

WORKFLOW
Meetings & Events

Workflow – CoWorking & Offices

MediaMarktSaturn Business stattet Workflow mit
Technik für Büros und Konferenzräume aus.

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Workflow – CoWorking & Offices Leipzig

Der Kunde

Menschen arbeiten am effizientesten und produktivsten, wenn sie sich bei der Arbeit wohlfühlen. Mit dieser Idee gründete Franz Flemming 2021 zusammen mit seinen Freunden Alexander Kiesche und Daniel Strauch Workflow – CoWorking & Offices Leipzig. Mit ihrem inhabergeführten Unternehmen vermieten sie einzelne Plätze im CoWorking Space sowie exklusive, abgeschlossene Büros und Konferenzräume im Herzen Leipzigs. Und zwar im höchsten Gebäude der Stadt, direkt am Augustusplatz. Hier haben sie eine Umgebung geschaffen, in die die Menschen gerne zum Arbeiten kommen, weil sie die familiäre Atmosphäre und Flexibilität der Arbeitsumgebung inspirierend finden.



Zu den Kunden gehören Selbstständige, Start-ups und internationale Großkonzerne, die ressourcenschonend und bedarfsorientiert Arbeitsflächen und Büros anmieten möchten. Sie alle finden an der Atmosphäre, der Flexibilität und den fairen Preisen Gefallen. Die Kunden schätzen die Workflow-Räumlichkeiten zudem, weil sie modern und repräsentativ sind – dank Workflow können sie ihren Mitarbeitern den Arbeitsplatz bieten, den sie sich wünschen, wenn sie nicht im Homeoffice sitzen. Ein wichtiger Punkt, um qualifizierte Fachkräfte in Zeiten von New Work zu überzeugen und zu halten.



Technik für Events

MediaMarktSaturn Business stattet eine neue Konferenz- und Eventfläche bei Workflow technisch aus. Zudem beschafft der Geschäftskundenberater elektronische Geräte für den CoWorking Space und die Büros.



Das Anforderungsprofil

Workflow legt Wert auf moderne und zukunftsfähige Technik, die einfach und zuverlässig funktioniert, damit sich die Workflow-Kunden auf ihr Business konzentrieren können.



Unser Angebot

- Beratung und Abstimmung zu technischen Möglichkeiten
- Bereitstellung und Installation von Touch-Displays
- schnelle Beschaffung anderer elektronischer Geräte von Firmenhandy bis Spülmaschine

Mehr als nur ein moderner Arbeitsplatz

Workflow kümmert sich mit fünf Mitarbeitern und familiärem Support komplett um die Infrastruktur der Bürofläche: „Man muss nur mit seinem Laptop zu uns kommen, sich anschließen und los geht’s“, sagt Franz Flemming, Co-Founder und geschäftsführender Gesellschafter bei Workflow. „Hier zu arbeiten ist etwas Besonderes: zentrale Lage, moderne Ausstattung und eine Atmosphäre zum Wohlfühlen.“

Er weiß, dass das allein noch kein Top-Arbeitsumfeld ausmacht. Deshalb will er mit Workflow Menschen und ihre Businesses zusammenbringen –

durch aktive Unterstützung beim Networking. Dazu trägt beispielsweise das monatliche Community Breakfast bei. „Wir stellen ein reichhaltiges Frühstück bereit, zu dem alle unsere Kunden eingeladen sind“, erzählt Flemming. Im Zuge dessen stellt sich eine der eingemieteten Firmen kurz vor und berichtet von Ihrer Tätigkeit. Daraus ergeben sich häufig interessante Gespräche. „Wir wollen, dass die Leute sich bei Workflow nicht nur über Kaffee unterhalten. Bei uns kann man Kontakte knüpfen und von fruchtbarem Business-Austausch profitieren. So kommen neue Geschäftsbeziehungen zustande.“

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Workflow – CoWorking & Offices Leipzig

„Beim Geschäftskundenservice von MediaMarktSaturn Business fühlen wir uns abgeholt. Wir bekommen immer eine kompetente und individuelle Beratung. Massenabfertigung gibt es nicht, dafür aber Austausch auf Augenhöhe. Deshalb haben wir uns auch an unseren persönlichen Geschäftskundenberater Sascha Kretzschmar gewandt, um unsere neue Fläche für Meetings und Events technisch auszustatten. Sascha hat genau verstanden, was wir wollen. Er hat uns mit seiner Expertise sehr zielführend beraten und bei der Umsetzung tatkräftig unterstützt. Ich schätze unsere vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit sehr.“

Franz Flemming

geschäftsführender Gesellschafter



Große Touch-Displays für die neue Eventfläche

Workflow hatte schon mehrere kleinere Anschaffungen über den Geschäftskundenservice von MediaMarktSaturn Business getätigt. Dazu gehören etwa einzelne Bildschirme, Firmenhandys, sowie eine Kaffeemaschine und ein Geschirrspüler für die Büroküche. Weil das reibungslos klappte, vertraute das Unternehmen auch bei einem größeren Projekt auf Geschäftskundenberater Sascha Kretzschmar: Die technische Ausstattung einer kompletten Event- und Meeting-Fläche für bis zu 50 Personen. Dabei schauten Franz

Flemming und seine Co-Founder auf das, was ihnen an anderen Konferenzräumen nicht gefiel und wollten es besser machen. „Unser Anspruch war es, unsere neue Event-Fläche technisch so ausstatten, dass auch in den letzten Reihen die Teilnehmenden den Präsentationen gut folgen können. Bei der Planung und Umsetzung profitierten wir besonders von der Zusammenarbeit mit MediaMarktSaturn Business“, erzählt Flemming.



