ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – MEDIA MARKT WEBÁRUHÁZ

Hatályos: 2026. október 20. napjától

Tartalom

1. § Érvényesség ... 3
2. § Szerződéses partner adatai ... 3
3.§ A Media Markt Webáruház használatával kapcsolatos megkötések ... 4
4.§ Vásárlói kör meghatározása ... 4
5. § Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás ... 5
5.1. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása ... 5
5.2. A szerződéskötésre vonatkozó jogszabályi követelmények ... 7
5.3. A szerződés írásbelisége, iktatása ... 8
5.4. Az ügyintézés, szerződés nyelve ... 8
5.5. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás ... 8
5.6. Termékinformációk ... 8
5.7. Adatbeviteli hibák ... 8
5.8. Árfeltüntetés ... 8
5.9. Hibás/téves árfeltüntetés ... 10
6.§ Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a szerződés létrejötte ... 11
7.§ Termék rendelkezésre állása ... 12
8.§ Termék átvétele és szállítása ... 12
9.§ Korhatáros besorolású árucikkek / Szexuális termékek ... 21
10.§ Fizetés, számlakiállítás, online áruhitel ... 21
11.§ Tulajdonjog fenntartása ... 24
12.§ Fogyasztónak minősülő Vásárló jogszabályon alapuló elállási joga ... 24
13.§ Fogyasztónak minősülő Vásárló javára az MMM által önként biztosított elállási jog ... 27
14. § A 14 napon belüli elállás következményei ... 28
15.§ Digitális értékesítés ... 28
16.§ Fizikai játékszoftver vásárlása ... 30
17.§ Digitális formában kibocsátott Media Markt ajándékkártya értékesítése ... 31
18.§ Felelősség ... 32
19.§ Jogszabályon alapuló jótállás és MMM által vállalt önkéntes jótállás ... 35
20.§ Kellékszavatosság ... 37

21.§ Termékfelelősség ... 39
22.§ Eljárás hibás termék esetén, reklamáció ... 39
23.§ A Media Markt Webáruház célja, felelősség korlátozása, szerzői jog ... 40
24.§ Fogyasztói jog- és igényérvényesítés ... 41
24.1. Panasztétel az MMM-nél: ... 41
24.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: ... 42
24.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése: ... 42
24.4. Bírósági eljárás kezdeményezése ... 43
25. Adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás, mint közszolgáltatás / kereskedői kötelezettségek ... 43
26.§ Záró rendelkezések ... 44
Mellékletek: ... 45
1. számú melléklet: elállási nyilatkozatminta ... 45
2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató ... 45
3. számú melléklet: Media Markt offline áruházak adatai ... 45
4. számú melléklet: ... 54
A 60/2025. (XII. 30.) NGM rendelethez által előírt ... 54
hallásvédelmi tájékoztató ... 54
5. számú melléklet: uniós jogszabályi szavatosságról szóló tájékoztatás ... 56
... 56

1. § Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) érvényesek a Media Markt Magyarország Kft. (továbbiakban: „**MMM**”) által üzemeltetett www.mediamarkt.hu honlapon (továbbiakban: „**Media Markt Webáruház**“) elérhető és megvásárolható, valamint az MMM ügyfélszolgálatán (tel.: +36/1/358-6600) keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra (továbbiakban összefoglalóan: **Termék**). A Media Markt Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Media Markt Webáruház honlapján elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Media Markt Webáruház (és adott esetben a Media Markt offline áruházak valamelyike) és a Vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló”**) között elektronikusan jön létre.

Vásárló alatt értjük valamennyi természetes és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat.

A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Media Markt Webáruházban vendégként történő vásárlás során a „rendelés jóváhagyása” lépésnél a jelölőnégyzet jelölésével, illetve a regisztráció során a „regisztráció” gomb megnyomásával a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.mediamarkt.hu nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

2. § Szerződéses partner adatai

A Vásárló szerződéses partnere:

Cégadatok:

Cégnév: Media Markt Magyarország Kft.
Székhely és levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cégjegyzékszám: 01-09-297359
Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12172951-2-44
Statisztikai számjel: 23562459-8220-113-01
Cégjegyzésre jogosultak: Ribár Mariann ügyvezető igazgató, Szilágyi Gábor ügyvezető igazgató és dr. Szabó Attila más munkavállaló

Kereskedelmi tevékenységre vonatkozó nyilvántartást vezető hatóság:

Budapest Főváros XIII. Kerületi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztály
Kereskedelmi nyilvántartási szám: XIII/12860/2017/B

A tárhely-szolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Google Cloud EMEA Ltd.
A tárhely-szolgáltató székhelye: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2., Írország
A tárhely-szolgáltató weboldala: https://cloud.google.com/

MMM Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 1 358 6600
Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartás:
Munkanapokon: 8:00 – 20:00
Szabadnapokon: 9:00 – 20:00
munkaszüneti napokon: 9:00 – 19:00
Ünnepnapokon nem elérhető!
E-mail: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ünnepnapokon (január 1., március 15., nagypéntek, húsvétvasárnap, húsvéthétfő, május 1., pünkösdvasárnap, pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 24-25-26.) az ügyfélszolgálat nem elérhető.

3.§ A Media Markt Webáruház használatával kapcsolatos megkötések

3.1. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Media Markt Webáruház szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Media Markt Webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

3.2. A Media Markt Webáruház használatával történő vásárlás az ÁSZF 1. § szerint történő elfogadása, valamint a megkötendő adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges, az Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerinti adatkezelések tudomásul vétele nélkül nem lehetséges.

4.§ Vásárlói kör meghatározása

4.1. A Media Markt Webáruházban megvételre kínált termékek értékesítése kizárólag fogyasztónak minősülő Vásárlók és gazdasági társaságok, illetve társasági jogalanyisággal nem rendelkező nem természetes személyek mint végfelhasználók részére történik. A termékek kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítése nem engedélyezett. A Media Markt Webáruház ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

4.2. A termékeket kizárólag háztartásban használatos mennyiségben értékesítjük. Amennyiben feltételezhető, hogy a rendelés ezt a mennyiséget túllépi, úgy a Media Markt Webáruház fenntartja a jogot a Vásárlói ajánlat teljes vagy részleges visszautasítására. Jelen rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha a megrendelt termék mennyisége meghaladja az adott termékre a Media Markt Webáruház által Vásárlóként meghatározott maximális darabszámot vagy a megrendelés árkedvezménnyel együtt járó promóciós kampány során történik. Erről Media Markt Webáruház a Vásárlót e-mail útján értesíti. Ilyen esetben a Media Markt Webáruház a Vásárló által már kifizetett, azonban a Webáruház által vissza nem igazolt megrendelések/Termékek eladási árát a Vásárló részére – elsősorban a vásárlói fizetéssel egyező módon - visszatéríti.

4.3. Media Markt Webáruház kifejezetten fenntartja a jogot a Vásárló Media Markt Webáruház használatából történő végleges vagy átmeneti kizárására és valamennyi, a Vásárlóhoz kapcsolható megrendelés törlésére, amennyiben a Vásárló a Media Markt Webáruház üzemeltetője által meghatározott ÁSZF, illetve egyéb, a termékoldalon feltüntetett értékesítési feltétel rosszhiszemű megkerülésével, kijátszásával adta le megrendelését.

Ilyen visszaélésszerű magatartásnak minősül különösen, ha a Vásárló az adott Termék(ek)re vonatkozó mennyiségi korlátozásokat (jellemzően 1 darab Termék / Vásárló és/vagy háztartás) úgy igyekszik kijátszani, hogy

- a maximált értékesítési korlátozással érintett Termékre saját adatainak/profiljának felhasználásával több, egymástól függetlenül megrendelést ad le; és/vagy
- a maximált értékesítési korlátozással érintett Termékre hamis vagy hamisított vásárlói adatok/profil felhasználásával több, egymástól függetlenül megrendelést ad le; és/vagy
- bármilyen más módon az értékesítési korlátozást kijátssza vagy annak kijátszására törekszik.

Az MMM ilyen esetben a törölt rendelés kapcsán bármely esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára visszatéríti, és ennek érdekében a törlést követően haladéktalanul (az ésszerűen és elvárhatóan elérhető legközelebbi időpontban) intézkedik a kifizetett összeg visszautalása iránt.

5. § Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás

A Media Markt Webáruház hivatkozással a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82-6:85§ ára az alábbi tájékoztatást nyújtja a www.mediamarkt.hu szolgáltatásait igénybe vevőknek:

5.1. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:

A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és feltételeiről a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően, a termékoldalon tájékozódhat. A Vásárló a termékoldalon a „Kosárba" vagy „Kosárba teszem!" feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. MMM nyomatékosan felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a termék(ek) kosárba helyezése nem eredményezi a termék „lefoglalását", illetőleg nem jelenti a Vásárló részéről sem a vételi szándék kinyilvánítását, sem a megrendelés véglegesítését, és ennek eredményeként a Vásárló és az MMM között szerződés nem jön létre. Ebből következően előfordulhat, hogy a kosárba helyezett termék bizonyos idő elteltével kikerül a Vásárló kosarából, mivel azt egy másik személy a vásárlás véglegesítését megelőzően megvásárolta.

A termék kosárba helyezését követően, amennyiben a termékhez igénybe vehető szolgáltatás kapcsolódik, a Vásárlónak lehetősége van egy felugró ablakban ezt kiválasztani (a szolgáltatás mellett megjelenő jelölőnégyzet kattintásával és a "Tovább" gombra kattintással) vagy a vásárlást e nélkül folytatni a "Nem, köszönöm" gomb megnyomásával. A termék sikeres kosárba helyezéséről újabb felugró ablakban értesít a rendszer, ahol a "Vásárlás folytatása" gomb megnyomásával folytathatja a nézelődést, illetőleg átléphet a megrendelési folyamatra a "Kosár" gomb megnyomásával. Ha az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár, ahol leellenőrizheti annak tartalmát. A kosár oldalon a Vásárló láthatja a kosárba helyezett termékeket és módosítani is tudja a megrendelést (pl. mennyiséget), és tételt tud törölni a kosárból. A kosárban láthatók továbbá a szállítási lehetőségek és a kosárban lévő termékekre várható szállítási idő, valamint a rendelés bruttó végösszege. Ha a Vásárló mindent rendben talált, akkor a „Tovább a pénztárhoz" gombra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, illetve regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával. Figyelem, a pénztárhoz történő továbblépést követően a kosárba helyezett termékek mennyiségének módosítására nincs lehetőség, csak az egyes termékek törlésére!

Ezt követően az oldal rákérdez a Vásárló már meglévő esetleges regisztrációjára. Amennyiben a Vásárló rendelkezik korábbi regisztrációval, úgy ezen a felületen az azonosító adataival be tud lépni, így a

vásárlás további szakaszaiban a már a regisztráció során megadott személyes és szállítási/számlázási adatait nem kell ismételten megadnia, kivéve, ha a szállítási adatokon módosítani kíván. A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció, a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadásával vendégként is lehetséges a vásárlás. Előbbi felületen regisztrációra is lehetőség van a "Regisztráció" gombra kattintva. A kosárba helyezett termékek a regisztráció elvégzése alatt is a kosárban maradnak.

A pénztár oldalon a vásárlói adatok automatikusan kitöltésre kerülnek, amennyiben a Vásárló bejelentkezett, ha pedig regisztráció nélkül vásárol, a szükséges személyes adatokat meg kell adni. A Vásárló jelölni köteles, hogy magánszemélyként vagy adószámmal rendelkező vállalkozásként/szervezetként vásárol. Amennyiben belföldi adóalanyként kíván számlát kapni, a kötelező tartalmi elemek biztosítása érdekében kérjük, válassza a vállalkozásként/szervezetként opciót! Utólagos számlamódosításra nincs lehetőség. Ehelyütt is felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben vállalkozásként/szervezetként vásárol, úgy a szervezet, amelynek nevében eljár, nem minősül fogyasztónak, és a termékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás csak akkor vonatkozik, ha a megrendelését 2026. március 1. napját követően adta le, és az Ön által képviselt szervezet/vállalkozás a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak (e pontban a továbbiakban: „KKV") minősül, ellenkező esetben a vásárlásra csak 1 év kellékszavatosság vonatkozik. Amennyiben az Ön által képviselt szervezet KKV-nak minősül, úgy a 2025. augusztus 22. napja után leadott rendelésekre 2 év kellékszavatosság vonatkozik. Mindez nem érinti a gyártó által önként vállalt esetleges garancia érvényességét.

A Vásárló itt tud választani a rendelkezésre álló teljesítési lehetőségek (áruházi átvétel, házhozszállítás vagy csomagátvételi pontra szállítás) közül. Házhozszállítás választása esetén a Vásárló a szállítási címet az oldalon elhelyezett kereső mezővel automatikusan kikeresheti vagy a "Cím megadása kézzel" gomb lenyitásával maga adhatja meg. Amennyiben a számlázási cím a szállítási címtől eltér, előbbi megadására a felület az erre elhelyezett jelölőnégyzet kattintását követően nyílik meg. Áruházi átvétel esetén a Vásárlónak megfelelő áruházra, csomagátvételi pont esetén pedig ez utóbbira a felugró ablakban megjelenő keresőmező használatával lehet keresni. A "Tovább" gombra kattintva a Vásárló kiválaszthatja a neki megfelelő fizetési módot. Ajándékkártya vagy kuponkód kedvezmény felhasználására ezen oldalon van lehetőség. A "Tovább" gombra kattintást követően a Vásárló láthatja a rendelésének addigi áttekintését és házhozszállítás esetén az eltérő szállítási módokat is, pl. A Magyar Posta általi házhozszállítást, amelyet lehetősége van választani, amennyiben a kosárban szereplő termék(ek) esetén ez elérhető. Kuponkód ezen a felületen is hozzáadható. Amennyiben valamely adat tévesen került megadásra vagy valamely szolgáltatási mód tévesen lett kiválasztva, a fent megjelenő egyenesen visszalépve lehetőség van ezeket módosítani. A kosárhoz bármikor lehetőség van visszatérni. Felhívjuk a T. Vásárlók figyelmét, hogy a termék jellegére (pl. digitális termékek) vagy elérhetőségére vonatkozó bizonyos körülmények esetén rendszerünk a rendelést több alrendelésre bontja. Bontott rendelés esetén az elérhető átvétel/szállítás ideje alrendelésenként kerül megjelenítésre (pl. "Rendelés: 1/2 Szállítás legkésőbb csütörtök, 202... ... ..."; "Rendelés: 2/2 Azonnal elérhető").

A végösszeg alatt megjelenő jelölőnégyzet jelölésével a Vásárló elfogadja a MMM jelen Általános Szerződési Feltételeit, valamint tudomásul veszi a vonatkozó Adatvédelmi Szabályzat tájékoztatását. A vásárlás és megrendelés véglegesítésére ezt követően, a "Vásárlás" gomb megnyomásával van lehetőség. Felhívjuk a T. Vásárlók figyelmét, hogy a vásárlás véglegesítésével a Vásárló a kosárban elhelyezett áruk és szolgáltatások megvásárlására irányuló kötelező érvényű ajánlatot tesz, amely MMM általi elfogadása esetén fizetési kötelezettséget von maga után. A "Vásárlás" gombra kattintás nem jár automatikusan a Vásárló által tett kötelező érvényű ajánlat MMM általi elfogadásával (további részletek: ÁSZF 6.§). A távollévők közötti szerződés az ennek tényéről tájékoztató e-mail Vásárló általi kézhezvételével jön létre (lásd ÁSZF 6.3 §).

A Vásárló megrendelése véglegesítésével egy záró felületre érkezik, ahol tájékoztatjuk a rendelésszámról, a rendelés összértékéről, a választott fizetési módhoz kapcsolódó információkról, az egyes termékek várható szállítási idejéről vagy áruházi átvétel esetén az átvétel idejéről és arról, hogy

megrendelésének visszaigazolását e-mailben küldjük el számára. Regisztrált felhasználók a Fiók áttekintése → Korábbi rendeléseim felületen elérik a vásárlás adatait.

5.2. A szerződéskötésre vonatkozó jogszabályi követelmények

Távollévők között kötött szerződés esetén a vállalkozás a jogszabály által előírt tájékoztatást – világos és közérthető nyelven – a Vásárlóval közli, vagy azt a Vásárló számára elérhetővé teszi az alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek megfelelő módon. A tartós adathordozón (ennek minősül az elektronikus levél, az e-mail is) rendelkezésre bocsátott tájékoztatásnak olvashatónak kell lennie. Ha a távollevők közötti, elektronikus úton kötött szerződés a Vásárló számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a vállalkozás egyértelműen és jól látható módon, közvetlenül a Vásárló szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a Vásárló figyelmét a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságaira a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel, határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a Vásárlót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról; határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről; a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről; a Vásárló kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról.

A vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a Vásárló a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Az MMM a Media Markt Webáruházban történő megrendelés során ezen tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a „Vásárlás" feliratú gombra kattintást megelőzően a Vásárló köteles egy jelölőnégyzet kipipálásával kijelenteni többek között, tudomásul vette, hogy a „Vásárlás" gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárba helyezett termék/szolgáltatás/digitális tartalom stb. megvásárlására, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

A kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás köteles legkésőbb a Vásárló szerződéses ajánlatának megtételekor egyértelműen és olvashatóan feltüntetni az esetleges fuvarozási korlátozásokat és az elfogadott fizetési módokat.

A távollévők között kötött szerződés megkötését követően – ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor – a vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolást ad a Vásárlónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a fent részletesen meghatározott kötelező tájékoztatást, kivéve, ha azt a vállalkozás már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Vásárlónak megadta; és a Vásárló a 45/2014. (II.26) Korm. Rendelet 29. § m) pontja szerinti nyilatkozatot tett.

5.3. A szerződés írásbelisége, iktatása

A Media Markt Webáruház használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az MMM azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.4. Az ügyintézés, szerződés nyelve

Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

5.5. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás

Az MMM, illetve a Media Markt Webáruház nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.6. Termékinformációk

A termékkel/szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői; műszaki / technikai paraméterek stb.), valamint az eladási árakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

5.7. Adatbeviteli hibák

Az MMM az adatbeviteli hibáknak („félrekattintások”) a szerződéses nyilatkozat (ami vételár fizetésével járó, kötelező erejű vételi ajánlat) elküldését megelőző azonosítását és kijavítását az alábbiak szerint biztosítja.

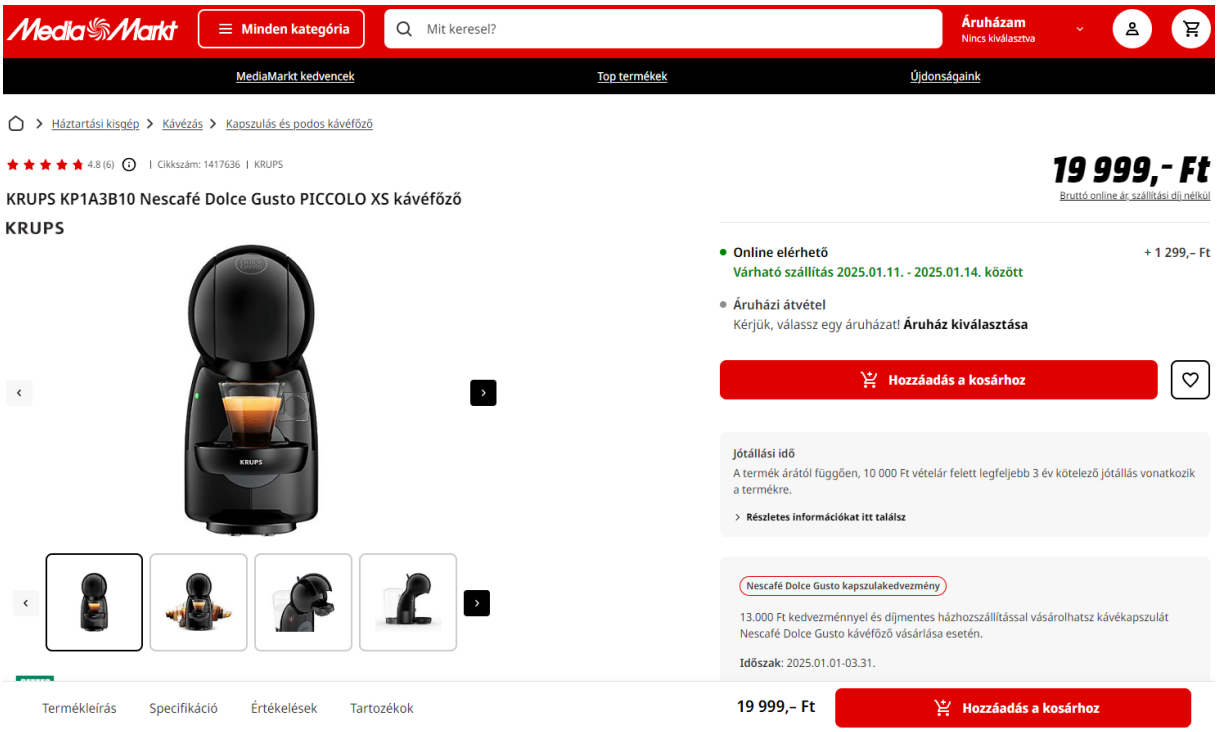
A Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés MMM részére való elküldéséig a Media Markt Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A részletes leírást az ÁSZF 5.1. pontja tartalmazza.

5.8. Árfeltüntetés

A Media Markt Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők; a Webáruház által megvételre kínált termékek, szolgáltatások termékoldalon feltüntetett, magyar forintban megadott eladásai árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó árak).

A Media Markt Webáruház a vételárat érintően az alábbi definíciókat alkalmazza:

Bruttó online ár: a Media Markt Webáruházban eladásra kínált Termék tényleges eladási ára (vételár), amely tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA) és további kötelező terheket. Az MMM szabadon és más piaci szereplőktől függetlenül határozza meg eladási árait. Az eladási ár elsősorban az adott termék termékoldalán kerül feltüntetésre, melyet az alábbi, tájékoztató jellegű ábrán szemléltetünk:



1. ábra

<u>Egységár</u>: a Termék fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény végrehajtására kiadott jogszabályban meghatározott mértékegységére vonatkozó ár (jellemzően Ft/db, Ft/kg, Ft/l). Ábrával szemléltetve:

2. ábra

Felhívjuk a figyelmet, hogy az adott Termék bruttó online ára eltérhet az MMM által üzemeltetett fizikai üzletben kínált ugyanazon termék árától.

<u>Korábbi ár</u>: A Korábbi árat az MMM árcsökkentés bejelentése[1] esetén az eladásra kínált Termék termékoldalán áthúzással jelöli. A korábbi ár az árcsökkentés alkalmazását közvetlenül megelőző, 30 napnál nem rövidebb idő alatt az MMM által a Media Markt Webáruházban eladásra kínált termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb eladási árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a Media Markt Webáruházban a korábbi ár az MMM által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti eladási ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / értékalapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő áráért, egyet fizet kettőt kap akciók).

[1] Lásd a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 2/A §-át.

A termék vételára nem tartalmazza az esetleges csomagküldés/kiszállítás költségeit. Ez utóbbiakról MMM külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés teljes folyamata során.

MMM a Media Markt Webáruházból megrendelhető termékek/szolgáltatások vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Áfa visszatérítés: MMM az általános forgalmi adót semmilyen esetben sem téríti vissza.

A Media Markt Webáruház szavatolja, hogy rendelés folyamata során a Vásárló egyértelműen meggyőződhet a kosárba helyezett termékek vételáráról még a kötelező érvényű megrendelésének elküldése előtt.

5.9. Hibás/téves árfeltüntetés

Amennyiben MMM minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Media Markt Webáruházban, akkor MMM nem köteles a terméket/szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben a téves árfeltüntetés a távollévők közötti szerződés létrejöttét (ÁSZF 6.3. §) megelőzően módosításra kerül, és a Vásárló az MMM által felajánlott, tényleges vételáron történő vásárlást elutasítja, az MMM a Vásárló által a megrendeléssel adott szerződési ajánlatot nem fogadja el és a megrendelés törlésre kerül.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár

MMM az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

5.10. Árfigyelő szolgáltatás

Az MMM lehetővé teszi a webáruházának látogatói számára, hogy egy-egy általuk kiválasztott termékhez ún. árfigyelő szolgáltatást vegyenek igénybe, amelynek segítségével a látogató az általa a jövőben megvásárolni tervezett termékhez egy általa kívánt olyan, a termék aktuális online vételáránál legfeljebb 50%-kal alacsonyabb árat jelölhet meg, amelyen a terméket meg kívánná vásárolni, ha ezt az árat a termék elérné. Amennyiben a termék ára eléri ezt az árpontot vagy ez alá esik, rendszerünk automatikus üzenetben figyelmezteti a látogatót ennek tényéről, ily módon a látogatónak nem szükséges a dinamikusan változó árakat folyamatosan és rendszeresen figyelemmel kísérni.

Annak érdekében, hogy az árfigyelő rendszer figyelmeztető üzenetet küldhessen, a szolgáltatást igénybe vevő látogató e-mail címének kezelésére van szükség. Amennyiben a látogató rendelkezik MediaMarkt Applikációval, és az ún. push üzeneteket engedélyezte, úgy az árfigyelő push értesítést is küld. Az adatkezelésről bővebb információ az Adatvédelmi Szabályzatunk 18/C. pontjában található.

Az árfigyelő szolgáltatás a kívánságlistáról érhető el, amelyhez először a kiválasztott terméket a kereső találati listában a termék mellett vagy a termékre kattintva a termékoldalon található szív ikont megnyomva kívánságlistára kell helyezni, majd a kívánságlistát megnyitva az adott termék mellett megjelenő csengő ikonra kell kattintani. A csengő ikonra kattintva felugró mezőben a látogató beállíthatja azt az általa kívánt árpontot, amelynek elérése esetén értesítést szeretne kapni. A szolgáltatás élesítéséhez az adatok fentiek szerinti kezeléséhez történő hozzájárulásra van szükség.

Egy termék vonatkozásában a beállított árpont elérése esetén rendszerünk naponta egy értesítést küld.

Árfigyelő értesítés abban az esetben is kiküldésre kerül, amennyiben a beállított árpont egyedi promóció részeként érhető el, amely promócióban való részvételre többletkötelezettségek és egyedi feltételek vonatkozhatnak. E körben kérjük kedves Vásárlóinkat, mindig figyelmesen olvassák el az adott promócióra vonatkozó részletes feltételeket vagy kérjék Ügyfélszolgálatunk segítségét e-mail-ben vagy telefonon.

Az árfigyelő szolgáltatás csak az online webáruházban érhető el, áruházban nem vehető igénybe.

Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy áraink dinamikusan változnak, így egyes esetekben előfordulhat, hogy mire a szolgáltatást igénybe vevő látogató értesül az árfigyelő értesítéséről, a termék ára már ettől eltérő lehet. Az MMM az előbbiekért felelősséget nem vállal. Az árfigyelő értesítése nem minősül ajánlattételnek, és nem jár az MMM részéről szerződéskötési kötelezettséggel.

6.§ Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a szerződés létrejötte

6.1. A Vásárló a "Vásárlás" gombra történő kattintással kötelező érvényű és annak MMM általi elfogadása esetén fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, valamint az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et és tudomásul veszi az Adatvédelmi Szabályzat tájékoztatását a személyes adatainak kezelését illetően. A Vásárló ajánlatának, megrendelésének MMM -hez való megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

6.2. A Vásárló részéről a megrendelés leadása nem eredményezi az MMM és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A Vásárló által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az MMM késedelem nélkül, automatikusan generált e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló részére. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Media Markt Webáruházhoz a megrendelés megérkezett. Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét ill. abban feltüntetett linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.

A vásárlói megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

6.3. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Media Markt Webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Vásárlónak küldött e-mailben igazol vissza. Amennyiben a rendelés az ÁSZF 5.1. pontjának negyedik bekezdésében írtak szerint bontásra kerül, úgy az egyes bontott rendelések esetén a rendelés elfogadására és a szerződés létrejöttére külön-külön e-mail-ek hívják fel a figyelmet. Az adásvételi szerződés ilyen esetben az egyes alrendelésekre külön jön létre.

6.4. A Vásárló a Media Markt Webáruház honlapján való regisztrációval elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett, a regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelésekhez hozzájárul.

6.5. Amennyiben a rendelés elküldését megelőzően a Vásárlónak a termékkel kapcsolatban kérdése merül fel, úgy telefonon, illetve e-mail útján fordulhat a Media Markt Webáruház ügyfélszolgálatához (lásd jelen ÁSZF 2. §-át), ahol készséggel állunk rendelkezésére.

6.6. A Media Markt Webáruház végfelhasználók számára értékesít, így a Webáruházban vásárolt termékek kereskedelmi tovább-értékesítése nem megengedett.

7.§ Termék rendelkezésre állása

7.1. Amennyiben a megrendelt termék nem beszerezhető a termékoldalon feltüntetett teljesítési időn belül, úgy a Media Markt Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a Vásárló termék megrendelésére vonatkozó ajánlatát, ebben az esetben szerződéskötés ezen termék tekintetében nem történik, amiről a Vásárló értesítést kap. Amennyiben a fentiek egyazon, több termékre leadott rendelésben szereplő valamely termékre igaz, úgy a szerződés e termék tekintetében nem jön létre, ez azonban a rendelés elfogadását a rendelésben szereplő további termékekre nézve nem érinti. Bármely, az adott termék tekintetében esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

7.2. A 7.1. bekezdés hatálya az értelemszerűen szükséges változtatásokkal fennmarad arra az esetre, ha a megrendelt termék a rendelés feladása után, de még az árucikk szállítása előtt "18 éven felülieknek" besorolást kap, mivel életkor-ellenőrzés a rendelés feladását követően technikai okokból nem lehetséges.

7.3. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Media Markt Webáruházhoz vagy a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Media Markt Webáruházat semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

8.§ Termék átvétele és szállítása

8.1. Amennyiben a rendelést helyszíni átvétel céljából egy, a Vásárló által kiválasztott Media Markt üzletbe szállítják, a Vásárló az általa megadott e-mail címen értesítést kap arról, mikor és hogyan tudja a helyszínen átvenni a rendelését. A Vásárló köteles a rendelést az értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül átvenni. A rendelés átvételéhez a Vásárlónak be kell mutatnia az emailben kapott átvételi értesítést, és az azon feltüntetett speciális QR kódot, amely alapján kollégáink azonosítják a vásárlást. Amennyiben a Vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 5 napon belül, a Media Markt Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon.

8.2. Házhozszállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe. Háztartási nagygép (mosógép, szárítógép, mosogatógép, tűzhely, fagyasztószekrény, fagyasztóláda, hűtőszekrény) vásárlásakor házhozszállítás megrendelése esetén a Vásárlóval a szállítást végző partner veszi fel a kapcsolatot a Vásárló által megadott elérhetőségen, és a kiszállítás pontos idejéről a szállító partnerrel lehetséges egyeztetni. A szerződés akkor jön létre, amikor a Media Markt Webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Vásárlónak küldött e-mailben igazol vissza (vásárlást követő 2. email / lásd jelen ÁSZF 6.3. pontját). Háztartási kisgép és egyéb meghatározott, általában kisebb méretű termékkör esetén a Vásárlónak az ÁSZF 5.1. pontjában meghatározottak szerint lehetősége van a megrendelési folyamat során kifejezetten a Magyar Posta általi szállítás lehetőségét választani. Ennek választása esetén a rendelést a Magyar Posta szállítja házhoz, minden egyéb esetben a házhozszállító partner a megrendelés tartalmától, a kiszállítás helyétől és egyéb körülményektől függően a MMM által szerződött házhozszállítói partneri körből kerül ki.

8.3. Amennyiben Vásárló a szállító partnerrel történő egyeztetés során a szerződéskötéstől számított 2 hetes időtartamon túli kiszállítási időtartamot kívánna meghatározni, a Media Markt Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárról megfelelő összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára vagy ajándékkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés).

8.4. Háztartási nagygép házhozszállítása esetén a Media Markt Webáruháznak lehetősége van a küldemény felvételét, szállítását, vagy kézi erővel történő mozgatását megtagadni, amennyiben azt a

körülmények vagy a helyszín nem teszi lehetővé, illetve az munka- és vagyonbiztonsági kockázattal jár. Ilyen esetnek minősül többek között:

· Ha a rendeltetési hely (ahova a termék lerakását a címzett kéri) és a szállító járművel megközelíthető legközelebbi parkoló között több, mint 30 méter távolság van.

· Az ingatlan megközelítése a küldemény kézi mozgatásával az útviszonyok miatt nem lehetséges, vagy munka, illetve vagyonvédelmi okok miatt kockázatos.

