcją – produkty wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej: „Produkty objęte Akcją”).
6. Celem akcji promocyjnej jest umożliwienie nabywcom Produktu objętego Akcją zakupu produktu, a w razie braku satysfakcji - umożliwienie jego zwrotu za pośrednictwem Organizatora. Nadto, celem Akcji jest również pozyskanie od Uczestników informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Produktu objętego Akcją.
7. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wybrane sklepy stacjonarne (dalej: „Sklepy stacjonarne”) oraz wybrane sklepy internetowe (dalej: „Sklepy internetowe”) wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu, w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Akcją.
8. Z Akcji wyłączone są produkty, dostępne w Sklepach stacjonarnych lub Sklepach internetowych, będące tzw. produktami outletowymi bądź powystawowymi, które nie spełniają warunków zwrotu określonych w regulaminie (np. produkt niekompletny, produkt uszkodzony, produkt powystawowy, produkt nieposiadający fabrycznego opakowania bądź kompletnej dokumentacji). Z Akcji wyłączone są również produkty, nabyte w sklepach outletowych (tj. outletowe Sklepy stacjonarne, outletowe Sklepy internetowe, jak również outletowe parki i centra handlowe, w których znajdują się Sklepy stacjonarne).
9. Akcja obowiązuje od dnia 28 października 2025 r. do dnia 31 stycznia 2026 r., przy czym o możliwości wzięcia udziału w Akcji decyduje data nabycia Produktu objętego Akcją widoczna na dowodzie zakupu (dalej: „Okres trwania Akcji”).
10. Akcja promocyjna dotyczy Produktów objętych Akcją zakupionych w sprzedaży detalicznej w Sklepach stacjonarnych, a także w Sklepach internetowych (dalej: „Punkty Sprzedaży”), z zastrzeżeniem § 1 ust. 8.
11. Akcja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywają Produkt objęty Akcją, zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują jego postanowienia oraz spełniają wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikami nie mogą być

osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu objętego Akcją w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. W takim przypadku Uczestnik musi dysponować dowodem zakupu Produktu objętego Akcją na własny użytek tj. na paragonie fiskalnym lub fakturze imiennej, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn. poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.

12. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Produkcie objętym Akcją w liczbie pojedynczej, należy przez to rozumieć w odpowiednim przypadku (np. zgłoszenia przez Uczestnika zwrotu w ramach Akcji kilku Produktów objętych Akcją) również Produkty objęte Akcją w liczbie mnogiej.

## § 2. Uczestnictwo w Akcji.

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik”) może być jedynie osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1.1 jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 1.2 zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 1.3 zakupiła Produkt objęty Akcją w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i dysponuje dowodem zakupu Produktu objętego Akcją na własny użytek tj. na paragonie fiskalnym lub fakturze imiennej, nie znajduje się NIP Uczestnika, a dowód zakupu nie jest związany z działalnością gospodarczą tzn. poniesiony koszt nie zostanie zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT,
  - 1.4 posiada rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (SKOK) prowadzony przez instytucję posiadającą siedzibę lub oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 1.5 w Okresie trwania Akcji zakupiła w Punkcie Sprzedaży – z zastrzeżeniem § 1 ust. 8 Regulaminu - dowolny Produkt objęty Akcją, który wykorzystuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 1.6 dokonała p r a w i d ł o w e g o z g ł o s z e n i a uczestnictwa w A k c j i , zgodnie z postanowieniami Regulaminu – z zastrzeżeniem §2 ust. 2. poniżej.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy spółki Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz pracownicy Punktów Sprzedaży. Przez „pracowników” rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, a także będące członkami organów.
3. W ramach jednej kategorii Produktów objętych Akcją, każdy Uczestnik może skorzystać tylko raz, zgłaszając z poszczególnych kategorii tylko jeden produkt, którego ma dotyczyć zwrot. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z promocji nabywając dwa lub więcej Produkty objęte Akcją, ale tylko wtedy, gdy znajdują się one w różnych kategoriach.

