

## Regulamin zawierania Umów ubezpieczenia mediamarkt.pl

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu Internetowego mediamarkt.pl (zwanego dalej „Regulaminem Sklepu Internetowego”).
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do zawierania przez Użytkowników za pośrednictwem Sklepu Internetowego umów ubezpieczenia, które dotyczą ubezpieczenia Towarów kupowanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego mediamarkt.pl, które stosuje się odpowiednio.
4. W razie ewentualnej sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami Regulaminu Sklepu Internetowego mediamarkt.pl, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niezależnie od innych Usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie Sklepu Internetowego, w związku z zawieraniem Umów ubezpieczenia Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające na przekazaniu lub udostępnieniu Użytkownikom wymaganych przepisami prawa informacji i dokumentów (w szczególności treści OWU, IPID, informacje o Agencie ubezpieczeniowym, informacje o przetwarzaniu danych osobowych, etc.) wraz z możliwością ich pobrania, zapoznania się z nimi i ich zapisania w sprzęcie komputerowym lub innym urządzeniu elektronicznym Użytkownika. Przy czym, jeśli Umowa ubezpieczenia jest zawierana:
  - 1) za pośrednictwem Sklepu Internetowego – powyższe informacje i dokumenty są udostępniane Użytkownikowi na etapie zawierania Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu funkcjonalności Sklepu Internetowego;
  - 2) za pośrednictwem Infolinii - powyższe informacje i dokumenty są przekazywane Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika.

### II. DEFINICJE

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, wyrażeniom użytym w tekście niniejszego Regulaminu nadaje się znaczenia przypisane im w Regulaminie Sklepu Internetowego mediamarkt.pl.
2. „Umowy ubezpieczenia”, o których mowa w niniejszym Regulaminie są „Produktem” w rozumieniu Regulaminu Sklepu Internetowego natomiast „zawieranie Umów ubezpieczenia”, o którym mowa w niniejszym Regulaminie jest „zawieraniem umowy o świadczenie usług w ramach Produktu innego niż Towar” w rozumieniu Regulaminu Sklepu Internetowego.
3. Następującym wyrażeniom użytym w tekście niniejszego Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:
  - 1) **Agent ubezpieczeniowy** – agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;
  - 2) **Agent SPB** – SPB Polska Sp. z o.o., przedsiębiorca prowadzący działalność jako Agent ubezpieczeniowy, współpracujący z Usługodawcą w zakresie wykonywania czynności dystrybucji ubezpieczeń związanych z zawieraniem Umów ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym Regulaminie. Dane Agenta SPB:
    - nazwa (firma): SPB Polska Sp. z o.o.
    - adres siedziby: ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa;
    - NIP: 5272663869;

- REGON: 144873943;
  - nr wpisu do KRS: 0000394130 (Sąd Rejonowy dla M.St.Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego);
  - nr telefoniczny do kontaktu: 22 438 44 98
  - adres e-mail do kontaktu: spbpolska@spb.eu
- 3) **IPID** – (z ang. „*Insurance Product Information Document*”) – ustandaryzowany document zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, o którym to dokumencie mowa w art. 8 ust. 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;
  - 4) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń, które są wzorcem umownym w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego, na podstawie których zawierane są Umowy ubezpieczenia;
  - 5) **Regulamin** – o ile z kontekstu nie wynika inaczej - niniejszy Regulamin zawierania umów ubezpieczenia;
  - 6) **Regulaminu Sklepu Internetowego** - Regulaminu Sklepu Internetowego mediamarkt.pl, którego niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie;
  - 7) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 8) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń, z którym zawierane są Umowy ubezpieczenia, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Dane Ubezpieczyciela:
    - WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”)
    - Dane adresowe: Zakład ubezpieczeń z siedzibą we Francji, adres siedziby: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja),
    - Dane rejestrowe spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085.
    - Ubezpieczyciel podlega nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.
  - 9) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu Cywilnego, zawierana pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem za pośrednictwem Usługodawcy.
  - 10) **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** - ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

### III. ZAWIERANIE UMÓW UBEZPIECZENIA

1. Zawieranie Umów ubezpieczenia odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego dla składania Zamówień, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
2. Zawierane Umowy ubezpieczenia dotyczą Towarów, których zakupu dokonują Użytkownicy za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Infolinii.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest możliwe:
  - 1) Za pośrednictwem Sklepu Internetowego - wyłącznie przy okazji dokonywania zakupu Towaru, z którym Umowa ubezpieczenia ma być związana – w trakcie czynności związanych z zawieraniem Umowy sprzedaży dotyczącej takiego Towaru;
  - 2) Za pośrednictwem Infolinii – również po zawarciu Umowy Sprzedaży Towaru, jednak nie później niż w ciągu 5 dni od zawarcia Umowy sprzedaży dotyczącej ubezpieczanego Towaru.