Franz Flemming (Workflow, links) und Sascha Kretzschmar (Geschäftskundenberater MediaMarktSaturn Business, rechts) vor dem neuen Touch-Display.

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Workflow – CoWorking & Offices Leipzig

Es brauchte eine moderne und praktikable Lösung, die einfach zu bedienen und zudem zukunftssicher ist. Flemming erläutert: „Unsere Kunden sollen sich voll auf Ihr Kern-Business konzentrieren können und sich nicht mit der Technik herumärgern müssen.“

Geschäftskundenberater Sascha Kretzschmar half dabei, eine passende Lösung zu finden. Dabei kam ihm die geringe Entfernung zwischen MediaMarktSaturn Business in Leipzig und den Workflow Offices sehr gelegen. „Dadurch konnte ich während der Planungsphase auch einfach mal schnell rüber laufen und wir haben uns bei Workflow vor Ort persönlich und auf Augenhöhe ausgetauscht.“

Verschiedene Fragen mussten beantwortet werden, bei denen der Kretzschmar mit Fachwissen und Pragmatismus unterstützte. Soll ein Beamer oder ein Display installiert werden? Wie steht es um die Konnektivität? Welche Größe ist die richtige? Und vor allem: Was ist wirtschaftlich sinnvoll?

„Sascha hätte uns auch eine LED-Wand besorgen können, auf die der große Fußballverein hier in

Leipzig neidisch gewesen wäre,“ erzählt Franz Flemming grinsend. Und Geschäftskundenberater Kretzschmar wendet schmunzelnd ein: „Das wäre zwar möglich, aber nicht die optimale Lösung für Franz und sein Vorhaben gewesen.“

„Es funktioniert einfach“

„Am Ende haben wir uns für einen etwa 100 Zoll großes Display mit Touch-Funktion entschieden, das durch ein kleineres, frei im Raum platzierbares Display ergänzt werden kann. Die Anzeigen der Geräte sind miteinander gekoppelt. So sehen alle Teilnehmenden die Präsentation immer perfekt und können optimal folgen“, berichtet Flemming. Ergänzt werden die Displays durch ein Sound-System und Mikrofone, damit auch das gesprochene Wort bei allen Menschen im Raum ankommt.

„Wir sind mit der Lösung super zufrieden“, resümiert Flemming. „Unsere Kunden müssen nur ihren Laptop anschließen, die Displays einschalten und alles läuft. Es funktioniert einfach.“



Mit der Beratung und Bestellung der Technik war es allerdings nicht getan. Geschäftskundenberater Kretzschmar half auch bei der Installation der neuen Displays tatkräftig mit. „Am Vortag der Lieferung habe ich noch die nötigen Kabel verlegt, damit bei Ankunft der Displays alles direkt angeschlossen werden kann.“

Ganz so reibungslos lief es dann aber doch nicht, denn das Display konnte nicht mit dem Fahrstuhl des Gebäudes transportiert werden. Da es rund 130 kg wiegt, waren Franz Flemming und seinen Workflow-Kollegen glücklich, dass bei MediaMarktSaturn Business eine Hands-on-Mentalität herrscht. „Es gab keinerlei Schuldzuweisungen oder dergleichen.

Stattdessen haben alle gemeinsam angepackt und das schwere Gerät über das Treppenhaus in unsere Etage geschafft.“

Geschäftskundenberater Kretzschmar erklärt: „Wir bieten eben nicht nur die Lieferung bis zur Bordsteinkante, sondern übernehmen auch die Installation vor Ort. Wenn wir vor Herausforderungen stehen, wollen wir diese schnell und zur Zufriedenheit aller bewältigen.“ Und Franz Flemming wirft ein: „Zufriedenheit: 11 von 10 – ganz eindeutig.“

MediaMarktSaturn Business Referenzkunde

Workflow – CoWorking & Offices Leipzig

Partnerschaft mit Wohlfühl-Atmosphäre

Workflow bietet den eigenen Kunden eine Wohlfühl-Atmosphäre. Daher ist es ihnen wichtig, dass sie sich auch bei ihren Partnern gut aufgehoben, kompetent beraten und verstanden fühlen. Mit Geschäftskundenberater Kretzschmar passt es zudem auch menschlich

hervorragend. „Wir erfahren als Geschäftskunden bei MediaMarktSaturn Business die Atmosphäre, die wir unseren Kunden selbst auch bieten wollen“, bringt es Franz Flemming auf den Punkt.



Kundennutzen

- Zugriff auf eine Vielzahl technischer Geräte
- Verständnis der Kundenbedürfnisse
- Lösungsorientierte Hands-on-Mentalität



Beratung und Zusammenarbeit

- Kompetente Beratung mit Expertise auf Augenhöhe
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Flexibilität des Kundenberaters



Weitere Vorteile

- Kurze Entfernung zum Markt
- Persönlicher Kontakt mit Wohlfühlfaktor
- Große Zufriedenheit und Vertrauen

Dieser Referenzkunde wird betreut von

MediaMarktSaturn Business Leipzig
Kundenbetreuer: Sascha Kretzschmar

Vereinbaren Sie einfach Ihren persönlichen Geschäftskundentermin. Ohne Wartezeit.
In Ihrer Nähe:

[Jetzt exklusiven Termin buchen](https://www.mediemarkt.de/referenzkunden)



Franz Flemming (Workflow, links) und Sascha Kretzschmar (Geschäftskundenberater MediaMarktSaturn Business, rechts)



WORKFLOW
coworking & offices