· Lépcsőn történő szállítás esetén a lépcső bármilyen okból balesetveszélyes (pl. nincs korlát, a lépő felület, lépő magasság eltér a szabványostól; lépcső felülete csúszós stb…), illetve amennyiben a lépcső adottságainál fogva (szűk; a küldeménnyel nem lehet elfordulni; az elforduláshoz a küldeményt derékmagasság fölé kellene emelni stb.) alkalmatlan a biztonságos szállításra.

· Lakótéren belüli mozgatás esetén a rendeltetési hely megközelítése bármilyen okból balesetveszélyes és vagyonvédelmi okok miatt kockázatos.

· Küldemény csomagolt állapotban ajtónyíláson nem fér be, vagy a lakótéren belül nem mozgatható.

Amennyiben ezen körülmények a kiszállítási címen állnak fenn, akkor a kiszállítás teljesítettnek minősül akkor is, ha a fent részletezettek, vagy egyéb akadályozó körülmények okán a küldeményt a szállítók nem juttatják el a megbízáskor megadott címen lévő kiszállítási címre, illetve rendeltetési helyre.

8.5. **Wolt Expressz házhozszállítás**

Házhozszállító partner

Wolt Delivery Magyarország Kft. (székhely: 1085 Budapest, Salétrom utca 4; cégjegyzékszám: 01-09-390993). A házhozszállító partner a szállítás teljesítéséhez vásárlói adatokat dolgoz fel. Az adatfeldolgozásról részletesen olvashat az MMM https://www.mediamarkt.hu/hu/shop/adatvedelem.html oldalon elérhető Adatvédelmi Szabályzatának 11. és 23.2. pontjában.

MMM vállalása

Vásárlóinknak lehetősége van arra, hogy a jelen pontban meghatározott feltételek fennállása esetén igénybe vegyék a kettő órán belüli expressz házhozszállítási szolgáltatásunkat. Ennek keretében a MMM azt vállalja, hogy a Media Markt Webáruházban leadott rendelésben szereplő terméket annak a MMM rendszerébe történő megérkezését igazoló, automatikus válasz e-mail kiküldését követően kettő órán belül házhoz szállítja a rendeléskor megadott címre.

Felhívjuk a szíves figyelmet arra, hogy a szolgáltatás korlátozottan érhető el a házhozszállítást végző, adott Media Markt üzlet által lefedett kiszállítási hatókör és logisztikai kapacitása, valamint a kosárban szereplő termék(ek) nagysága, tömege és készleten való elérhetősége függvényében.

A szolgáltatás igénybevételét kizáró körülmények:

· a szolgáltatás a 20 kg-ot meghaladó össztömegű rendelések esetében nem vehető igénybe;

· a jelen pontban szabályozott házhozszállítással érintett megrendelés nem tartalmazhat kiegészítő szolgáltatásokat, így különösen beüzemelési szolgáltatást, Ready2Go szolgáltatásokat vagy fólia felhelyezést;

· a szállítási cím kívül esik az adott Media Markt üzlet által lefedett kiszállítási hatókörön;

· a kosárban szereplő valamely termék a megrendelés idején áruházi készleten nem elérhető, „előrendelhető” státuszban van;

· a rendelés leadása az adott Media Markt üzlet nyitvatartási idején kívül, illetőleg az adott napi nyitvatartási idő vége előtt kevesebb mint 2 órával, egyes áruházaink esetén 1 órával történik;

· olyan az MMM-től és a házhozszállító partnertől független külső körülmény (vis maior) áll fenn (pl. természeti katasztrófa, időjárási nehézség, sztrájk, tűz, robbanás, járvány okozta korlátozások stb.), amely a szolgáltatás nyújtását átmenetileg, akár helyileg, akár valamennyi MMM áruház területére nézve kizárja vagy jelentősen korlátozza.

A szolgáltatás elérhetősége:

· a szállítási mód azoknál a termékeknél érhető el a Vásárló számára, amelyeknél aznapi áruházi átvételre is lehetősége van;

· a szállítási mód a Media Markt üzletek nyitvatartásához és a csomagok összekészítéséhez szükséges időhöz igazodva érhető el.

Amennyiben a fenti feltételek teljesülnek, és a szolgáltatás igénybevételét kizáró körülmények sem állnak fenn, a rendelés során, a kiszállítási opcióknál jelenik meg a Vásárló számára a szolgáltatás és annak díja.

Fizetési feltételek

A Vásárló a szolgáltatás igénybevételéhez mind a szolgáltatás díját, mind pedig a szolgáltatással érintett termék(ek) ellenértékét előre fizetéssel köteles teljesíteni. A szállítási opció kiválasztása esetén lehetséges fizetési módok: bankkártya, Media Markt ajándékkártya.

Házhozszállítás folyamata:

A címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő a küldemények átvételét fuvarlevél, futárlista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával igazolja.

A küldemény átvételének megtagadása:

A küldemény átvétele megtagadásának minősül a Címzett vagy az igazolt meghatalmazott azonnali átvételtől elzárkózó egyértelmű nyilatkozata, ideértve azt az esetet is, amikor a Címzett vagy az igazolt meghatalmazott elzárkózik az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság igazolásától. Az átvétel megtagadása esetén a futár az átvétel megtagadásának tényét – mint kézbesíthetetlenségi okot – a kézbesítési okiraton, valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton feltünteti és vevőértesítőt hagy hátra a kézbesítési címen.

A küldemény kézbesíthetetlensége:

Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény, amelyet az MMM-on kívülálló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) nem lehet kézbesíteni.

Házhozszállítási szolgáltatás esetén kézbesíthetetlen a küldemény, ha

a) a küldemény címzése vagy címe nem megfelelő, vagy a cím nem létező, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: *„cím nem azonosítható”*),

b) a Címzett a címen nem egyértelműen azonosítható vagy nem ismert (jelzése: *„címzett ismeretlen”*),

c) a Címzett elköltözött (jelzés: *„elköltözött”*),

d) a Címzett a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (jelzése: *„átvételt megtagadta”*),

e) a kézbesítés vagy a vevőértesítő hátrahagyása bármely okból nem lehetséges (jelzése: *„kézbesítés akadályozott*”)

A kézbesíthetetlenség okát a futár a kézbesítési okiraton, valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton a megfelelő jelzéssel feltünteti.

MMM elállási joga:

MMM a kiszállítást egy alkalommal kísérli meg. A kézbesítés meghiúsulása esetén MMM jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni és a házhozszállítási díjat megtartani. MMM a Vásárló által a kézbesíthetetlen termék vonatkozásában megfizetett vételárat – a Wolt Expressz szolgáltatás díjának kivételével – az elállástól számított 14 napon belül a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszautalja.

MMM kizárja felelősségét a Wolt Express házhozszállítás teljesítésében bekövetkező bármely olyan késedelemért vagy mulasztásért, a szolgáltatás hatékonyságának csökkenéséért vagy szüneteléséért, amely az MMM vagy a házhozszállító partner irányítási körén kívül eső, külső okból következik be, így különösen, de nem kizárólagosan, a kézbesítési szolgáltatást nyújtó futárpartnerek elérhetetlenségét, műszaki problémákat, karbantartási munkálatokat, természeti katasztrófákat, szélsőséges időjárási körülményeket, sztrájkokat, járvány miatti korlátozásokat és egyéb, a vis maior körébe tartozó, a Wolt Express házhozszállítás szolgáltatás minőségét negatívan befolyásoló körülményeket.

MMM fenntartja a jogot a Wolt Express házhozszállítás szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére a vis maior körülményekre tekintettel, azok elhárultáig, illetőleg az elvégzendő esetleges technikai fejlesztések vagy javításokra tekintettel, amely körülményekről azok felmerülését követően az MMM az elérhető legrövidebb időn belül tájékoztatja vásárlóit.

A szállítással kapcsolatos további részletes tájékoztatás a http://www.mediamarkt.hu/hu/shop/informaciok.html oldalon a „Szállítás, egyéb átvételi módok” fejezetcím alatt érhető el.

8.6. **Csomagautomatás kiszállítás**

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755), továbbá a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6, cégjegyzékszám: 01-10-042463). A csomagautomatát üzemeltető partner (a továbbiakban: üzemeltető partner) a szállítás teljesítéséhez vásárlói adatokat dolgoz fel. Az adatfeldolgozásról részletesen olvashat az MMM https://www.mediamarkt.hu/hu/shop/adatvedelem.html oldalon elérhető Adatvédelmi Szabályzatának 11. és 23.2. pontjában. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vásárló a mobiltelefonszámát, valamint az e-mail címét megadja.

MMM vállalása

Vásárlóinknak lehetősége van arra, hogy a jelen pontban meghatározott feltételek fennállása esetén igénybe vegyék a másnapi szállítást lehetővé tevő csomagautomatás szolgáltatásunkat. A Media Markt vállalja, hogy a Webáruházban 15:00 óráig leadott rendelésben szereplő terméket annak a MMM rendszerébe történő megérkezését igazoló, automatikus válasz e-mail kiküldését követően, a rendelést követő napon leszállítja a rendeléskor megadott, a partner által üzemeltetett csomagautomatához rendelt címre. Amennyiben a rendelést munkanapon adja le a vásárló, a szállítás a következő munkanapon

történik meg; nem munkanapon leadott rendelés esetén a kézbesítés a második azt követő munkanapon várható. Az MMM a szolgáltatást Magyarország területén valamennyi irányítószám közelében nyújtja, ahol az üzemeltető partner csomagautomatát tart fenn.

A vállalás csak a raktárkészlettel rendelkező rendelések esetén érvényes.

Az MMM tájékoztatja Vásárlóit, hogy a rendelések feldolgozása a raktár nyitvatartási idejéhez igazodik. A raktár zárva tartó napjain (így különösen hétvégi és egyéb munkaszüneti napokon) nem történik munkavégzés, és ezen napokon a rendelés-átadás sem valósul meg a szállító partnerek felé.

Amennyiben a raktár zárva tart, és a Vásárló a rendelését ezen a napon adja le, úgy a rendelés feldolgozása az első következő raktári munkanapon történik meg. A kiszállítás minden esetben a rendelés feldolgozását követő munkanapon történik. Ennek megfelelően a péntek 15:00 óra és a következő hétfő 15:00 óra között beérkezett rendelések feldolgozását az MMM hétfőn vállalja, így ezen rendelések kiszállítására kedden kerül sor.

Feldolgozási idő

A másnapi szállítási vállalás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a rendeléshez kapcsolódó feldolgozási idővel összefüggésben 1 (egy) munkanap került feltüntetésre. Amennyiben az MMM – például raktári leltározás, kiemelt szezonális forgalom vagy egyéb, előre nem látható körülmény miatt – a feldolgozási időt meghosszabbítja, és a feldolgozási idő ezt követően 1 napnál hosszabb időre módosul, úgy a másnapi szállítási vállalás nem alkalmazható.

A feldolgozási idő megváltozásáról az MMM előzetesen a weboldalán nyújt tájékoztatást. A feldolgozási idő meghosszabbodása esetén az adott rendelés szállítási határideje a kiközölt feldolgozási időhöz igazodik. Felhívjuk a szíves figyelmet arra, hogy a szolgáltatás korlátozottan érhető el a kiszállítási hatókör és logisztikai kapacitás, valamint a kosárban szereplő termék(ek) nagysága, tömege és készleten való elérhetőség függvényében.

A szolgáltatás igénybevételét kizáró körülmények:

- a rendelt termék méretei alapján nem fér bele a csomagautomatába (51x31x35);

- a termék fogyasztói ára a 500.000 forintot meghaladja;

- olyan az MMM-től és a házhozszállító partnertől független külső körülmény (vis maior) áll fenn (pl. természeti katasztrófa, időjárási nehézség, sztrájk, tűz, robbanás, járvány okozta korlátozások stb.), amely a szolgáltatás nyújtását átmenetileg, akár helyileg, akár valamennyi MMM áruház területére nézve kizárja vagy jelentősen korlátozza.

Amennyiben a fenti kizáró körülmények sem állnak fenn, a rendelés során, a kiszállítási opcióknál jelenik meg a Vásárló számára a szolgáltatás és annak díja.

Fizetési feltételek

A Vásárló a szolgáltatás igénybevételéhez mind a szolgáltatás díját, mind pedig a szolgáltatással érintett termék(ek) ellenértékét előre fizetéssel/ajándékkártyával, vagy utánvétel esetében bankkártyával, a csomagátvétele előtt közvetlenül teljesítheti. A szállítási opció kiválasztása esetén lehetséges fizetési módok: bankkártya, Media Markt ajándékkártya.

Átvétel folyamata:

A Vásárló által megrendelt termék megérkezett az általa kiválasztott csomagautomatába, az üzemeltetési partner e-mailt és akár sms üzenetet küld a Vásárló részére a termék a csomagautomatába való megérkezéséről. A címzett, illetve az egyéb jogosult az e-mailben, sms-ben egyedi megrendeléshez

tartozó kód megadásával veheti át a küldeményt a rendeléskor megadott csomagautomatához rendelt címen.

A küldemény kézbesíthetetlensége:

Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény, amelyet az MMM-on kívülálló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) nem lehet kézbesíteni.

MMM elállási joga:

MMM a kiszállítást egy alkalommal kísérli meg. A kézbesítés meghiúsulása esetén MMM jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni és a házhozszállítási díjat megtartani. MMM a Vásárló által a kézbesíthetetlen termék vonatkozásában megfizetett vételárat – a szolgáltatás díjának kivételével – az elállástól számított 14 napon belül a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszautalja. Az automatát üzemeltető partner a webes felületein, továbbá egyedileg is tájékoztatja a vásárlót, hogy legfeljebb hány napig tárolja a megrendelt csomagot a csomagautomatás átvételi mód választása esetén a csomagautomatában. Amennyiben a vásárló nem veszi át az üzemeltető partner által megadott határidőn belül a megrendelt csomagot, úgy az visszaszállításra kerül a MM logisztika raktárába. A tárolási időről, valamint az átvétellel kapcsolatosan további információkról az üzemeltetési partnerek alábbi webes felületein tájékozódhat:
GLS Általános Üzleti Feltételek | GLS Hungary
Magyar Posta Zrt. - Csomagautomata

MMM kizárja a felelősségét bármely olyan késedelemért vagy mulasztásért, az üzemeltető partner szolgáltatás hatékonyságának csökkenéséért vagy szüneteléséért, amely az MMM vagy az üzemeltető partner irányítási körén kívül eső, külső okból következik be.

MMM fenntartja a jogot a csomagautomata útján történő szolgáltatás ideiglenes szüneteltetésére a vis maior körülményekre tekintettel, azok elhárultáig, illetőleg az elvégzendő esetleges technikai fejlesztések vagy javításokra tekintettel, amely körülményekről azok felmerülését követően az MMM az elérhető legrövidebb időn belül tájékoztatja a vásárlóit.

A szállítással kapcsolatos további részletes tájékoztatás a https://www.mediamarkt.hu/hu/service/csomagautomata oldalon a „Szállítás, egyéb átvételi módok" fejezetcím alatt érhető el.

8.7. Egy munkanapos házhozszállítási, csomagautomatás szolgáltatás tartalma

MMM vállalása

Az egy munkanapos kiszállítási szolgáltatás keretében Társaságunk bizonyos, online megrendelt kis- és közepes méretű termékek vonatkozásában Magyarország területén házhozszállítást vagy csomagautomatába történő kézbesítést biztosít. Egy munkanapos kiszállítás alatt azt értjük, hogy az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén a megrendelt terméket a rendelést követő első munkanapon kiszállítjuk.

Szolgáltatás igénybevételének feltételei:
- A szolgáltatás kizárólag a weboldalunkon készleten lévő termékek vonatkozásában vehető igénybe;
- A megrendelést egy munkanapos kiszállítás esetén legkésőbb az adott napon 21:00 óráig szükséges leadni;
- Amennyiben a megrendeléshez Okospult szolgáltatás is kapcsolódik (így különösen Ready2Go vagy okoseszköz-beüzemelés), a rendelést legkésőbb 20:00 óráig kell leadni, hogy kollégáink a szükséges műveleteket a készüléken elvégezhessék;
- Amennyiben az Ügyfél TV-kalibrációt is igényel, az egy munkanapos kiszállítás feltétele, hogy a megrendelés legkésőbb 15:00 óráig megtörténjen;

- A fent jelzett időpontokat (21:00, 20:00, illetve 15:00, függően az igénybe vett szolgáltatástól) követően, ugyanezen nap 24:00 óráig leadott megrendelések esetén a terméket az ezt követő munkanaptól számított első munkanapon szállítjuk ki;
- A szolgáltatás Magyarország teljes területére elérhető;
- Házhozszállítás esetén a szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a csomag becsomagolt állapotban több termék együttes csomagolása esetén a teljes csomag – ne haladja meg a 200 x 80 x 80 cm méretet és a 30 kg tömeget;
- Csomagautomatába történő kézbesítés esetén a csomag – több termék együttes csomagolása esetén a teljes csomag – maximális mérete 51 x 31 x 35 cm lehet.