4. Udział w Akcji jest dobrowolny.
5. W celu przystąpienia do Akcji osoba spełniająca warunki określone w § 2 ust. 1 pkt 1-6, powinna w terminie 75 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Akcją (datą zakupu jest data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu) wypełnić prawidłowo formularz dostępny na stronie internetowej: <https://satysfakcjagorenje.pl/> (dalej: „Formularz”), podając zgodnie z prawdą wszystkie wymagane informacje oraz przesyłając za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz wraz ze skanem lub czytelnym zdjęciem dowodu zakupu Produktu objętego Akcją albo z załączonym elektronicznym dowodem zakupu, jeśli taki dowód zakupu został sporządzony w postaci elektronicznej (dalej: „Zgłoszenie”).
6. W Formularzu wymagane jest wskazanie, w szczególności następujących informacji:
  - 6.1 podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, dokładny adres w Polsce, numer rachunku i nazwa banku lub SKOK-u, w którym Uczestnik posiada rachunek, adres e-mail),
  - 6.2 wskazanie zakupionego Produktu objętego Akcją,
  - 6.3 złożenie oświadczenia (poprzez zaznaczenie „okienka wyboru”) o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień,
  - 6.4 przesłanie skanu bądź zdjęcia dowodu zakupu Produktu objętego Akcją,
  - 6.5 wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika, których podanie ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do udziału w Akcji.
  - 6.6 Uczestnik jest uprawniony do wskazania w Formularzu przyczyny braku Satysfakcji z Produktu objętego Akcją (wypełnienie tego pola ma charakter dobrowolny).
7. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu Organizatora prawidłowego i kompletnie wypełnionego Formularza wraz z wymaganym załącznikiem.
8. Dla celów Akcji dowodem zakupu Produktu objętego Akcją jest paragon fiskalny lub faktura konsumencka (nie może być to faktura VAT z NIP-em nabywcy lub paragon fiskalny z NIP-em nabywcy).
9. Dane osobowe Uczestnika wskazane w Formularzu muszą być zgodne z danymi osobowymi posiadacza rachunku oraz z danymi osobowymi nabywcy Produktu objętego Akcją wskazanymi na dowodzie zakupu (o ile dane osobowe na dowodzie zakupu zostały ujawnione).

### § 3. Zasady zwrotu Produktu objętego Akcją oraz zwrotu równowartości ceny brutto tego produktu.

1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie oraz w terminie 75 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Akcją prawidłowo dokona Zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego Akcją i otrzymania w zamian równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt objęty Akcją – w razie braku satysfakcji z tego produktu, na zasadach szczegółowo określonych w dalszej części Regulaminu.
2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt objęty Akcją następuje na warunkach, które muszą być spełnione łącznie:
  - 2.1. Uczestnik jest właścicielem zwracanego Produktu objętego Akcją wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu,

zaś produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich (np. zastaw, przewłaszczenie na zabezpieczenie itp.);