4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana pomiędzy Ubezpieczycielem a Użytkownikiem (jako ubezpieczającym). Usługodawca wykonuje czynności dystrybucji ubezpieczeń, pośrednicząc w zawarciu tej Umowy ubezpieczenia.
5. Za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Infolinii oferowane mogą być różne rodzaje Umów ubezpieczenia, różniące się przedmiotem i zakresem ubezpieczenia, warunkami udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, zakresem świadczeń przysługujących w ramach Umowy ubezpieczenia, wysokością składki, etc. – w zależności od Towaru, z którym dana Umowa ubezpieczenia ma być związana oraz aktualnej oferty produktowej Ubezpieczyciela.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie OWU mających zastosowanie do danego rodzaju Umów ubezpieczenia. OWU wskazują przedmiot i zakres ubezpieczenia, warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, okres ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki ubezpieczającego / ubezpieczonego oraz warunki wykonywania Umowy ubezpieczenia, w tym zakres i opis świadczeń przysługujących w ramach Umowy ubezpieczenia a także sposób zgłaszania i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. OWU są udostępniane lub przesyłane Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
7. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, niezależnie od treści OWU, o których mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownikowi przekazywane (udostępniane) są również IPID oraz wszelkie inne informacje wymagane przepisami prawa związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz rolą Usługodawcy i Agenta SPB.
8. Użytkownik ma możliwość pobrania, zapoznania się i zapisania w sprzęcie komputerowym lub innym urządzeniu elektronicznym Użytkownika treści dokumentów i informacji, o których mowa w ust. 6 i 7 powyżej.
9. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje:
  - 1) w przypadku gdy Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Sklepu Internetowego – wraz z zakupem Towaru będącego przedmiotem ubezpieczenia (przy czym moment, w którym dochodzi do zakupu tego Towaru – i tym samym – zawarcia Umowy ubezpieczenia ustalany jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu Sklepu internetowego);;
  - 2) w przypadku gdy Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Infolinii – wraz ze złożeniem / zaakceptowaniem przez Użytkownika wszystkich wymaganych oświadczeń i zgód, o które Użytkownik zostanie poproszony przez pracownika Infolinii oraz pod warunkiem dokonania przez Użytkownika zapłaty składki ubezpieczeniowej.
10. Użytkownik jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za zawieraną Umowę ubezpieczenia. W przypadku gdy zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje:
  - 1) za pośrednictwem Sklepu Internetowego – składka ubezpieczeniowa jest płatna wraz z zapłatą za Towar, którego dotyczy zawierana Umowa ubezpieczenia;
  - 2) za pośrednictwem Infolinii – składka ubezpieczeniowa jest płatna w terminie i w sposób uzgodniony pomiędzy pracownikiem Infolinii a Użytkownikiem, przy czym zapłata tej składki jest warunkiem koniecznym do skutecznego zawarcia Umowy ubezpieczenia.
11. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika zostaną przesłane przez Agenta SPB: dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (certyfikat / polisa), dokument OWU oraz ewentualne inne dokumenty wymagane przepisami prawa.
12. W związku z faktem, że zawierana Umowa ubezpieczenia jest zawsze ściśle związana z Towarem zakupionym przez Użytkownika (zakupiony Towar jest przedmiotem ubezpieczenia), w przypadku anulowania Zamówienia dotyczącego Towaru, w przypadku gdy Umowa Sprzedaży Towaru z

jakichkolwiek przyczyn nie dochodzi do skutku lub w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Towaru przez Użytkownika – Umowa ubezpieczenia dotycząca tego Towaru nie dochodzi do skutku (uznaje się, że nie została skutecznie zawarta).

13. Użytkownik ma również prawo do odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia na następujących zasadach:
  - 1) W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Użytkownikowi informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (jeżeli jest to termin późniejszy) – jeśli Użytkownik jest Konsumentem;
  - 2) W ciągu 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia – jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą.
14. W przypadkach, o których mowa w ust. 12 lub ust. 13 powyżej, jeśli składka ubezpieczeniowa została już opłacona, zostanie ona zwrócona Użytkownikowi. Jeśli jednak ochrona ubezpieczeniowa była udzielana Ubezpieczyciel ma prawo zatrzymać część składki przypadającej proporcjonalnie na okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (w stosunku do okresu, na który Umowa ubezpieczenia została lub miała zostać zawarta).
15. Wszelkie informacje nie przekazywane Użytkownikowi odrębnie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, a których obowiązek przekazania wynika z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zostały ujęte w OWU.