Feldolgozási idő

- Az egy munkanapos kiszállítás vállalása munkanapokra vonatkozik;
- pénteken leadott megrendelés esetén a kiszállítás a következő hétfői munkanapon történik;
- Hétvégén (szombaton vagy vasárnap) leadott megrendelés esetén pedig a kiszállítás a következő keddi munkanapon történik;
- Munkaszüneti napok, ünnepnapok, illetve rendkívüli szállítási körülmények – így különösen időjárási vis maior, közlekedési korlátozások, a futárszolgálat működését érintő akadályok – esetén a szállítási határidő meghosszabbodhat; ilyen esetekben a várható szállítási napról a rendelési folyamat során, illetve e-mailben tájékoztatást adunk.

Fizetési módok, díjak

- Az egy munkanapos kiszállítás többféle, a weboldalunkon feltüntetett fizetési móddal vehető igénybe:
- Banki átutalás választása esetén a banki feldolgozási idő miatt az egy munkanapos kiszállítás nem garantálható; ilyen esetben a kiszállítás a vételár Társaságunk bankszámláján történő jóváírását követően, a rendszer által jelzett első elérhető kiszállítási napon történik meg;
- A házhozszállítás, illetve a csomagautomatába történő kiszállítás díjai az aktuális, a weboldalon közzétett szállítási díjtáblázat szerint alakulnak;
- Fenntartjuk a jogot a szállítási díjak és feltételek módosítására; a megrendelésre minden esetben a megrendelés időpontjában érvényes, a weboldalon feltüntetett díjak és feltételek irányadóak.

Vis maior esetek

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a vállalt szállítási határidőt betartsa és az egy munkanapos kiszállítást teljesítse. Ugyanakkor az egy munkanapos kiszállítás teljesítését befolyásoló, előre nem látható körülmények különösen a futárszolgálat kapacitásproblémái, közlekedési fennakadások, szélsőséges időjárási jelenségek, informatikai rendszerhibák – esetén az ebből eredő, indokolt késedelem nem minősül szerződésszegésnek. Ilyen esetekben az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk a szállítás várható új időpontjáról.

Küldemény kézbesíthetetlensége, MMM Elállási joga

A küldemény kézbesíthetetlenségére, valamint az MMM elállási jogára házhozszállítás esetén az ÁSZF 8.5. pontjának a küldemény kézbesíthetetlenségére, valamint az MMM elállási jogára vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni.

A küldemény kézbesíthetetlenségére, valamint az MMM elállási jogára csomagautomatás kiszállítás esetén az ÁSZF 8.6. pontjának a küldemény kézbesíthetetlenségére, valamint elállásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni.

8.8. Fix napos és fix idősávos kétemberes házhozszállítás

8.8.1. A kétemberes házhozszállítás a Media Markt Webáruházban elérhető, választható házhozszállítási opció, amelynek keretében a Vásárló – a jelen pontban meghatározott feltételek fennállása esetén – előre kiválaszthatja a házhozszállítás teljesítési napját, illetve az adott rendeléshez felkínált időablakot.

8.8.2. A kétemberes házhozszállítás nem kötelező szállítási mód. A Vásárló a kétemberes házhozszállítás igénybevétele helyett a Webáruházban elérhető standard vagy egyéb szállítási módot is választhatja.

8.8.3. A kétemberes házhozszállítás az alábbi formában jelenhet meg a rendelési folyamatban:

a) **fix napos házhozszállítás:** a Vásárló kizárólag a teljesítés napját választja ki, amely napon a kiszállítás – eltérő, a Webáruházban feltüntetett tájékoztatás hiányában – 8:00 és 17:00 óra közötti időszakban történik;
b) **fix napos és fix idősávos házhozszállítás:** a Vásárló a teljesítés napja mellett a Webáruházban az adott rendeléshez aktuálisan felkínált konkrét időablakot is kiválasztja.

8.8.4. A fix napos és fix idősávos kétemberes házhozszállítás esetén az időablak a Webáruházban aktuálisan megjelenített időszakot jelenti. Az időablak hossza az adott naptól, szállítási címtől, logisztikai útvonaltól és kapacitástól függően eltérő lehet. A kétemberes házhozszállítás nem általánosan meghatározott, kétórás időablakot jelent; minden esetben a rendelési folyamatban ténylegesen megjelenített időablak az irányadó. A kiszállítás az időablakon belül bármikor megtörténhet, az időablak nem jelent percre pontos érkezési időpontot.

8.8.5. A kétemberes házhozszállítás kizárólag azon szállítási címek és irányítószámok esetében érhető el, amelyeknél azt a Webáruház az adott rendelés során felkínálja. A szolgáltatás elérhetősége függ különösen a szállítási címtől, az adott napra rendelkezésre álló kapacitástól, a rendelés tartalmától és a választott fizetési módtól. A kétemberes házhozszállítási opció csak a Webáruházban aktuálisan megjelenő szabad napok és időablakok közül választható. A Vásárló nem jogosult arra, hogy olyan nap vagy időablak biztosítását kérje, amely a Webáruházban nem jelenik meg.

8.8.6. A kétemberes házhozszállítás olyan rendeléshez választható, amelynek valamennyi terméke a rendelés leadásakor a Webáruházban készleten van, és amely nem tartalmaz:

- külön beszerzésre váró, tehát készletről nem elérhető terméket;
- digitális terméket vagy digitális tartalmat;
- előrendelhető státuszú terméket; vagy
- a fenti termékek bármelyikével kombinált terméket.

8.8.7. A kétemberes házhozszállítás azonnali bankkártyás fizetéssel, ajándékkártyás fizetéssel, valamint – amennyiben azt a Webáruház az adott rendelésnél felkínálja – utánvétes fizetéssel vehető igénybe. Banki átutalással, illetve olyan egyéb fizetési móddal, amelynél a vételár jóváírása vagy a fizetés visszaigazolása a kétemberes házhozszállítás teljesítéséhez szükséges időn belül nem várható, a kétemberes házhozszállítás nem vehető igénybe. Az adott rendelésnél ténylegesen választható fizetési módokat a Webáruház a rendelési folyamatban jeleníti meg.

8.8.8. A kétemberes házhozszállítás az alap fuvarozási díjon felül fizetendő kétemberes házhozszállítási díjjal járhat. Az adott naphoz vagy időablakhoz kapcsolódó konkrét kétemberes házhozszállítás díjjal növelt összegét a Webáruház a Vásárló számára az opció kiválasztása előtt egyértelműen feltünteti. A kétemberes házhozszállítási díj kizárólag az opció Vásárló általi kiválasztása esetén merül fel, és a rendelés végösszegében a fuvarozási díj összegét növeli. Utánvétes fizetés esetén a kétemberes házhozszállítási díj az ÁSZF 8.9. pontja szerinti utánvét kezelési díján felül fizetendő.

8.8.9. A kiválasztott, kétemberes házhozszállításhoz tartozó teljesítési napot, időablakot és a kapcsolódó kétemberes házhozszállítási díjat a rendelés összesítője, majd a rendelés elfogadásáról szóló e-mail tartalmazza. A kétemberes házhozszállítási opció kizárólag a rendelés elfogadásáról szóló e-mail megküldésével válik a szerződés részévé.

8.8.10. Az MMM minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a kétemberes házhozszállítás a kiválasztott napon, illetve – fix idősávos házhozszállítás esetén – a kiválasztott időablakon belül megtörténjen. A teljesítést késleltetheti különösen az előre nem látható és az MMM ellenőrzési körén kívül eső rendkívüli forgalmi akadály, baleset, útlezárás, hatósági korlátozás, szélsőséges időjárási körülmény, sztrájk, a házhozszállító partner működését érintő elháríthatatlan műszaki vagy működési akadály, illetve egyéb vis maior körülmény.

8.8.11. Amennyiben a kétemberes házhozszállítás a kiválasztott napon vagy időablakban az MMM vagy a házhozszállító partner érdekkörében felmerült okból nem teljesül, az MMM a Vásárlót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, és a Vásárló választása szerint:

a) új, elérhető teljesítési napot vagy időablakot ajánl fel további kétemberes házhozszállítási díj felszámítása nélkül; vagy

b) a rendelést standard házhozszállítással teljesíti, és a kétemberes házhozszállítás díját a Vásárló részére visszatéríti; vagy

c) ha a Vásárló a rendelés teljesítését a késedelem miatt már nem kívánja, a rendelés megszüntetésére és az összegek visszatérítésére a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerint kerül sor.

8.8.12. Ha a kétemberes házhozszállítás a jelen pont szerinti, az MMM ellenőrzési körén kívül eső rendkívüli körülmény miatt nem teljesíthető a kiválasztott napon vagy időablakban, az MMM új teljesítési napot vagy időablakot ajánl fel. Ha a Vásárló ezt nem fogadja el, a kétemberes házhozszállítás díja az érintett szolgáltatás tekintetében visszatérítésre kerül. A Vásárló a kétemberes házhozszállítási díj visszatérítése helyett – amennyiben a rendelés egyébként teljesíthető – standard házhozszállítást is kérhet.

8.8.13. Amennyiben a kiszállítás meghiúsulása a Vásárlónak felróható okból következik be, így különösen hibás vagy hiányos címadat, a Vásárló vagy az átvételre jogosult személy elérhetetlensége, az átvétel megtagadása, illetve a szállítási cím vagy a rendeltetési hely megközelítésének a Vásárló érdekkörében felmerült akadálya miatt, a kétemberes házhozszállítási díj visszatérítésére a Vásárló nem jogosult. Az újbóli kiszállításra kizárólag az aktuálisan elérhető időpontokban és az esetlegesen alkalmazandó új szállítási díj megfizetése mellett kerülhet sor.

8.8.14. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vásárlót jogszabály alapján megillető elállási, kellékszavatossági, jótállási és egyéb jogokat. Fogyasztó elállása esetén a fuvarozási díj és az eltérő, drágább fuvarozási módhoz kapcsolódó többletköltség visszatérítésére a jelen ÁSZF 12.8. és 14.3. pontja irányadó.

8.8.15. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a házhozszállításra, a nagyméretű termékek szállítására és a kézbesíthetetlen küldeményekre vonatkozó általános rendelkezések, így különösen a jelen ÁSZF 8.2. és 8.4. pontjai alkalmazandók.”

8.9. Utánvét díj

Amennyiben a Vásárló Webáruházban megrendelt termék/szolgáltatás vételárát választása alapján - amennyiben az MMM előre fizetés jogát nem tartotta fenn magának az adott (termék) vásárlás kapcsán - annak átvételekor fizeti meg, úgy a termék/szolgáltatás vételárán és szállítási költségen felül további 499,-Ft utánvét kezelési díjat (továbbiakban: Utánvét díj) köteles megfizetni az MMM részére.

Az Utánvét díj összegéről az MMM a vásárlási folyamat során egyértelmű tájékoztatást ad a folyamat „Fizetés” elnevezésű szakaszában. Az Utánvét díj a szállítási költséghez adódik hozzá és az adott ügylet vonatkozásában kiállított számviteli bizonylaton jelenik meg *szállítási költség/utánvét díj* soron.

Amennyiben utánvétes fizetési módot választott a Vásárló és a megrendelt termék Vásárló részére történő kiszállítása bármely okból ingyenesen történik, úgy attól függetlenül is fennáll a Vásárló Utánvét díj fizetési kötelezettsége az MMM irányába. Ilyen esetben az Utánvét díj kerül a számlán feltüntetésre a "szállítási ktg/utánvét díja" soron.

9.§ Korhatáros besorolású árucikkek / Szexuális termékek

A Media Markt Webáruház többek között szexuális termékeket (pl. erotikus fehérnemű, intim higiénia, szexuális segédeszközök, krémek, szexuális társasjátékok stb.) is forgalmaz. A vonatkozó jogszabályi előírás értelmében szexuális terméknek minősül minden olyan birtokba vehető forgalomképes dolog, amelynek elsődleges célja a szexuális ingerkeltés, különösen amely nemi aktust vagy egyéb szexuális cselekményt nyíltan ábrázol, illetve emberi testet, testrészt szexuális ingerkeltésre alkalmas módon vagy szexuális ingerkeltés céljából ábrázol, ideértve a - rendeltetése szerint - szexuális ingerkeltésre szolgáló, nemi aktus vagy egyéb szexuális cselekmény során alkalmazható eszközt is, a fogamzásgátlás céljából alkalmazható eszköz kivételével.

A Media Markt Webáruház szexuális terméket kizárólag 18. életévüket betöltött, nagykorú Vásárló részére értékesít. Tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek a Media Markt Webáruház szexuális termékekre vonatkozó termékkörét nem tekinthetik meg, azok vonatkozásában vételi ajánlatot nem tehetnek. A szexuális termékeket tartalmazó webáruházi aloldalra történő belépés előtt a Vásárlónak minden esetben nyilatkoznia kell a tekintetben, hogy elmúlt-e már 18 éves.

A Vásárlónak a szexuális termékre vonatkozó, fizetési kötelezettséggel járó vételi ajánlata megtétele előtt a személyes adatok megadása során kötelezően meg kell adnia a pontos születési dátumát (év/hónap/nap formátumban). A valós személyes adatok (így különösen az életkorra vonatkozó adat) megadásáért a felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. A Media Markt Webáruház az életkor megjelölését, illetve a születési adatok helyességét nem tudja ellenőrizni, az ebből származó hibákért a felelősségét a legteljesebb mértékben kizárja.

A termékleírásban 18 éven felülieknek korhatáros besorolást kapott terméket kizárólag az termék megrendelője veheti át személyesen valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmány (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány) felmutatásával akár a termék Media Markt üzletben történő átvétele, akár kiszállítás esetében. Ilyen árucikk nem adható át meghatalmazott személynek, de nem is szállíttatható ki csomagátvevő pontra sem.

MMM felhívja a Tisztelt Vásárlók figyelmét a szexuális termékekre vonatkozó speciális elállási szabályokra, illetve korlátozásokra (ÁSZF 12.§ 12.3. alpont). Szexuális terméket a Media Markt Webáruház figyelemmel a vonatkozó jogszabályi és fogyasztóvédelmi előírásokra elállás keretében kizárólag **bontatlan, tiszta, eredeti gyári csomagolásban** vesz vissza.

10.§ Fizetés, számlakiállítás, online áruhitel

10.1. A rendelési folyamat befejezése után a Vásárló választhat a megjelenő fizetési módok közül. A Vásárló az MMM által biztosított fizetési módokról a https://www.mediamarkt.hu/hu/shop/info.html#webaruhazfizetes oldalon „Fizetési lehetőségek” fejezetcím alatt tájékozódhat.

10.2. Hitelkártyával/bankkártyával történő fizetés kezelője az SimplePay Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cg. 01-10-143303; adószám: 32835155-2-44).

A kezelőcég aktuális általános felhasználási feltételei a következő linken érhető el: https://simplepay.hu/vasarlo-aff/ (kapcsolat: ugyfelszolgalat@simple.hu)

10.3. Banki átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi művelet feldolgozó cége az UniCredit Bank Hungary Zrt., székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., cégjegyzékszám: 01-10-041348.

10.4. A fizetés során beírt adatokat a Media Markt Webáruház nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

10.5. A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vásárlót terheli.

10.6. MMM tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a Media Markt Webáruházban történt termékértékesítés során a Vásárló jogosult eldönteni, hogy az elérhető fizetési módok – köztük az előre fizetést is - közül melyiket választja. Outlet termék vásárlása esetén a 10.9 pontban kifejtett online áruhitel fizetési mód nem választható. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a 10.7. pontban részletezett teljesítési időpont.

10.7. MMM felhívja a Vásárlók figyelmét arra is, hogy a Media Markt Webáruházban történt termékértékesítés esetén a teljesítési időpont az a nap, amikor az árut az MMM a kiszállítást végző logisztikai partnernek átadja. Azaz az átadás napja kerül az Áfatörvény szerinti, számviteli bizonylaton feltüntetésre mint a teljesítés időpontja.

10.8. Vásárló köteles a rendelés leadásakor fokozottan ügyelni a helyes **vevő** adatok megadására. Az elektronikusan megküldött számlán szereplő adatokat a Vásárló köteles az átvételt követően az elvárható legrövidebb időn belül ellenőrizni. MMM nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy a számla vevő adatainak utólagos módosítására – a nyilvánvaló név- és címelírási hibát (pl. betűhiány, helyesírási hiba) ide nem értve - a számla kiállítását követően nincs lehetőség.