- 2.2. Produkt objęty Akcją jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika oraz wszystkie akcesoria będące w zestawie oraz pełną dokumentację będącą w zestawie;
  - 2.3. Produkt objęty Akcją nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, suchy, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy, przy czym za uszkodzenia nie będą uznawane drobne ślady używania Produktu objętego Akcją będące wynikiem korzystania z niego w sposób niewykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Akcją.
  - 2.4. Uczestnik przed odebraniem Produktu objętego Akcją jest zobowiązany we własnym zakresie zdemontować je, wyczyścić i przygotować oryginalne niezniszczone opakowanie, w którym produkt został zakupiony. Odbiór Produktu zostanie poprzedzony dokonaniem oględzin i sporządzeniem protokołu przez osobę wyznaczoną do jego odbioru.
  - 2.5. zwrot Produktu objętego Akcją nastąpi w oryginalnym niezniszczonym pudełku (opakowaniu) zawierającym niewycięty z opakowania kod kreskowy (EAN), w którym ten produkt został zakupiony wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależącymi do tego produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu – jeśli wydano go w postaci papierowej), które Uczestnik otrzymał przy jego zakupie;
  - 2.6. Akcją nie są objęte nabyte przez Uczestnika dodatkowe akcesoria lub usługi (np. dodatkowe ubezpieczenie, przedłużona gwarancja). Zwrot równowartości ceny brutto Produktu objętego Akcją nie obejmuje kosztu dodatkowych akcesoriów lub usług. W razie wątpliwości jako dodatkowe akcesoria należy traktować pozycje, które są widoczne na dowodzie zakupu odrębnie od Produktu objętego Akcją;
  - 2.7. Uczestnik może wziąć udział w Akcji wyłącznie w przypadku, gdy Produkt lub Produkty objęte Akcją zostały zakupione na osobnym dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze imiennej), niewchodzącym w skład promocji łączonych lub rabatów wieloproduktowych. W przypadku zakupu w ramach takiej promocji udział w Akcji nie jest możliwy;
  - 2.8. w przypadku wskazanym w §3 ust. 11, zwrot przez Uczestnika innego produktu otrzymanego za 1 zł razem z Produktem objętym Akcją.
3. W terminie 7 dni roboczych od daty wpływu Zgłoszenia, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, w celu ustalenia sposobu, miejsca oraz dokładnego terminu odbioru Produktu objętego Akcją wraz z pudełkiem (opakowaniem), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami (dalej: „Przesyłka”). Przesyłka zostanie odebrana od Uczestnika przez kuriera współpracującego z Organizatorem. W takim przypadku koszt usługi kurierskiej ponosi Organizator.
  4. Jeżeli odbiór Przesyłki w terminie ustalonym zgodnie z §3ust. 3 Regulaminu nie będzie możliwy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Organizatora wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@satysfakcjagorenje.pl najpóźniej na 48h przed wyznaczonym terminem odbioru Przesyłki przez kuriera. Organizator ponownie skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w zgłoszeniu, w celu ustalenia nowego terminu odbioru Przesyłki. W takim przypadku koszt usługi kurierskiej ponosi Organizator.

5. W sytuacji, gdyby odbiór od Uczestnika Przesyłki w terminie i na zasadach, o których mowa w §3 ust. 3 i 4 okazał się niemożliwy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, traci on prawo udziału w Akcji w zakresie Produktu/-ów objętego Zgłoszeniem.
6. Weryfikacja zwróconego Produktu objętego Akcją, tj. sprawdzenie czy zawartość Przesyłki spełnia warunki określone w Regulaminie, nastąpi podczas odbioru towaru. Organizator dokona zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją na rachunek Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 21 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Uczestnika z zastrzeżeniem §3 ust. 2 pkt 2.7. Z chwilą dokonania zwrotu równowartości ceny, Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nabywa od Uczestnika własność Przesyłki, w tym zwróconego Produktu objętego Akcją wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami (dochodzi do sprzedaży Produktu objętego Akcją spółce Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością).
7. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Akcją nie stanowią podstawy do niewypłacenia równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto za Produkt objęty Akcją, a mają jedynie walor informacyjny (informacje te posłużą do opracowywania wyrobów o lepszych walorach użytkowych oraz funkcjonalnych).
8. Zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją dokonuje Organizator działając w tym zakresie w imieniu i na rzecz Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
9. Cena brutto zwracanego Produktu objętego Akcją, podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika, jest ustalana na podstawie dowodu zakupu.
10. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Akcji i odmówić zwrotu równowartości ceny brutto Produktu objętego Akcją w przypadku, gdy zwracany Produkt nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu (w szczególności gdy zwrócony Produkt objęty Akcją jest brudny, niekompletny, uszkodzony, nosi ślady używania będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Akcją, pozbawiony opakowania z kodem kreskowym (EAN), w którym został zakupiony, pozbawiony dokumentów lub akcesoriów), jak również w razie ustalenia, że dane podane w Zgłoszeniu są niezgodne z prawdą lub zgłoszony dowód zakupu został podrobiony lub przerobiony. W takim przypadku Produkt objęty Akcją nie zostanie odebrany i wykluczony z Akcji.
11. W przypadku wzięcia przez Uczestnika udziału w akcji promocyjnej typu „produkt za 1 zł”, „wybrany produkt za 1 zł” lub podobnej organizowanej w Punktach Sprzedaży przez podmiot inny niż Organizator, jeżeli Uczestnik otrzymał wraz z Produktem objętym Akcją inny produkt za 1 zł, w przypadku skorzystania przez niego z prawa do zwrotu Produktu objętego Akcją, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu – wraz z Produktem objętym Akcją – innego produktu, który otrzymał w akcji promocyjnej za 1 zł W takim przypadku cena brutto jaka będzie zwracana Uczestnikowi odpowiadać będzie kwocie rzeczywiście uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją oraz inny produkt za 1 zł.

