

MediaMarkt

SATURN



orderbird GmbH

Kassensysteme mit TSE

MediaMarktSaturn Business stattet die orderbird GmbH und deren Kunden mit den notwendigen technischen Geräten aus.

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde orderbird GmbH

Das Unternehmen

Die 2011 gegründete orderbird GmbH mit Sitz in Berlin hat sich auf die Entwicklung mobiler Kassensysteme für kleine und mittlere Gastronomiebetriebe spezialisiert. Doch auch Einzelhändler und Dienstleister profitieren von den stabilen und einfach zu bedienenden Kassenlösungen, die den Arbeitsalltag deutlich erleichtern. Mit 130 Mitarbeitenden und mehr als 17.000 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Frankreich - darunter Restaurants, Cafés, Foodtrucks und Handwerksbetriebe - zählt orderbird zu den führenden Anbietern in Europa.

Das Kassensystem orderbird PRO erlaubt Gastronomen ihre Bestell- und Zahlungsprozesse zu

optimieren. Die Software, die über ein Apple iPad genutzt wird, überzeugt durch Funktionen wie Funkbonieren, integrierte Kartenzahlung und ein digitales Kassenbuch. Für kleinere Betriebe oder mobile Einsatzbereiche hat orderbird das handliche Kassensystem orderbird MINI entwickelt, das maximale Flexibilität bietet. Beide Lösungen garantieren eine sichere Datenverarbeitung, sind intuitiv bedienbar, finanzamtconform und erfüllen die Kassensicherungsverordnung sowie die GoBD. Dank der Zusammenarbeit mit führenden Partnern wie Visa, Mastercard und American Express können Betriebe ihren Kunden maximale Flexibilität bei der Bezahlung bieten.

Das Anforderungsprofil

Der Fokus liegt auf der Verfügbarkeit von iPads – auch kurzfristig und in hohen Stückzahlen. Zudem ist eine verlässliche persönliche Beratung von großer Wichtigkeit, die vorausschauend denkt, den Markt im Blick hat und pro-aktiv agiert.

Unser maßgeschneidertes Angebot

- Permanent garantierte Bereitstellung von iPads – auch in größeren Mengen
- Niedrige Preise, um eine Abgabe an Endkunden zur UVP zu gewährleisten
- Bereitstellung von Konferenztechnik und weiterer technischer Ausstattung, inklusive fachlicher Beratung

Intuitiv, zuverlässig, ganzheitlich

Die Idee zum iPad-Kassensystem kam einem der Firmengründer im Jahre 2010. Damals fragte sich der Kassensystemhändler und Apple-Liebhaber: Warum können sich Kassen nicht genauso einfach und intuitiv bedienen lassen, wie Apple-Geräte? Noch im selben Jahr veröffentlichte Apple das iPad. Der Kassen-Pionier erkannte das große Potenzial in der neuen, robusten Hardware und formte vor seinem geistigen Auge das Bild, zukünftig Apples iPad zum Herz eines Kassensystems zu machen.

Gemeinsam mit drei Freunden wurde ein erster Prototyp entwickelt, der die Branche überzeugen konnte. Aus der Idee ist bis heute ein mobiles und ganzheitliches Kassensystem gewachsen, das nicht nur den Service, sondern auch die Buchführung erleichtert. Dank diverser Reports vereinfacht es die Auswertung des Tagesgeschäfts und ermöglicht validierte Business-Entscheidungen.

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde orderbird GmbH

„Uns überzeugt die absolute Zuverlässigkeit von MediaMarktSaturn Business und unserem Geschäftskundenberater. Als während der Corona-Pandemie die Mehrheit der gehandelten iPads in die Bildung (Stichwort Homeschooling) und die systemrelevante Gesundheitsbranche gingen, hat mir das zunächst schlaflose Nächte bereitet. Aber unser Geschäftskundenberater Jörg Freyer hat, gemeinsam mit seinem Team, jederzeit für einen steten Fluss aller bestellten Geräte gesorgt und dabei noch sehr gute Preise für uns bei Apple ausgehandelt. Das zeigt, dass unser Berater für uns kämpft und weiß, was eine Unterbrechung der Lieferkette für unser Unternehmen bedeuten würde.“

Peter Helf
CFO orderbird



MediaMarktSaturn Business: Retter in der Not

Der Kontakt zum Geschäftskundenbereich von MediaMarktSaturn ergab sich ursprünglich aus einem Lieferengpass bei einem anderen Händler, den die orderbird GmbH durch iPad-Käufe über MediaMarktSaturn Business auffangen konnte. „Danach schloß die Geschäftsbeziehung erstmal wieder ein. Doch Kundenberater Jörg Freyer hak-

te bald regelmäßig nach, ob wir nicht mal wieder iPads bestellen wollten“, erinnert sich orderbirds CFO Peter Helf. Er ergänzt: „Und das machte er auf eine so smarte und nette Art, dass wir das gemacht haben – und bis heute dabei geblieben sind.“

Probleme erkennen und umgehend lösen

Für orderbird ist „Kommunikation unheimlich wichtig“, betont Peter Helf und unterstreicht: „Einen guten Lieferanten erkennt man dann, wenn es mal nicht so rosig aussieht, aber trotzdem alles läuft!“ Als Beispiel nennt der orderbird CFO den persönlichen Einsatz des MediaMarktSaturn Business Teams: „Als es einmal Probleme mit dem Logistik-Dienstleister gab, hat das Team von MediaMarktSaturn Business die dringend benötigte Ware einfach mit dem eigenen Lieferwagen von Nürnberg in unser Lager nach Bamberg gefahren.“

Bescheiden wirft MediaMarktSaturn Business Geschäftskundenberater Jörg Freyer ein, dass die „Beziehung auf sehr viel Vertrauen und sehr viel Wertschätzung von beiden Seiten beruht. Dadurch werde ich als Person, aber auch das gesamte Team, sehr stark angetrieben. Wir wollen niemanden warten lassen und selbst bei Engpässen keine Geschwindigkeit verlieren – oder gar die Kunden von orderbird verärgern, weil Ware fehlt.“

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde orderbird GmbH



Das iPad-Kassensystem orderbird PRO im Einsatz

Die orderbird GmbH sieht in MediaMarktSaturn Business auch für die kommenden Jahre einen stabilen Geschäftspartner. Neben iPads bezieht das Unternehmen auch Konferenztechnik für die Büroräume und die technische Ausstattung für die Mitarbeitenden über das [MediaMarktSaturn Geschäftskundenprogramm](#).

„Bemerkenswert ist auch die Zusammenarbeit neben dem Grundrauschen des Daily Business. Wir haben beispielsweise immer mal wieder kurzfristig Sonderprojekte. Dann zählen stets Geschwindigkeit und Flexibilität in Kombination mit passenden Preisen und einer schnellen Lieferzeit. Unser persönlicher Geschäftskundenberater hat auch in diesen Situationen reagiert, wie man es sich wünscht: Es gab immer eine taggleiche Kommunikation und eine hervorragende, reibungslose Abwicklung.“

Kristina Kierner
CRO



Kundennutzen

- Zuverlässige Lieferungen, auch großer Stückzahlen
- Engagierter Kundenberater
- Proaktive Kommunikation

Weitere Vorteile

- Großes Vertrauensverhältnis und wertschätzendes Miteinander
- Auch bei Sonderanfragen schnell und flexibel
- Verständnis und Empathie für Kundenbedürfnisse

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde orderbird GmbH

Dieser Referenzkunde wird betreut von

B2B HUB Nürnberg-Erlangen

Kundenbetreuer: Jörg Freyer