A Vásárló a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy az MMM az ügylet vonatkozásában elektronikus számlát bocsát ki és kötelezettséget vállal a kiállított elektronikus számla befogadására. Az MMM a kiállított elektronikus számlát külön (automatikus visszaigazolást és az ajánlat elfogadását követő harmadik) email üzenet mellékleteként küldi.

MMM kizárólag magyar forintban (Ft) állítja ki a számviteli bizonylatot.

Az elektronikus számlát a Számlaközpont Zrt. minősített szolgáltató készíti el az MMM megbízásából. A számlakészítés során átadott adatokat a Számlaközpont Zrt. harmadik fél részére nem adja tovább, az archiválásra és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig megőrzésre kerül.

Az MMM által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla, mint hiteles bizonylat igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlákat elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az MMM által kibocsátott számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.

törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

10.9. Online áruhitel

Az MMM által meghatározott termékek ellenértékét a fogyasztónak minősülő Vásárló online áruhitel szolgáltatás (továbbiakban: **Online áruhitel**) igénybevételével is kiegyenlítheti. Az Online áruhitel kezes és ingatlan fedezet nélkül fogyasztók részére, kizárólag áru megvásárlására nyújtott, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti hitel.

Az MMM pénzügyi partnere az MBH Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44, továbbiakban: **Bank**). MMM a Bank függő ügynöke.

MMM nyomatékosan felhívja a Vásárlók figyelmét arra, hogy

- az Online áruhitel igénylés és az ahhoz kapcsolódó hitelszerződés-kötés a Bank által üzemeltetett weboldalan (netbank) keresztül történik;
- az MMM-t semmilyen felelősség nem terheli a Bank weboldalának működésével, sem annak esetleges hibájával kapcsolatban;
- az Online áruhitel odaítélése minden esetben a finanszírozó Bank által elvégzett hitelbírálat függvénye;
- a webáruházban közzétett banki hirdetés nem minősül a Ptk. 6:64. §-a szerinti ajánlatnak;
- az Online áruhitel kondíciói, igénylési feltételei tekintetében a finanszírozó Bank mindenkori hirdetményei az irányadóak.

A részletes feltételekről, költségekről és a pontos THM-ről kérjük érdeklődjön a www.mbh.hu oldalon vagy a 06-80-350-350-es telefonszámon!

Az Online áruhitel igénybevételének részletes feltételei az alábbi linken tekinthetőek meg:

https://www.mediamarkt.hu/hu/shop/webaruhazi-hitel.html

Az Online áruhitel igénylése kapcsán az MMM az alábbi általános tájékoztatást adja:

1. Amennyiben a Vásárló az „MBH online áruhitel" fizetési módot választva elhagyja a webáruház felületét és ettől számított legfeljebb 30 (harminc) percen belül nem kezdi meg a Bank weboldalán a hiteligénylést, úgy a Vásárló kosarába helyezett termék(ek) törlésre kerül(nek). Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ebben az esetben újra kell kezdenie a vásárlási folyamatot (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a termék kosárba helyezését is). MMM-t nem vállal felelősséget azért, ha a termék eladási ára időközben megváltozik és/vagy a termék elfogy.

2. Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a hiteligénylés során a Bank által kért feladatokat/lépéseket nem végzi el a megadott határidőn belül, úgy MMM a Bank visszajelzése után törli a megrendelést és azt a Vásárlónak meg kell ismételnie, feltéve, hogy vásárlási igénye továbbra is fennáll. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ezen esetben a megvásárolni kívánt termék az újabb megrendelés rögzítése előtt elfogyhat. MMM és a Bank a jogszabályok által megengedett mértékben felelősségét kizárja minden, ebből eredő esetleges Vásárlói kárigény vonatkozásában.

3. MMM akkor tekinti sikeresnek az Online áruhitel igénybevételével teljesített fizetést, amennyiben a Vásárló a Bank jóváhagyása után a hitelszerződést elektronikusan aláírta és az

MMM megkapta a Banktól az erről szóló elektronikus visszaigazolást. MMM ezt követően intézkedik a termék Vásárló részére történő birtokba adása iránt.

4. Egyebekben az Online áruhitellel érintett termékvásárlásra a jelen ÁSZF-ben írt rendelkezések megfelelően irányadóak.

5. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló meghatározott termékek ellenértékét online áruhitel szolgáltatás igénybevételével kívánja kiegyenlíteni, a fizetési mód kiválasztása során egyúttal hozzájárulás megadása szükséges ahhoz, az MMM a Vásárló személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a Bank részére átadja azzal a céllal, hogy a Bank az online áruhitel igénylésessel kapcsolatban telefonon vagy e-mailben megkeresse. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás a Bank Adatkezelési tájékoztatójában olvasható, mely a hozzájárulás megadása során a megfelelő linkre kattintással elérhető.

11.§ Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított termék a MMM /Media Markt Webáruház tulajdonában marad mindaddig, amíg a vételár-fizetés teljes egészében meg nem történik.

12.§ Fogyasztónak minősülő Vásárló jogszabályon alapuló elállási joga

12.1. Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a Media Markt Webáruházban vásárolt termékek tekintetében.

A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Elállási jog vállalkozásokat és szervezeteket még abban az esetben sem illet meg, ha az 5.1. pontban meghatározottak szerinti KKV-nak minősül.

12.2. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

12.3. A fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg az elállási jog

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes és játékkonzol szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - lázmérő, inhalátor, alkoholszonda, vércukor és/vagy koleszterin mérő, hallókészülék, izom- és idegstimuláló (TENS) készülék, tetűfésű, mikrodermabráziós készülék, ízület melegítő/rögzítő, ágymelegítő, melegítőpárna, lábmelegítő, lábfürdő, szájmaszk,
  - arcszauna, bőrradírozó, arctisztító kefe, gyantázó készülék, gyantapatron (kivéve a bontott csomagolású, de nem használt patroncsomagot), bőrápoló szer, krém, fogkefe, fogkefe fej, szájzuhany, szájcenter, manikűr/pedikűr készülékek és tartozékaik, cumi és cumisüveg,

szemtakaró, fürdő, mosdó, mosó és mosogató szivacs/pamacs, körömkefe, WC kefe, WC pumpa, fürdőszobai csúszásgátló, zuhanyfüggöny,
  - hajvágó, szakállformázó, testszőrzet nyíró, fül- és orrszőrnyíró, borotva, villanyborotva, epilátor, borotvához szita, borotvafej, trimmer; villanófényes szőrtelenítő (IPL),
  - aktivitásmérő és okosóra (kivéve a tisztításra, fertőtlenítésre alkalmas szíjjal [pl. szilikon] szerelt aktivitásmérőt és okosórát), hajformázók (hajvasaló, hajsimító, göndörítő, kreppelő, hajsütővas, kúpvas, meleglevegős hajformázó készülékek)
  - fülhallgató, fejhallgató, headset, gamer headset, VR headset,
  - vibrátor; masszírozó és segédeszközeik; felnőtt játék kiegészítő, óvszer és síkosító, menstruációs kehely;
- az alább felsorolt, zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után azért nem küldhetőek vissza, mert a bontott csomagolású termék használatlan állapota szemrevételezéssel nem állapítható meg:
  - párna, matrac, matracvédő, fedőmatrac, paplan, pléd, ágyneműhuzat, lepedő, ágy-, fotel- és kanapétakaró.

12.4. A fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

12.5. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az MMM részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

12.6. A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 12. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a jogszabályi határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a MMM részére.

Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail, illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe az MMM a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A fogyasztónak minősülő Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási Időszak lejárta előtt (14, azaz tizennégy nap) elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint az MMM részére.

12.7. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül bármely magyarországi MediaMarkt áruházban leadni, illetőleg - amennyiben az elállás tárgyául szolgáló termék postai küldeményként feladható - postán visszaküldeni az MMM részére a lentebb jelzett visszaküldési postacímre. Amennyiben a terméket a Media Markt Webáruház kifuvarozta a fogyasztónak, és az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza, a Media Markt Webáruház saját költségén visszafuvarozza a terméket, kivéve a 15-30. nap közötti elállás esetén (lásd 13.6. pont). Postai küldeményként a legfeljebb 30 kg súlyú, illetve 3 méter volumetrikus méretet nem meghaladó termékek küldhetőek vissza.

Visszaküldési postacím:

Media Markt Magyarország Kft.
Media Markt Logisztika
2233 Ecser, HRSZ 1428/17

A termék MMM részére történő visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli. Az MMM-nek az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

12.8. Felhívjuk a figyelmet, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló szerződéstől való elállása esetén az MMM akkor kerül abba a helyzetbe, hogy a vételárat és a költségeket a jogszabályoknak megfelelően vissza tudja téríteni a Vásárló részére, ha az elállással érintett terméket kézhez vette. A fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételét követően ezért az MMM az elérhető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a termék átvételétől, azaz a bármely magyarországi MediaMarkt áruházban történő leadás napjától vagy a visszaküldési postacímen az MMM általi átvétel napjától számított 14 napon belül téríti vissza a fogyasztónak minősülő Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, **kivéve**

- a termék MMM részére történő visszaküldéséért fizetett költséget,
- azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló az MMM által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, valamint
- a Vásárló nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

Az MMM jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az MMM a korábbi időpontot veszi figyelembe. Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

12.9. Amennyiben az MMM ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül a Media Markt Webáruház megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

12.10. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az MMM az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

12.11. A digitális értékesítés keretében megvételre felajánlott tartalmak vonatkozásában megkötött adásvételi szerződéstől való elállásra speciális elállási szabályok vonatkoznak. Ezen szabályokat a „15.§ Digitális értékesítés" címet viselő fejezet ismerteti.

12.12. Fizikai játék szoftver vásárlása esetén, azaz olyan esetben, amikor a Vásárló nem a 15.§ pontban foglalt módon, digitális formában vásárol egy játék szoftvert, így annak doboza a benne lévő letöltő kóddal vagy lemezzel együtt postai úton kiküldésre kerül, az elállásra szintén speciális szabályok vonatkoznak. Ezen szabályokat a „16.§ Fizikai játék szoftver vásárlása" címet viselő fejezet ismerteti.

12.13. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és

középvállalkozások fogyasztónak nem minősülnek, így a jelen pontban foglalt elállási jog nem illeti meg őket.

13.§ Fogyasztónak minősülő Vásárló javára az MMM által önként biztosított elállási jog

13.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségeken túl a Media Markt Webáruház az online vásárlástól számított 15. és 30. nap között a fogyasztónak minősülő természetes személy Vásárló számára elállási jogot biztosít a jelen pontban részletezett feltételekkel. A jelen pont szerinti önkéntes elállási jog vállalkozásokat és szervezeteket (ideértve az adószámmal vásároló egyéni vállalkozókat is) még abban az esetben sem illet meg, ha az 5.1. pontban meghatározottak szerinti KKV-nak minősül. A jelen pont szerinti elállási jog az online vásárlásokon túl a MediaMarkt magyarországi áruházaiban vásárolt termékekre is érvényes, a vásárlás napjától számított 30 napon belül.

A fogyasztónak minősülő Vásárló abban az esetben, ha az általa vásárolt termék bontatlan, a termék és annak eredeti csomagolása is hibátlan, sértetlen, elállhat a szerződéstől az ügyfélszolgálati email címünkön, (ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu), vagy személyesen bármelyik Media Markt áruházban a vásárlás napjától számított 15. és 30. nap között anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag. A jelen pont szerinti elállási jog mind a webáruházunkban, mind valamely Magyarországi MediaMarkt áruházban történt vásárlás esetén érvényes. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott kivételek esetén, továbbá elállási jog nem vonatkozik az áruhitellel vásárolt termékekre, digitális termékeinkre, élménykártyákra és élményfüzetekre, az MMM által szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan (pl. Ready2Go, adatköltöztetés kalibráció, képernyő fóliázás) felbontott termékekre, valamint áruházi outlet termékekre, 14 napon belül visszavett és újraértékesített termékekre, továbbá kiállítási és mintadarabokra.

13.2. A fogyasztó az elállási jogát a (i) termék átvételének napjától számított 30 napon belül, (ii) több termék egyidejű vásárlása esetén attól a naptól számított 30 napon belül gyakorolhatja, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átvette.

13.3. A szerződéstől elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket eredeti, bontatlan és sértetlen csomagolásával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított kettő héten belül visszaküldeni az MMM -nek vagy az MMM által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A fogyasztó köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli.

13.4. MMM a termék árát online vásárlás esetén mindig az eredeti vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyezően fizeti vissza (pl. bankkártyával történő fizetés esetén az összeg a bankkártyához tartozó számlára kerül vissza), áruházi vásárlás esetén pedig minden esetben MediaMarkt Ajándékkártyán téríti vissza. Amennyiben a vásárláshoz az elállás idejében már elvégzett szolgáltatás társul (pl. házhozszállítás), annak vételárát az elállás nem érinti, azt az MMM nem téríti vissza.

13.5. A 30 napos önkéntes elállási jog biztosítása keretében visszavett termékeknek az alábbi együttes feltételeknek kell megfelelnie:

A termék eredeti csomagolása nem került felbontásra, az, valamint a benne lévő termék és tartozékok sértetlenek, hibátlanok.

13.6. A 15-30. nap közötti elállás esetén a termék MMM -hez történő visszajuttatásának költsége egységesen, kis- és nagygép esetén is a Vásárlót terhelik.

13.7. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozások fogyasztónak nem minősülnek, így a jelen pontban foglalt elállási jogot MMM számukra nem biztosítja.

14. § A 14 napon belüli elállás következményei

14.1. Érvényes, a 12. § szerint gyakorolt elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a fogyasztó nem tudja visszatéríteni számunkra a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredően elhasznált, vagy nem működő állapotban, értékcsökkenten tudja visszaadni, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni.

14.2. A fogyasztót terhelik a termék visszaküldésének közvetlen költségei. Amennyiben a terméket a Media Markt Webáruház kifuvarozta a fogyasztónak, és az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza, a Media Markt Webáruház saját költségén visszafuvarozza a terméket. Postai küldeményként a legfeljebb 30 kg súlyú, Illetve 3 méter volumetrikus méretet nem meghaladó termékek küldhetőek vissza.

14.3. A fogyasztó által kifizetett összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is - haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállásra vonatkozó jognyilatkozatának tudomásulvételétől számított 14 napon belül fizetjük vissza. Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Media Markt Webáruház nem téríti vissza az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Media Markt Webáruház mindaddig visszatarthatja visszafizetendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni), kivéve, ha Media Markt Webáruház kifejezetten vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszatérítés során a Media Markt Webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott (fogyasztó által igénybe vett) fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. Készpénzes vásárlás esetén a Media Markt Webáruház a visszatérítendő összeget postai úton fizeti meg a fogyasztó által megjelölt postacímre. Készpénz áruházban történő helybeni kifizetésére nincs lehetőség. A fogyasztó az előbbi esetben választhatja a banki átutalással történő visszatérítést is, amennyiben ehhez megadja azt a számlaszámot, amelyre az utalást teljesíteni kéri.

14.4. A vonatkozó postai díjakról további információkat talál a Magyar Posta Zrt. által üzemeltetett www.posta.hu weboldalon.

A fentiekben meghatározott jogokon túl a fogyasztónak lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki egy rendeléstől való elállását és bármely magyarországi Media Markt áruházban az elállásra vonatkozó határidőn belül.

15.§ Digitális értékesítés

15.1. A Media Markt Webáruház digitális tartalmakat (szoftver, filmművészeti alkotás stb., továbbiakban: „**digitális tartalom**”) is értékesít. Ezen értékesítési forma során semmilyen kézzelfogható, fizikailag is létező dolog, például adathordozó, nyomtatott kézikönyv, tok stb. nem kerül a Vásárló részére megküldésre. Ilyen esetekben a Vásárló egy egyedi letöltő kódot kap e-mailben a vásárlási folyamat végén, aminek a segítségével az e-mail-ben található linkre kattintva töltheti le a megvásárolt digitális tartalmat az internetről, illetőleg a kiadó honlapjáról, majd a digitális tartalomtól függően aktiválnia kell azt.