#### § 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być wnoszone do Organizatora w następujący sposób:
  - a) pisemnie na adres Organizatora: ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, 61-814 Poznań,
  - b) na adres e-mail Organizatora: reklamacje@satysfakcjagorenje.pl

2. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane przez cały Okres trwania Akcji oraz przez 75 dni po zakończeniu Okresu trwania Akcji. O zachowaniu terminu na wniesienie reklamacji w przypadku przesyłki pocztowej decyduje data stempla nadawczego na kopercie z listem reklamacyjnym.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres lub adres e-mail osoby składającej reklamację, a także wskazanie przyczyny reklamacji i treści żądania.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź jest udzielana – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji – listownie lub pocztą elektroniczną.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. Każdemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń związanych z Akcją na drodze postępowania sądowego.
6. Obsługą reklamacji zajmuje się Organizator.

#### § 5. Przetwarzanie danych osobowych – klauzula informacyjna.

1. Dane osobowe Uczestników Akcji są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (More Interactive sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-814) przy ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, e-mail: [biuro@moreinteractive.pl](mailto:biuro@moreinteractive.pl)). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu ma miejsce na podstawie uzasadnionego interesu administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora (More Interactive sp. z o.o.), można kierować za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - a) adres e-mail: [dane@satysfakcjagorenje.pl](mailto:dane@satysfakcjagorenje.pl) lub
  - b) korespondencyjnie: ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, 61-814 Poznań.
4. Osobie, której dane są przetwarzane:
  - a) przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych;
  - b) przysługuje również prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji, w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
  - c) przysługuje prawo do żądania usunięcia, jej danych osobowych (w szczególności, gdy ich uzyskanie nastąpiło na podstawie zgody). Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d) przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich

wykorzystywania; administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- e) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych;
  - f) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. W przypadku, gdy dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie jego zgody, przysługuje mu prawo do jej wycofania. Przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa. Dane osobowe Uczestników będą przekazywane Organizatorowi w celu realizacji Akcji, w tym rozpatrywania reklamacji i realizacji przelewów. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są również podmioty, z których usług korzysta Organizator w celu obsługi i realizacji Programu, takie jak: podmiot na rzecz którego poniesiona zostaje własność zwracanych produktów (Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), dostawcy usług IT (np. hosting, poczta elektroniczna); bank, za pośrednictwem którego są realizowane płatności; firma kurierska realizująca obsługę Przesyłek; poczta.
7. Jeśli dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich, w takim przypadku, przekazywanie danych osobowych będzie odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.
8. Dane osobowe Uczestników Akcji i przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Akcji. Po jej zakończeniu dane osobowe będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Akcją i do czasu przedawnienia zobowiązań. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa.
9. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
- 1.1. udział Uczestnika w Akcji (w tym dokonanie i weryfikacja Zgłoszenia), wykonanie obowiązków wynikających z realizacji Akcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, jak również podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 1.2. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Akcji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest obrona jego praw i interesów majątkowych (art. 6

ust. 1 lit. f RODO);