#### **IV. INFORMACJE O ROLI USŁUGODAWCY I AGENTA SPB**

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są za pośrednictwem Usługodawcy (Media Saturn Online Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie), wykonującego czynności dystrybucji ubezpieczeń w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela w oparciu o art. 2 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń. Usługodawca działa na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczyciela.
2. Czynności dystrybucji ubezpieczeń związane z zawieraniem Umowami ubezpieczenia wykonywane są przez Usługodawcę we współpracy z Agentem SPB (SPB Polska Sp. z o.o.). Agent SPB działa w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela jako Agent ubezpieczeniowy, na podstawie udzielonego Agentowi przez Ubezpieczyciela pełnomocnictwa. SPB Polska Sp. z o.o. jednocześnie oświadcza, iż:
  - 1) Wykonuje działalność agencyjną jako Agent ubezpieczeniowy więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń Działu II (w rozumieniu Załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Pozostałe zakłady ubezpieczeń, na rzecz których działa SPB Polska Sp. z o.o. to:
    - a) WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”)
    - b) TUIR WARTA S.A.;
    - c) AWP P&C Oddział w Polsce;
    - d) SOGESSUR Societe Anonyme Oddział w Polsce.
  - 2) Treść pełnomocnictwa udzielonego Usługodawcy przez Ubezpieczyciela udostępniana jest Użytkownikowi;
  - 3) Działa jako Agent ubezpieczeniowy na podstawie wpisu do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Wpis do powyższego Rejestru możliwy jest do sprawdzenia na stronie WWW prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego;
  - 4) nie posiada żadnych akcji lub udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników ani też żaden zakład

ubezpieczeń nie posiada udziałów uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników SPB Polska Sp. z o.o.;

- 5) wykonuje działalność agencyjną za wynagrodzeniem otrzymywanym od Ubezpieczyciela w postaci prowizji, uwzględnianej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

## **V. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego lub Infolinii powinny być wnoszone na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji związanych z Umową ubezpieczenia, którą Użytkownik zawarł za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Infolinii i udzielaną ochroną ubezpieczeniową określają OWU.
3. Reklamacje na działalność Agenta SPB w zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową mogą być składane do Agenta SPB:
  - 1) w formie pisemnej na adres SPB Polska Sp. z o.o.: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
  - 2) w formie elektronicznej na adres: skargi@spb.eu
  - 3) telefonicznie pod numer: 22 438 44 65 lub 22 438 44 66.

## **VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANYMI UMOWAMI UBEZPIECZENIA**

1. Niezależnie od przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę jako Administratora na zasadach wskazanych w Regulaminie Sklepu Internetowego, do przetwarzania danych Użytkownika w związku z zawieraną Umową ubezpieczenia mają zastosowanie ustępy poniższe.
2. Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Informacje podane w tym miejscu mają charakter podstawowy i ogólny. W celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych, prosimy o zapoznanie się z dokumentem „INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA” (zwanym dalej „INFORMACJAMI O PRZETWARZANIU”), przekazywanym Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
3. Administratorem danych jest Ubezpieczyciel – WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „Administratorem”.
4. W związku z zawieraną Umową ubezpieczenia dane osobowe Użytkownika jako ubezpieczającego będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia (zob. ust. 6 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia celach (zob. ust. 6 i 7 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy Ubezpieczenia).

5. Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności Umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta (Użytkownika) oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z Umowy ubezpieczenia.
6. Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO – szerzej zob. INFORMACJE O PRZETWARZANIU).
7. Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO) – szerzej zob. INFORMACJE O PRZETWARZANIU).
8. Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia (szerzej zob. INFORMACJE O PRZETWARZANIU):
  - 1) Prawo dostępu do danych;
  - 2) Prawo do sprostowania danych;
  - 3) Prawo do przenoszenia danych;
  - 4) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
  - 5) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
  - 6) Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”);
  - 7) Prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego.
9. Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie związanym z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora (szerzej zob. INFORMACJE O PRZETWARZANIU). Usługodawca oraz Agent SPB przetwarzają dane Użytkownika w ramach powierzenia przetwarzania danych przez Ubezpieczyciela jako Administratora.
10. Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych (szerzej zob. INFORMACJE O PRZETWARZANIU). Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Sklepie Internetowym.
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia niniejszego Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca doloży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.

3. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.06.2021 r.