15.1.1. A Media Markt Webáruház felhívja a kedves Vásárlók figyelmét, hogy egyes megvásárolt szoftverek tekintetében azok gyártói a szoftver és az általa nyújtott esetleges szolgáltatások fejlesztése,

biztonságos használatának megőrzése, illetve naprakészen tartása érdekében rendszeresen frissítéseket bocsátanak ki, amelyek rendszeres letöltése és telepítése a Vásárló érdeke és felelőssége. A Media Markt nem vállal felelősséget a szoftverekhez kapcsolódó gyártói frissítések Vásárlók által történő telepítésének elmulasztásából eredő károkért.

15.1.2. A Media Markt által értékesített szoftverek gyártói frissítéseiről a szoftver maga egyedileg tájékoztatja az azt használó személyt. E körben felhívjuk a kedves Vásárlók figyelmét, hogy a szoftverfrissítések telepítéséhez rendszerint internetkapcsolatra, valamint az automatikus frissítések engedélyezésére vagy az egyes frissítések manuális telepítésére, illetve a gyártó által a termékhez mellékelt elektronikus tájékoztatóban szereplő egyéb teendők megtételére van vagy lehet szükség. A Media Markt kéri Vásárlóit, hogy a szoftverek naprakészségének megőrzésére vonatkozóan olvassák el a gyártó által a termékhez mellékelt elektronikus tájékoztatót, látogassanak fel a gyártó weboldalára vagy érdeklődjenek a gyártó által közzétett elérhetőségeken.

15.1.3. A 15.1.1 – 15.1.2. pontban foglalt tájékoztatás a Media Markt Webáruházban értékesített, digitális elemet tartalmazó termékeken futó szoftverekre (pl. okostelefonon, tableten, okosórán, navigációs eszközön, laptopon stb. futó alkalmazások) is érvényes. Digitális elemet tartalmazó terméknek minősül valamennyi, a Media Markt Webáruházban értékesített olyan ingó dolog, amely digitális tartalmat, digitális szolgáltatást foglal magában, vagy amely a digitális tartalommal vagy szolgáltatással oly módon van összekapcsolva, hogy a dolog e digitális tartalom/szolgáltatás nélkül nem tudná ellátni funkcióját.

15.2. A digitális tartalom vételára kizárólag előre fizetéssel (bankkártya, paypal, Media Markt ajándékkártya) egyenlíthető ki.

A Vásárló a fizetési módokról a http://www.mediamarkt.hu/hu/shop/informaciok.html oldalon „Fizetési lehetőségek" fejezetcím alatt tájékozódhat.

A digitális tartalomhoz tartozó letöltő kód a vételár jóváírása után általában néhány órán belül, várhatóan még a megrendelés napján kiküldésre kerül a Vásárló által a megrendelés alkalmával megadott email címére.

A Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét a Vásárló által tévesen/hibásan stb. megadott e-mail címre történő kódkiküldés esetén. Azaz amennyiben a Vásárlónak felróható módon nem megfelelő elektronikus címre kerül a megvásárolt letöltő kód kiküldésre, úgy a Vásárló sem a vételár visszatérítését, sem pedig újabb letöltő kód Media Markt Webáruháztól való követelésére nem jogosult.

A Media Markt Webáruház felhívja a kedves Vásárlók figyelmét arra is, hogy digitális tartalom vásárlásra esetén a letöltő kód ellenértékének Media Markt offline áruházakban történő kifizetésére vagy a letöltő kód átvételére nincsen lehetőség.

A Vásárló a digitális tartalom ellenértéke vonatkozásában kizárólag elektronikus számlát (e-számla) kap. A számla a hatályos jogszabályoknak megfelelő, hitelesített tanúsítvánnyal ellátott elektronikus aláírást és időbélyeget tartalmaz.

15.3. Digitális tartalom vásárlása esetén a fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát (lásd 29.§ (1) bekezdés, m) pont) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Media Markt a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát.

15.4. Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM felhívja a Vásárlók szíves figyelmét, hogy a bankkártya kibocsátó pénzügyi partnerek tájékoztatása szerint számos esetben előfordult a múltban eltulajdonított, hamisított stb. bankkártyával való visszaélés. Ezért MMM mind saját, mind pedig a Vásárlók védelme érdekében fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a pénzügyi partner a fizetési tranzakció végrehajtásakor visszaélés gyanújára okot adó körülményt észlel, illetve arról szerez tudomást a kártyakibocsátó társaságtól és erről az MMM -t tájékoztatja, úgy MMM a szerződés teljesítését az eset körülményeinek kivizsgálásáig és a pénzügyi partner újabb tájékoztatásáig felfüggessze. Természetesen ebben az esetben MMM elektronikus üzenet formájában tájékoztatást küld a Vásárló által megadott e-mail címre és a tőle elvárható módon törekszik az eset körülményeinek felderítésében és kivizsgálásában a pénzügyi partnerekkel, illetve bűnüldöző hatóságokkal együttműködni.

15.5. A visszaélés gyanús esetekben a Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét - különösen, de nem kizárólagosan - a szerződésszegésre (nem teljesítés, késedelmes teljesítés stb.) alapított vásárlói igények vonatkozásában.

15.6. A fogyasztó bizonyos DJI márkájú termékekhez (pl.: Osmo, Ronin, Mavic mini, Mavic Air 2) plasztik kártyán elhelyezett kód aktiválásával elérhető garancia kiterjesztés szolgáltatást, úgynevezett DJI Care refresh, extra garanciát vásárolhat. Ez egy olyan szolgáltatás, amely a fogyasztó által vásárolt, DJI márkájú termék károsodása esetén vehető igénybe. A DJI Care Refresh 12 hónapig érvényes, és két cserét kínál felár ellenében, ha a termék normális használat közben véletlenül károsodik. Minden alkalommal, amikor csere igényét a fogyasztó érvényesíti, egy új vagy az újjal megegyező minőségű és teljesítményű egységet kap. A DJI Care Refresh vásárlása esetén a vételár kiegyenlítése után plasztik kártya kerül postázásra a fogyasztó által megadott címre. A fogyasztó a kártyán található réteg lekaparásával fedheti fel a DJI Care Refresh szolgáltatás aktiválásához szükséges kódot, mely a DJI oldalán, a következő linken aktiválható: https://repair.dji.com/repair/index?site=brandsite&from=nav A link a DJI Care refresh adatlapján is feltüntetésre kerül. A plasztik kártya esetén az elállás szabályai a következők:

- amennyiben a megvásárolt, eredeti kártyán található és a kódot elfedő réteg sértetlen, azaz nem kerül lekaparásra a kód felfedése érdekében, a kártyával kapcsolatban a 12. pontban leírtak szerint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolható az elállás

- amennyiben a megvásárolt, eredeti kártyán található és a kódot elfedő réteg lekaparásra került, így a kártyán akár részben vagy egészben láthatóvá vált a kártyán található kód, mellyel az extra garancia érvényesítése lehetségessé válik, a fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát.

16.§ Fizikai játékszoftver vásárlása

16.1. A Media Markt úgynevezett fizikai szoftvereket is értékesít a 15.§ pontban foglalt digitális tartalmak mellett. Fizikai szoftver alatt értjük azon játék szoftvereket, melyekhez a játék tokjában/dobozában, papír alapon található letöltőkód vagy CD/DVD/BlueRay lemez segítségével lehet hozzáférni. A digitális tartalmaktól az különbözteti meg, hogy fizikai szoftver értékesítése esetén kézzelfogható, fizikailag is létező dolog – így a szoftver tokja/doboza és a benne lévő letöltőkód vagy CD/DVD/BlueRay lemez – kerül a Vásárló részére megküldésre.

A Media Markt Webáruház a fizikai játék szoftverek esetén is felhívja a kedves Vásárlók figyelmét a gyártói szoftverfrissítések telepítésének fontosságára. A frissítésre vonatkozó tájékoztatásról bővebben a 15.1.1 – 15.1.3. alpontokban olvashatnak.

16.2. Fizikai szoftver vásárlása esetén a fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát (lásd 29.§ (1) bekezdés i) pont), ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

17.§ Digitális formában kibocsátott Media Markt ajándékkártya értékesítése

17.1. A Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM lehetőséget biztosít digitális formában kibocsátott Media Markt Ajándékkártya (a továbbiakban: Online Ajándékkártya) online megvásárlására.

17.2. Az Online Ajándékkártya az Áfa törvény 259.§ 24/A pontja értelmében többcélú utalványnak minősül. Az utalvány olyan eszköz, amelyet termékértékesítés, illetve szolgáltatásnyújtás ellenértékeként, illetve részellenértékeként kell elfogadni, és amely esetében magán az eszközön vagy a kapcsolódó dokumentációban - ideértve az eszköz általános szerződési feltételeit is - fel van tüntetve a beszerezhető termékeknek, igénybe vehető szolgáltatásoknak vagy azok lehetséges értékesítőinek, szolgáltatóinak a megnevezése.

Az Online Ajándékkártya a Media Markt Webáruház által forgalmazott, különböző ÁFA kulcsú termékek ellenértékének kiegyenlítésére használható fel. Ezek az alábbiak: Elektromos háztartási készülékek, valamint információs, híradás-technikai készülékek és ezek kiegészítői, tartozékai, bútor, világítási eszközök, valamint kulturális, szabadidős cikkek, illetve ezek házhoz szállítása. Ajándékkártyával webáruházunkban újabb ajándékkártya vásárlása nem lehetséges.

Az Online Ajándékkártya beváltható a Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM -nél és a 3. számú mellékletben felsorolt Media Markt offline áruházakban.

Az Online Ajándékkártya a kibocsátástól számított 5 évig váltható be.

17.3. Az Online Ajándékkártya vételára kizárólag előre fizetéssel (bankkártya) egyenlíthető ki. A vásárlás regisztrációhoz nem kötött.

17.4 A Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét a Vásárló által tévesen/hibásan stb. megadott telefonszámra/e-mail címre történő kiküldés esetén. Azaz amennyiben a Vásárlónak felróható módon nem megfelelő telefonszámra/elektronikus címre kerül a megvásárolt online Ajándékkártya kiküldésre, úgy a Vásárló sem a vételár visszatérítését, sem pedig újabb Online Ajándékkártya Media Markt Webáruháztól való követelésére nem jogosult.

17.5. Egyszerre 1 db ajándékkártya vásárolható, 1.000 Ft – 100.000 Ft közötti összegben.

17.6. Ezen értékesítési forma során fizikai ajándékkártya nem kerül a Vásárló részére megküldésre. Az Online Ajándékkártya vásárlás esetén a Vásárló két opció közül választhat:

- mobil Online Ajándékkártya esetén a Vásárló az általa megadott telefonszámra egy egyedi linket kap sms-ben, melyre kattintva a telefonkészülék képernyőjén megjelenik az ajándékkártya, amit a Media Markt Webáruházban és a 3. számú mellékletben felsorolt Media Markt offline áruházakban is fel tud használni

- otthon nyomtatható Online Ajándékkártya esetén a Vásárló az általa megadott email címre küldött email csatolmányaként pdf formátumban kapja meg az ajándékkártyát, melyet a Media

Markt Webáruházban és a 3. számú mellékletben felsorolt Media Markt offline áruházakban is fel tud használni

17.7. A Vásárló által választott kiküldési mód függvényében az Online Ajándékkártyát tartalmazó SMS vagy e-mail a vételár MMM bankszámláján történő jóváírás után általában néhány percen belül kiküldésre kerül a Vásárló által a megrendelés alkalmával megadott telefonszámra vagy email címre.

17.8. A Vásárló az Online Ajándékkártya ellenértéke vonatkozásában kizárólag elektronikus formában kibocsátott számviteli bizonylatot kap.

17.9.A Media Markt Webáruház felhívja a kedves Vásárlók figyelmét arra is, hogy Online Ajándékkártya vásárlásra esetén az Ajándékkártyára feltöltött összeg Media Markt offline áruházakban történő kifizetésére vagy az Ajándékkártya átvételére nincsen lehetőség.

17.10. Online Ajándékkártya (azaz digitális tartalom) vásárlása esetén a fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott elállási jogát (lásd 29.§ (1) bekezdés) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Media Markt a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát.

17.11. Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM felhívja a Vásárlók szíves figyelmét, hogy a bankkártya kibocsátó pénzügyi partnerek tájékoztatása szerint számos esetben előfordult a múltban eltulajdonított, hamisított stb. bankkártyával való visszaélés. Ezért MMM mind saját, mind pedig a Vásárlók védelme érdekében fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a pénzügyi partner a fizetési tranzakció végrehajtásakor visszaélés gyanújára okot adó körülményt észlel, illetve arról szerez tudomást a kártyakibocsátó társaságtól és erről az MMM -t tájékoztatja, úgy MMM a szerződés teljesítését az eset körülményeinek kivizsgálásáig és a pénzügyi partner újabb tájékoztatásáig felfüggessze. Természetesen ebben az esetben MMM elektronikus üzenet formájában tájékoztatást küld a Vásárló által megadott e-mail címre és a tőle elvárható módon törekszik az eset körülményeinek felderítésében és kivizsgálásában a pénzügyi partnerekkel, illetve bűnüldöző hatóságokkal együttműködni.

17.12. A visszaélés gyanús esetekben a Media Markt Webáruházat üzemeltető MMM a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét - különösen, de nem kizárólagosan - a szerződésszegésre (nem teljesítés, késedelmes teljesítés stb.) alapított vásárlói igények vonatkozásában.

18.§ Felelősség

18.1. A Media Markt Webáruház részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

18.2. A MMM /Media Markt Webáruházat semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

18.3. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól

részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen pótoljuk.

18.4. A MMM /Media Markt Webáruház minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, MMM /Media Markt Webáruház a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

18.5. A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a MMM /Media Markt Webáruház nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért.

18.6. A MMM /Media Markt Webáruház a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a www.mediamarkt.hu oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

18.7. A Vásárló a Media Markt Online honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a MMM/Media Markt Webáruház nem vállal felelősséget a használat során az MMM érdekkörén kívül felmerülő, a szerződéskötéskor előre nem látható és el nem hárítható vagyoni és nem vagyoni károkért.

18.8. Szállítási késedelem kompenzálása

Az MMM elkötelezett abban, hogy Vásárlóinak magas színvonalú szolgáltatást nyújtson. A megrendelések teljesítése során azonban az MMM fokozottan gondos eljárása ellenére is előfordulhat olyan helyzet, amikor az MMM a megrendelt terméket a megrendelés során visszaigazolt szállítási ígérethez képest késedelmesen teljesíti. Az MMM a neki felróható szállítási késedelem esetén az érintett Vásárló részére kompenzációt vállal teljesíteni az alábbiak szerint.

18.8.1. Fogalommeghatározás

Szállítási késedelem: a Termék Vásárló részére történtő tényleges átadásának napja és a Webáruház által a Vásárló részére a megrendelés során tranzakciós e-mail útján visszaigazolt várható teljesítési időpont (szállítási ígéret) közötti eltérés naptári napokban kifejezve. A szállítási késelem időtartamába beleszámít a Termék Vásárló részére történt kézbesítésének naptári napja is.

Kompenzáció: olyan vagyoni jellegű juttatás, melynek célja a teljesítési késedelem okozta vásárlói sérelem reparálását célozza és az MMM által közvetlenül az érintett Vásárlónak juttatja.

18.8.2. Jogosultság a kompenzációra

Az MMM minden érintett Vásárlónak Kompenzációt juttat, amennyiben a megrendelt Termék(ek) kiszállítása vonatkozásában Szállítási késedelembe esik. A Kompenzációra kizárólag az a személy jogosult, aki a szállítási késedelemmel érintett adásvételi ügyletet igazoló számviteli bizonylaton vevőként szerepel.

18.8.3. A kompenzáció formája és mértéke

A. myMediaMarkt Hűségprogram[2] tagsággal **rendelkező** fogyasztónak minősülő Vásárló esetén kompenzációként ún. hűségpontok kerülnek jóváírásra a Vásárló felhasználói profiljában az alábbiak szerint:
   - 3 – 10 nap késedelem: 500 pont
   - 11–30 nap késedelem: 1000 pont
   - 31–60 nap késedelem: 2000 pont
   - 60 napon túli késedelem: 5000 pont

   Egy hűségpont egy forintnak felel meg, amelyet a jogosult a MMM üzleteiben vagy Webáruházában történő vásárlás alkalmával használhat fel a myMediaMarkt Hűségprogram mindekor hatályos Részvételi Feltételeiben írtak szerint.