- 1.3. spełnienie ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). §

## 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Akcji określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://satysfakcjagorenje.pl/> również w Sklepach stacjonarnych, wybranych stronach internetowych Sklepów internetowych objętych Akcją oraz w biurze siedziby Organizatora.
3. Informacje na temat Akcji można uzyskać również pod adresem e-mail: [kontakt@satysfakcjagorenje.pl](mailto:kontakt@satysfakcjagorenje.pl).
4. Podstawowe informacje o Akcji i jego zasadach są dostępne w Sklepach stacjonarnych w materiałach rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Akcją.

Załącznik nr 1 – Produkty objęte Akcją

Kategoria	Model	Kategoria	Model
PRALKI	WNS14A4TWIFI/PL	ZMYWARKIBI	GV643E61
	WNS94A1AWIFI/PL		GV16E1
	WPNA94A1TWIFI/PL		GV16D5
	WPNA84A2ALWIFI/PL		GV673D63
	WPNA84A2TSWIFI/PL		GV673C65
	W1PNA84A2TSWIFI/PL		GV663B65XXL
	WPNEI94A1SWIFI/PL		GV663B65
	WPNEI84A1SWIFI/PL		GS67364 W2NHPI94BS/PL
	GV673B66		
	WNHPI94A1PS/PL		GV673A65
	WNHAI94APS/PL		GV693A65AD
	W1NHPI84AST/PL		GV520E15
	W2TNHPI84AS/PL		GV520E10S
	WPNEI84SASWIFI/PL		GV520E10
	WPNEI84SBSWIFI/PL		GV563E11
	WPNEI82SBSWIFI/PL		GV561D10
	WNHEI74SAS/PL		GV583C11
	WNHEI72SAS/PL		GS643E90W
SUSZARKI	DNS93/PL	ZMYWARKIFS	
	DPNA92WIFI/PL		
	DPNA83WIFI/PL		
	D2HNE9C/PL		
	D2HNE9D/PL		
	DHNA93/PL		
	DPNE83GNLWIFI/PL		
	DPNE92GNLWIFI/PL		
	DHNE82T/PL		
	DHNA82/PL		
	DHNE82/PL		
	D2HNE7D/PL		
	D2HNE7E/PL		
	W3NGPI72SBS/PL		GS643E90X
	W1NGPI72SBS/PL		GS643D90X WNHEI62SAS/PL GS673B90X
W3NGPI62SBS/PL	GS522E10S		
PRALKO - SUSZARKI		ZMYWARKIFS	WD2PA1X64ADAAW/PL
			WD2PA1X64ADW/PL
			WD2A164ADS/PL
			WD2PA964ADT/PL
			WD2PA854ADW/PL
			WD2A854ADS/PL

W3NGPI61SBS/PL  
W3NGPI61SAS/PL

GS523E15S  
GS520E15S  
GS541D10X  
GS520E15W  
GS642E90W

Załącznik nr 2 – lista Sklepów stacjonarnych i internetowych objętych Akcją

TERG S.A – avans.pl
TERG S.A. – electro.pl
TERG S.A. – Media Expert, MediaExpert.pl
GT Group Tomaszek Sp. z o.o – MaxElektro.pl
GT Group Tomaszek Sp. z o.o – MaxKuchnie.pl
Media Markt Polska Sp. z o.o – MediaMarkt.pl
AB S.A. – Kakto.pl
AB S.A. – Zadowolenie.pl
Migael Sp. z o.o. – PartnerAGDRTV.pl
Action S.A. – Sferis.pl
Neonet S.A. – Neonet.pl
Neonet S.A – NEO24.PL
Agata S.A. – AgataMeble.pl
Studia mebli kuchennych (z dodatkowym wpisaniem nazwy studia)
Sklepy niezależne (z dodatkowym wpisaniem nazwy sklepu)

(uwaga – nie obejmuje to zakupów  
outletowych/sklepów outletowych – zgodnie z postanowieniami  
Regulaminu)