B. myMediaMarkt Hűségprogram tagsággal **nem rendelkező** fogyasztónak minősülő Vásárló esetében

   a) az MMM elsődlegesen felajánlja az érintett Vásárlónak a My MediaMarkt Hűségprogramba történő regisztráció és belépés lehetőségét. Ennek elfogadása esetén a kompenzációs célú hűségpontok jóváírásra kerülnek az érintett Vásárló felhasználói profiljában az A) pontban írtak szerint;

   vagy

   b) amennyiben a kompenzációra jogosult Vásárló a MyMediaMarkt hűségprogramba való belépés lehetőségével nem kíván élni, úgy részére az alábbi értékű MediaMarkt Ajándékkártya (lásd az ÁSZF 17.§-át) kerül felajánlásra az alábbi összeggel:
      - 3–10 nap késedelem: 500,-Ft értékű MediaMarkt Ajándékkártya
      - 11–30 nap késedelem: 1.000,-Ft értékű MediaMarkt Ajándékkártya
      - 31–60 nap késedelem: 2.000,-Ft értékű MediaMarkt Ajándékkártya
      - 60 napon túli késedelem: 5.000,-Ft értékű MediaMarkt Ajándékkártya

18.8.4. Általános rendelkezések

a) A kompenzáció nem érinti a Vásárló törvényes jogait (különösen az elállási jogot, szavatossági és jótállási igényeket).

b) A kompenzáció nem átruházható, nem váltható vissza, készpénzre nem váltható. A Vásárló utólag nem jogosult a választott kompenzációs forma helyett másik kompenzációs formát kérni.

c) A kompenzációként kapott juttatás felhasználási feltételeire és érvényességi idejére az MMM hatályos Általános Szerződési Feltételei és a myMediaMarkt Hűségprogram Részvételi Feltételei irányadóak.

d) MMM mentesül a kompenzációs kötelezettség alól vis maior esetén, vagy ha a szállítási késedelmet a Vásárló magatartása, közrehatása okozta.

e) A kompenzáció adó- és elszámolási vonzatai a hatályos jogszabályok szerint kezelendők; MMM köteles azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elszámolni.

f) A kompenzációval kapcsolatos viták rendezésére a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

[2] A myMediaMarkt Hűségprogram részvételi feltételei az alábbi linken érhetőek el: Általános szerződési feltételek - MediaMarkt

19.§ Jogszabályon alapuló jótállás és MMM által vállalt önkéntes jótállás

19.1. Az MMM-t az általa értékesített tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan a fogyasztóként vásárló személyek, valamint 2026. március 1. napjától kezdődően a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- vagy középvállalkozás (jelen pontban a továbbiakban: „KKV") irányában a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

19.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a fogyasztónak minősülő Vásárló, illetve KKV részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az MMM vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztónak, illetőleg KKV-nak minősülő Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztónak minősülő Vásárló, illetőleg a KKV a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy az adott termékre irányadó kötelező jótállási idő 2021. január 1. napjától kezdődően a termék bruttó fogyasztói árától függően sávosan változik, azaz a jótállási idő az alábbiak szerint alakul a jogszabály által előírt ársávok mentén:

- A 250.000 forint eladási ár felett 3 év kötelező jótállást határoz meg a szabályozás (250.001 Ft-tól felfelé).
- A 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállás időtartama (10.000 Ft - 250.000 Ft-ig).
- A 10.000 forintot el nem érő (azaz legfeljebb 9.999 Ft) bruttó fogyasztási árú fogyasztási cikkre nem vonatkozik jótállási kötelezettség.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a vonatkozó, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter rendeletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály jótállási kötelezettséget ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a miniszteri rendeletben felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az MMM, vagy annak
- megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- a fogyasztó általi nem megfelelő saját szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló és a KKV:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az MMM-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- másodsorban, ha az MMM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó és a

KKV – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy a vásárlástól elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a fogyasztó vagy KKV a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az MMM köteles a terméket kicserélni, a csere lehetetlensége esetén pedig a megfizetett vételárat haladéktalanul visszatéríteni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben igazolható, hogy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibával érintett, 3 munkanapon belül cserélni kívánt terméket az MMM hibátlanul adta át a fogyasztónak, és a hiba a fogyasztó közrehatásával, a teljesítést követően keletkezett, úgy az MMM fenntartja a jogot arra, hogy a fogyasztónak a hiba felmerülésében való közreműködésének mértékében a kötelező cserével okozott kárát a fogyasztóval szemben polgári úton érvényesítse.

Ha a fogyasztó/KKV jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor az MMM nem tud nyilatkozni, álláspontjáról a jogosultat 8 napon belül értesíti. Amennyiben az MMM a fogyasztó/KKV jótállási igényének teljesítéséhez javítószolgálatot vesz igénybe, az igényének teljesíthetőségéről a javítószolgálat MMM felé történő értesítésének beérkezését követően haladéktalanul értesíti a jogosultat.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó, illetőleg a KKV érdekeit kímélve kell elvégezni. MMM-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, azonban előfordulhat, hogy minden törekvése ellenére a 15 napos határidőt nem tudja tartani; ilyen esetben a fogyasztót, illetőleg a KKV-t ezen 15 napon belül értesíti ennek tényéről.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

19.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az MMM-t terhelik.

19.4. MMM jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

19.5. A fogyasztót, valamint a KKV-t azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

19.6. A jótállás nem érinti a fogyasztó/KKV jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

19.7. Media Markt jótállási jegy: A jogszabály alapján kötelező jótállás alá eső termékek mellé az MMM által kiállított jótállási jegyet adunk, amely megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak. A jótállási jegyet bizonyos termékcsoportok esetén papír alapon mellékeljük a megvásárolt termékhez, más esetekben - főleg nagyháztartási és beépíthető termékek esetén – a papír alapú jótállási jegy helyett annak pdf file formátumban elmentett változatát mellékeljük e-mailben. Ezen .pdf formátumú jótállási jegyet a vásárlást követő 4. e-mailben küldjük el a Vásárlónak, közvetlenül azt követően, hogy a Vásárlót értesítjük a megrendelt termék logisztikai partnernek történő átadásáról. A .pdf formátumú jótállási jegy nyomtatható.

Kérjük, hogy a termék mellett található gyártói és az MMM által kiállított jótállási jegyet, továbbá az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) együtt őrizze meg. Az MMM által kiállított jótállási jeggyel a garanciális igények (jótállás, kellékszavatosság) teljeskörűen érvényesíthetők mind a gyártói szervizpartnereken, mind a Media Markt offline áruházak vevőszolgálatain keresztül, illetve az

Ügyfélszolgálaton telefonon vagy emailben (ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu , +36/1/358-6600) A .pdf formátumú jótállási jegy kinyomtatása szükséges az jótállási igény érvényesítése előtt, mivel a javítás tényét az MMM a jótállási jegyre felvezetni köteles. Természetesen a pdf formátumú jótállási jegyet vásárlói kérésére a felkeresett Media Markt Áruház is kinyomtatja.

Az MMM a bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz föl, amelyben rögzíti a fogyasztó, illetőleg KKV nevét/cégnevét, címét/székhelyét, az eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés általa vállalt teljesítési időpontját és a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a jótállási igénye alapján a fogyasztó/KKV által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát. A jegyzőkönyvet az MMM 3 évig őrzi meg.

19.8. **MMM önként vállalt jótállás**: Az MMM a 2026. szeptember 1. napján vagy azt követően az MMM-től új termékként megvásárolt, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében felsorolt, legalább 10 000 Ft eladási árú, **OK, Koenic** vagy **Peaq** márkájú fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállásra jogosult Vásárló javára önkéntes jótállást vállal. Az önkéntes jótállás a jogszabályon alapuló jótállási idő lejártát követő napon kezdődik, és 1 (egy) évig tart.

Termék bruttó eladási ára	Jogszabályon alapuló jótállás időtartama	MMM önkéntes jótállása	Teljes jótállási idő
10 000 Ft – 250 000 Ft	2 év	további 1 év	**3 év**
250 001 Ft-tól	3 év	további 1 év	**4 év**

Az önkéntes jótállásra – ideértve különösen a jótállási igény érvényesítését, a jogosult jogait, az MMM helytállását, a javításra és kicserélésre, valamint a jótállási idő meghosszabbodására vagy újrakezdődésére vonatkozó szabályokat – a termék MMM általi teljesítésekor hatályos, jogszabályon alapuló jótállás feltételrendszere, továbbá a jelen § 19.2–19.7. pontja megfelelően irányadó. Az önkéntes jótállás fennállását és időtartamát az MMM a jótállási jegyen vagy más tartós adathordozón egyértelműen feltünteti. Az önkéntes jótállás a Vásárló jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Az önkéntes jótállásból eredő igény az MMM által kiállított jótállási jegy, ennek hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatásával a Media Markt Magyarország Kft. bármely magyarországi MediaMarkt áruházában érvényesíthető. Az önkéntes jótállás területi hatálya Magyarország.

20.§ Kellékszavatosság

20.1. A Vásárló az MMM hibás teljesítése esetén az MMM-mel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló, továbbá a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozások (jelen 20. § használatában a továbbiakban: „KKV”) az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Kellékszavatosság keretében Ön választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet. Kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer 12 (tizenkét) hónappal meghosszabbodik 2026. július 31-ét követő vásárlások esetén. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a jelen pont szerinti Vásárló érvényesíteni már nem tudja – ez alól kivétel, ha a kellékszavatossági igény

kijavítás miatt egyszer 12 (tizenkét) hónappal meghosszabbodik; ilyenkor az igényérvényesítési határidő az új termék vásárlásától számított 3 év..

20.2. Fogyasztónak és a 20.1. pont szerinti KKV-nak nem minősülő vásárlóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

20.3. A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az MMM számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az MMM költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Felhívjuk a figyelmet, hogy természetes személy fogyasztó, valamint a 20.1. pont szerinti KKV által kötött szerződés esetén a vásárló a kellékszavatossági jogai keretében a hibát maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki! Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

20.4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az MMM adott okot.

20.5. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az MMM -vel. Fogyasztónak, valamint a 20.1. pont szerinti KKV-nak minősülő vásárló esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek tekintjük.

20.6. A Vásárló közvetlenül az MMM -vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Ha a fogyasztó, illetőleg KKV kellékszavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor az MMM nem tud nyilatkozni, álláspontjáról a jogosultat 8 napon belül értesíti. Ha a kellékszavatossági igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor az MMM nem tud nyilatkozni, álláspontjáról a jogosultat 8 napon belül értesíti. Amennyiben az MMM a fogyasztó/KKV kellékszavatossági igényének teljesítéséhez javítószolgálatot vesz igénybe, az igényének teljesíthetőségéről a javítószolgálat MMM felé történő értesítésének beérkezését követően haladéktalanul értesíti a jogosultat. Jelen bekezdés szerinti válaszadási határidő a fogyasztónak vagy KKV-nek nem minősülő vásárló szavatossági igénye esetén az MMM-et nem terheli.

20.7. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló igazolja, hogy a terméket az MMM-től vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben MMM csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Ugyanezen vélelem a 20.1. pont szerinti KKV-nak minősülő vásárlót a vásárlástól számított 6 hónapig illeti meg. Amennyiben MMM bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év, a 20.1. pont szerinti KKV esetén 6 hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

20.8. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Az MMM a fogyasztónak minősülő vásárló, valamint a KKV által bejelentett kellékszavatossági igényről jegyzőkönyvet vesz föl, amelyben rögzíti a fogyasztó/KKV nevét/cégnevét, címét/székhelyét, az eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés általa vállalt teljesítési időpontját és a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó/KKV által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a kellékszavatossági igény rendezésének módját vagy az igény,

illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát. A jegyzőkönyvet az MMM 3 évig őrzi meg.

21.§ Termékfelelősség

21.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak, valamint a 20.1. pont szerinti KKV-nak minősülő Vásárló – választása szerint – a 20. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet.

21.2. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

21.3. Termékszavatossági igényként a fogyasztó és a 20.1. pont szerinti KKV kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

21.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

21.5. Termékszavatossági igényét a fogyasztó és a 20.1. pont szerinti KKV a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

21.6. A fogyasztónak és a 20.1. pont szerinti KKV-nak minősülő Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

21.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

21.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

21.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

22.§ Eljárás hibás termék esetén, reklamáció

22.1. A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény az erre nyitva álló időszakban (jogszabály szerinti elévülési időben) akár a Media Markt Webáruházon keresztül, akár bármely magyarországi Media Markt áruházban érvényesíthető.

22.2. Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak vagy a 20.1. pont szerinti KKV-nak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében eljárva adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül.

22.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen a szállítónak helyben jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

22.4. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról részletes információt a jelen ÁSZF 18-21. pontjaiban és 2. sz. mellékletben talál.

22.5. Felhívjuk a figyelmet, hogy megalapozott csereigény esetén is – technikai és számviteli okokból – annak tényleges teljesítésére csak azt követően van lehetőség, hogy a terméket a Vásárló leadta valamely magyarországi Media Markt áruházban vagy az már – akár a vásárló általi beküldést, akár az MMM általi elszállítást követően – átvételre került a Társaság 2233 Ecser, HRSZ 1428/17. szám alatti központi raktárában.

23.§ A Media Markt Webáruház célja, felelősség korlátozása, szerzői jog

A Media Markt Webáruház célja a rajta megtalálható árucikkek értékesítése. Az egyes árucikkeknél megjelenített képek, illetve színek a gyártó/forgalmazó által biztosított hivatalos illusztrációk, ezért azok a valóságtól nem lényeges tulajdonságaikban eltérhetnek. MMM az elvárható gondossággal kezeli a gyártó/forgalmazó által rendelkezésre bocsátott termékinformációkat, a weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak.

A termékekről feltüntetett dobozképek tájékoztató jellegűek, jellemzően megegyeznek azzal, amelyet Vásárló ténylegesen kézhez is kap, de nem lényeges tulajdonságokra vonatkozó eltérés itt is lehetséges, amellyel kapcsolatban felelősséget nem vállalunk (pl. a termék ugyanazzal a tartalommal/paraméterekkel, de eltérő színű, formájú stb. borítóban kapható, mint ami a képen szerepel).

A Media Markt Webáruházban való vásárlás feltételezi Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különösen a technikai paraméterekre és az internet használata során felmerülő hibákra.

MMM semmilyen módon különösen nem vállal felelősséget:
● Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. a Media Markt Webáruház használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért
● Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail fogyasztó/látogató érdekkörében történt elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért
● Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért
● Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.

MMM nem felelős semmilyen alapon, semmilyen sem közvetlen, sem közvetett kárért, ami a Media Markt Webáruházhoz való csatlakozás vagy használat során a fogyasztó/látogató érdekkörében, illetőleg a fogyasztó mulasztásából eredően következett be. A látogató feladata megóvni a számítógépét az azon tárolt adatokat az esetleg behatolásoktól és egyéb káros eseményektől.

MMM előzetes értesítés nélkül is fenntartja a jogot bármely ár, adat, határidő és egyéb paraméter, valamint a szerződési feltételek megváltoztatására. Ezen változtatás, vagy bármely módosítás a Media Markt Webáruházban való megjelenés, feltüntetés időpontjában lép életbe. Amennyiben Vásárló bármely módosítással nem ért egyet, a vásárlás nem lehetséges. Az eszközölt módosítás nem érinti a már megkötött, de még nem teljesített szerződéseket. Vásárló teljeskörűen és korlátlanul felel az általa megadott adatokért.

A Media Markt Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Minden nem fenti kategóriába eső grafika, elrendezés vagy szöveges ill. adat tartalom joga MMM tulajdona. A Media Markt Webáruház oldalai tartalmának bárminemű felhasználása, duplikálása, beágyazása csak előzetes, írásbeli hozzájárulásunk után lehetséges.

MMM-n kívül a Media Markt Webáruházra mutató linket csak úgy szabad elhelyezni, hogy az nem keltheti azt a benyomást, hogy a Media Markt Webáruház vagy MMM javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A linkelő honlap nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt Media Markt Webáruházról, valamint a Media Markt Webáruház és a linkelő honlap között fennálló jogviszonyról. A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat. A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén MMM jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolíttatására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését követelje.

MMM fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a mediamarkt.hudomain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos minden olyan tevékenység, amely MMM adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos MMM által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével MMM adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

24.§ Fogyasztói jog- és igényérvényesítés

24.1. Panasztétel az MMM-nél:

Panasznak minősül a fogyasztó MMM-mel szemben előterjesztett, az MMM-nek, vagy érdekében, illetve javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését vagy ennek veszélyét észleli, illetve egyéb okból kifogásolja az MMM rendelésével, vásárlásával, jótállási, kellékszavatossági vagy bármilyen egyéb igényével kapcsolatos eljárását, úgy panaszával a Media Markt ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +36 1 358 6600
Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartás:

Munkanapokon: 8:00 – 20:00
Szabadnapokon: 9:00 – 20:00
munkaszüneti napokon: 9:00 – 19:00
Ünnepnapokon nem elérhető!
E-mail: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

A Vásárló a panaszát az előbbieken túl személyesen is jogosult bejelenteni bármely magyarországi Media Markt áruházban.

MMM a bejelentett szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és – amennyiben lehetséges – intézkedik annak orvoslása érdekében; amennyiben a panasz azonnal nem intézhető el, vagy ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy MMM a fogyasztói panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően 3 évig őriz meg, és annak egy példányát a fogyasztónak átadja. MMM az írásbeli panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, a panaszt elutasító döntését írásban indokolja.

24.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz – a kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a https://www.kormanyhivatalok.hu honlapon). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

24.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló, illetve a 19.1. pont szerinti KKV között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az MMM-mel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint, a KKV a székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve – belföldi lakóhely, tartózkodási hely, illetőleg székhely hiányában – fordulhat az MMM székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a 19.1. pont szerinti KKV is.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a vitás felek között.

A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a Békéltető Testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a

vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

MMM székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő **Budapesti Békéltető Testület.**

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111..
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Központi telefonszám: +36 1 488 2131

https://bekeltet.bkik.hu/

Felhívjuk a figyelmet, hogy 2024. január 1. napjától kezdődően a békéltető testületek regionális alapon működnek. A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről itt érdeklődhet: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Régiós békéltető testületek és online elérhetőségeik:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület, www.baranyabekeltetes.hu
2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes.borsodmegye.hu
3. Budapesti Békéltető Testület, www.bekeltet.bkik.hu
4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes-csongrad.hu
5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesfejer.hu
6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesgyor.hu
7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, www.hbmbekeltetes.hu
8. Pest Vármegyei Békéltető Testület, www.pestmegyeibekelteto.hu

24.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

25. Adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét lehetővé tevő alkalmazás, mint közszolgáltatás / kereskedői kötelezettségek

25.1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: NMHH) – **726/2020. (XII. 31.) Korm. rendeletben foglalt jogszabályi kötelezettségének megfelelően** – 2021. december 1. napjától kezdődően az adatok végleges hozzáférhetetlenné tételét biztosító alkalmazás térítésmentes használatát biztosítja az NMHH hivatalos honlapjáról elérhető törlőportálon keresztül a tartós adathordozó eszközt vásárló fogyasztók részére (közszolgáltatás). A közszolgáltatásról további információ az NMHH alábbi linken elérhető oldalán érhető el: https://nmhh.hu/veglegestorles

25.2. A közszolgáltatás igénybevételére az a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § *a)* pontja szerinti végső felhasználó természetes vagy jogi személy jogosult, aki a hivatkozott rendelet szerinti tartós adathordozót vásárol. Az adattörlő alkalmazás a kereskedő által a tartós adathordozó megvásárlásakor adott **adattörlő kód** beírásával használható. Az adattörlő kód egy kriptográfiai úton

generált alfanumerikus karaktersorozat, amely az adattörlő alkalmazás fogyasztó által letölthető szoftver (adattörlő alkalmazás) komponensének az egyszeri aktiválásához szükséges.

25.3. Tartós adathordozónak minősül a címkén megjelölt internetes oldalon közzétett, elektronikus adatok tárolását és felülírását támogató, számítógéphez fizikailag csatlakoztatható informatikai eszközök köre.

Az NMHH a tartós adathordozók körét az alábbi weboldalon tette közzé: https://nmhh.hu/veglegestorles/tartos_adathordozok

25.4. Az adattörlő alkalmazás a tartós adathordozó eszközök – például mobiltelefonok és laptopok – széles körénél teszi lehetővé az eszközön tárolt adatok teljes körű, visszaállíthatatlan törlését. MediaMarkt, mint kereskedő az adattörlő alkalmazás egyszeri használatát lehetővé tevő, szigorú számadású adattörlő kódot a tartós adathordozó eszközt vásárló fogyasztó számára ingyenesen biztosítja. Egy adattörlő kód egyetlen tartós adathordozó eszköz adatainak egyszeri törlésére biztosít lehetőséget.

25.5. A Media Markt Webáruház az adattörlő kódot a tartós adathordozó vásárlásának megtörténtét igazoló számviteli bizonylaton rögzíti. A rendelés során a MediaMarkt Webáruház egy tranzakciós elektronikus levelet küldi ki a 26.2. pontban írtaknak megfelelő Vásárló, rendelés során megadott e-mail címére. A levél tartalmazza a megrendelt tartós adathordozó egyedi cikkszámát, annak megnevezését, valamint az adattörlő kódot.

25.6. A Media Markt Webáruház kizárólag az adattörlő kód fogyasztó részére történő átadására köteles, azt meghaladóan semmilyen felelősség – így különösen, de nem kizárólagosan az adattörlő alkalmazás működéséért – nem terheli. Az adattörlő kód önállóan nem forgalomképes. A adattörlő kód átvételét követően a fogyasztó köteles azt megőrizni, illetve rendeltetésszerűen, a jogszabályokkal összhangban jogosult felhasználni. Az átadást követően elveszett, felhasznált, az átadást követően sérült stb. adattörlő kód pótlása a Media Markt Webáruháztól nem kérhető.

25.7. Felhívjuk a szíves figyelmet arra, hogy a jótállási vagy szavatossági jogok vagy elállás gyakorlása esetén a Media Markt Webáruház, mint kereskedő a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátott kódot nem köteles visszavenni.

26.§ Záró rendelkezések

26.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet,
- a fogyasztó és a vállalkozás között szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, valamint
- a fogyasztóvédelemről szóló1997. évi CLV. törvény

rendelkezéseire.

Tájékoztatjuk kedves Vásárlóinkat, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

26.2. Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Media Markt Webáruház cégnyilvántartásba bejegyzett székhelye.

26.3. A mediamarkt.hu honlapot a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosultja az MMM vagy az általa feljogosított felhasználó. A honlapon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül nem megengedett. MMM fenntart magának minden jogot a Media Markt Webáruház, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Media Markt Webáruházon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az MMM írásos hozzájárulása nélkül. Az imént részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képez az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat megismerés céljából történő letöltése.

26.4. ÁSZF egyoldalú módosítása
MMM jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandóak. MMM fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Media Markt Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

Media Markt Magyarország Kft.

Mellékletek:

1. számú melléklet: elállási nyilatkozatminta

2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

3. számú melléklet: Media Markt offline áruházak adatai

1. melléklet

Elállási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Media Markt Magyarország Kft. 2233 Ecser, HRSZ 1428/17.,

e-mail: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
Rendelés egyedi azonosító száma:
A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:

Alulírott fogyasztónak minősülő Vásárló tudomásul veszem és elfogadom, hogy az elállási nyilatkozat kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül az MMM visszatéríti a fogyasztónak minősülő Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, **kivéve**

- a termék MMM részére történő visszaküldéséért fizetett költséget,
- azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló az MMM által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, valamint
- a Vásárló nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

A fogyasztónak minősülő Vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,……..

2. melléklet
A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
Ön a Media Markt Magyarország Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Kijavítás esetén a kellékszavatosságiigény-érvényesítés határideje (elévülési ideje) egyszer 12 hónappal meghosszabbodik 2026. július 31-ét követően vásárolt új termék esetén. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Ugyanígy nem jogosult a hibát maga kijavítani vagy mással kijavíttatni a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti (a kétéves határidő alól kivétel, ha a kellékszavatosság az első kijavítás miatt 12 hónappal meghosszabbodott – ekkor a vásárlástól számított 3 évig áll fenn az igényérvényesítés lehetősége). Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Media Markt Magyarország Kft. nyújtotta. Azonban a teljesítéstől számított egy év, illetve amennyiben Ön a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás képviseletében jár el, úgy 6 hónap eltelte után már Ön köteles bizonyítani, hogy az

Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a Media Markt Magyarország Kft. jótállásra köteles a Polgári Törvénykönyv szerint.

Ön jótállási igénnyel akkor rendelkezik, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztónak vagy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásnak (KKV) minősül. A KKV szakmája, önálló

foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén
a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?
A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

3. számú melléklet

Media Markt Arena telephely Cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 9. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Árkád telephely Cím: 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Békéscsaba telephely Cím: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Budaörs telephely Cím: 2040 Budaörs,Petőfi Sándor u. 64. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Debrecen telephely Cím: 4024 Debrecen,Csapó u. 30. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Duna telephely Cím: 1138 Budapest,Váci út 178. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Győr telephely Cím: 9027 Győr,Budai út. 1 Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Kecskemét telephely Cím: 6000 Kecskemét, Dunaföldvári út 2. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Kispest telephely Cím: 1191 Budapest, Üllői út 201-231. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Buda telephely Cím: 1024 Budapest, Lövőház út 2-4. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Soroksár telephely Cím: 1239 Budapest, Bevásárló utca 4. Telefon: +36/1/358-6600	Media Markt Miskolc telephely Cím: 3533 Miskolc, Király u. 1/A Telefon: +36/1/358-6600

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Nyíregyháza telephely Cím: 4400 Nyíregyháza, László u. 12. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Pécs telephely Cím: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky u. 11. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Pólus telephely Cím: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Stop Shop telephely Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 136. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Szeged telephely 6724 Szeged, Londoni krt. 3. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Székesfehérvár telephely 8000 Székesfehérvár, Palotai út 6. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Szolnok telephely Cím: 5000 Szolnok, Felső Szandai rét 1. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Szombathely telephely Cím: 9700 Szombathely, Varasd u 1. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Westend telephely Cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Zalaegerszeg telephely Cím: 8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 5-7. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

Media Markt Győr 2. telephely Barnabás Cím: 9012 Győr, Királyszék utca 33. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Veszprém telephely Cím: 8200 Veszprém, Külső-Kádártai út 3. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Baja telephely 6500 Baja, Gránátos u. 11. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Pesti út telephely 1173 Budapest, Pesti út 5-7. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Dunaújváros telephely Cím: 2400 Dunaújváros, Aranyvölgyi út 6. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Esztergom telephely Cím: 2500 Esztergom, Mátyás király u. 30. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Kaposvár telephely Cím: 7400 Kaposvár, Berzsenyi út 13. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Sopron telephely Cím: 9400 Sopron, Ipar körút 30. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Szekszárd telephely Cím: 7100 Szekszárd, Tartsay Vilmos u. 40. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Tatabánya telephely Cím: 2800 Tatabánya, Bláthy Ottó u. 1. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Nagykanizsa telephely Cím: 8800 Nagykanizsa, Boszorkány utca 2. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	Media Markt Gyöngyös telephely Cím: 3200 Gyöngyös, Vásár u. 2. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

MediaMarkt Hódmezővásárhely (SIS) Cím: 6800 Hódmezővásárhely, Hódtó u. 17–19. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	MediaMarkt Dunakeszi (SIS) Cím: 2120, Dunakeszi, Fóti út 120. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
MediaMarkt Gödöllő (SIS) Cím: 2100, Gödöllő, Thegze Lajos u. 2. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	MediaMarkt Eger (SIS) Cím: 3300 Eger, II. Rákóczi Ferenc utca 100. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu
Media Markt Allee telephely Cím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Telefon: +36/1/358-6600 E-mail cím: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu	

4. számú melléklet:

A 60/2025. (XII. 30.) NGM rendelethez által előírt

hallásvédelmi tájékoztató

Ön egy olyan fej- vagy fülhallgatót vásárolt, amely szórakoztató célokra készült, de ha nem figyel oda a hangerőre, károsíthatja a hallását. Különösen hosszabb zenehallgatás esetén ajánlott a hangerő körültekintő megválasztása.

A túl magas hangerő visszafordíthatatlan halláskárosodást okozhat!

A termék használatbavétele előtt olvassa el az alábbi tájékoztatást, amelyből megtudhatja, hogyan előzheti meg a halláskárosodást, és védheti meg hallását!

1. Miért fontos a hallásvédelem?

A fülünkben található érzékelő sejtek segítségével hallunk. Hosszabb ideig tartó erős hangoknak való kitettség ezeknek az érzékelő sejteknek a fáradását okozza. Ennek eredménye ideiglenes halláskárosodás vagy fülzúgás. A rendszeres, hangos vagy hosszan tartó zaj hatására az érzékelő sejtek és más struktúrák véglegesen károsodhatnak, ami visszafordíthatatlan halláskárosodáshoz, fülzúgáshoz vagy mindkettőhöz vezethet. A hangos zaj okozta halláskárosodást zaj okozta halláskárosodásnak nevezzük. Ez lehet azonnali (például hirtelen hangrobbanás hatására), azonban gyakoribb, hogy a halláskárosodás fokozatosan, visszafordíthatatlanul alakul ki, és gyakran észrevétlen marad, vagy figyelmen kívül hagyják, amíg a hatások nyilvánvalóbbá nem válnak.

2. A halláskárosodás tünetei

A következő tünetek jelentkezése esetén halláskárosodás állhat fenn, ezért érdemes szakemberhez fordulni:

– tartós fülzúgás, amelyet azonban számos más egészségügyi probléma is okozhat, ezért tartós fülzúgás fennállása esetén kiemelten fontos mielőbb orvoshoz fordulni;

– nehézség a magas hangok (például: madárcsicsergés, ajtócsengő, telefon, ébresztőóra) hallásában;

– nehézség a beszéd megértésében (például: mássalhangzók félreértése);

– nehézség a beszélgetések követésében zajos környezetben (például éttermekben, piacokon vagy társas összejöveteleken) vagy telefonon keresztül.

3. Hogyan védje hallását?

A zaj okozta halláskárosodást úgy előzheti meg, ha korlátozza a hangos zajoknak való kitettséget.

A termék biztonságos használata érdekében:

– tartsa a készülék hangerejét a maximális érték 60%-a alatt;

– zajszűrős fejhallgatóval csökkenthető a hangerő növelésének szükségessége, különösen zajos környezetben (például tömegközlekedési eszközökön vagy kávézókban);

– töltsön le és használjon mobiltelefonhoz elérhető alkalmazásokat, amelyek korlátozzák a hangerőt és figyelik a kockázatot;

– válasszon olyan eszközöket, amelyek előre beépített biztonságos hallgatási funkciókkal (például hangterhelés-figyeléssel és hangerő-korlátozással) rendelkeznek;

– csökkentse a hangos hangok hallgatásával töltött időt.

4. Biztonságos hallgatási idő

A biztonságos hallgatási idő hossza a hangintenzitás növekedésével gyorsan csökken.

Íme egy példa:

Átlagosan 80 dB hangerő esetén hetente legfeljebb 40 óra hallgatási idő lehet biztonságos.

Átlagosan 90 dB hangerő esetén hetente már csak legfeljebb 4 óra a biztonságos hallgatási idő.

5. Gyermekek és fiatalkorúak hallásvédelme

A gyermekek és fiatalok hallása különösen érzékeny, és sokszor nincsenek tisztában azzal, hogy a túl hangos zenehallgatás súlyos és maradandó következményekkel járhat. A rendszeres, magas hangerőn történő fej- vagy fülhallgató-használat már fiatal korban is visszafordíthatatlan halláskárosodáshoz vezethet, amely hatással lehet a tanulási képességekre, a beszédértésre és a társas kapcsolatokra is, akár életre szóló következményekkel járhat.

6. Hogyan segíthető a gyermekek és fiatalkorúak hallásvédelme?

A megelőzés kulcsfontosságú. Fontos, hogy már gyermekkortól kezdve tudatosan alakítsuk ki a helyes hallgatási szokásokat.

A szülők az alábbi módokon támogathatják gyermekeik hallásvédelmét:

– válasszanak kifejezetten gyermekeknek szánt fej- vagy fülhallgatót, amely beépített hangerő-korlátozással rendelkezik (például legfeljebb 85 dB hangerő);

– figyeljenek arra, hogy a gyermekek ne használják huzamosabb ideig a fej- vagy fülhallgatót, tartsanak szüneteket közben;

– beszélgessenek a gyermekekkel a halláskárosodás kockázatairól, az ő nyelvükön, életkoruknak megfelelően;

– figyeljenek a tünetekre (például, ha a gyermek gyakran kéri, hogy ismételjék meg a neki mondottakat, vagy nehezen követi a beszélgetéseket zajos környezetben).

Tudatos hallgatási szokásokkal megóvhatja hallását egész életére!

A gyermekek és fiatalkorúak hallásvédelme különös figyelmet igényel!

5. számú melléklet: uniós jogszabályi szavatosságról szóló tájékoztatás

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.