

Media Markt Online Piac

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos:	2026.10.01.
Verzió:	1.0
Platform szolgáltató / Üzemeltető:	Media Markt Platform Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	H-2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 64.
Cégjegyzékszám:	13-09-247015
Adószám:	33045742-13
Közösségi adószám:	HU33045742
Platform / Online piac:	www.mediamarkt.hu és a kapcsolódó mobilalkalmazások

Kapcsolódó dokumentumok: Adatkezelési tájékoztató; Sütikezelési tájékoztató; Jogellenes tartalom bejelentési eljárásrend; Piaci Értékesítési ÁSZF.

0. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya	3
0/A. Az Üzemeltető adatai és kapcsolattartási pontok	3
1. Fogalommeghatározások	4
2. A Piac jellege, az Üzemeltető szerepe és a felelősségi elhatárolás	5
3. Regisztráció, Felhasználói fiók és platformhasználat	6
4. Termékajánlatok megjelenítése, árak, rangsorolás és átláthatóság	6
5. Megrendelés, ajánlati kötöttség és a szerződés létrejötte	7
6. Fizetés és számlázás	8
7. Szállítás, átvétel és teljesítés	9
8. Fogyasztói elállási jog, önkéntes visszaküldés, visszaküldés és visszatérítés	9
9. Kellékszavatosság, termékcsomagosság és jótállás	10
10. Felhasználói tartalmak, termékértékelések és moderálás	11
11. Jogellenes tartalom bejelentése és kezelése	12
11/A. Belső panaszkezelési rendszer DSA szerinti döntések esetén	13
11/B. Visszaélésszerű bejelentések és ismétlődő jogsértések	13
11/C. Hatósági és bírósági végzések, információszolgáltatási megkeresések	14
11/D. Súlyos bűncselekményre utaló információk	14
12. Termékbiztonság és termékfelelősség	15
13. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés	16
14. Felelősség és rendelkezésre állás	16
15. Adatvédelem	17
16. Az ÁSZF módosítása	17
17. Szellemi tulajdon	17
18. Szponzorált termékek és reklámok	18

19. Irányadó jog, nyelv, részleges érvénytelenség és záró rendelkezések	18
Mellékletek	19
1. melléklet – Elállási nyilatkozatminta	19
2. melléklet – Kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási mintatájékoztató	20
1. Kellékszavatosság	20
2. Termékszavatosság	20
3. Jótállás	20
4. Az Üzemeltető szerepe	21
3. melléklet – Békéltető testületek listája	22
4. melléklet – Jogellenes tartalom bejelentési és moderálási tájékoztató	23
1. A tájékoztató célja	23
2. Bejelenthető tartalmak	23
3. Bejelentési csatorna	23
4. A bejelentés tartalma	23
6. Értesítés és indoklás	23
7. Megbízható bejelentők	24
8. Visszaélésszerű bejelentések	24
9. Adatkezelés	24
5. melléklet – Rangsorolási és reklámtranszparencia tájékoztató	25
1. Rangsorolás fő paraméterei	25
2. Paraméterek relatív jelentősége	25
3. Személyre szabás	25
4. Szponzorált megjelenések	25
5. Nem minőségi rangsor	25
6. melléklet – Termékbiztonsági és különös termékkategória-tájékoztató	26
1. Általános termékbiztonsági követelmények	26
2. Elektromos és elektronikai berendezések, elemek, akkumulátorok	26
3. Élelmiszerek és étrend-kiegészítők	26
4. Kozmetikai termékek	26
5. Játékok	26
6. Felújított, használt, újracsomagolt vagy bontott csomagolású termékek	26
7. Veszélyes vagy visszahívott termék	26
7. melléklet – DSA átláthatósági, aktív igénybevevői és Transparency Database tájékoztató	27

0. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya

0.1. Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („ÁSZF”) a Media Markt Platform Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett, a www.mediamarkt.hu domain alatt és a kapcsolódó mobilalkalmazásokon keresztül elérhető online piactér („Piactér” vagy „Platform”) használatára, valamint a Piactéren keresztül harmadik személy Értékesítők által kínált termékekre vonatkozó adásvételi szerződések létrejöttével, teljesítésével és a Platform használatával összefüggő általános tájékoztatásokra terjed ki.

0.2. A Piactéren elérhető egyes termékajánlatok esetében az eladó személye minden esetben a termékoldalon kerül feltüntetésre. Amennyiben az adott termék eladója harmadik személy Értékesítő, az adásvételi szerződés kizárólag a Vásárló és az adott Értékesítő között jön létre. Ilyen esetben az Üzemeltető nem válik az adásvételi szerződés alanyává, nem minősül eladónak, forgalmazónak vagy gyártónak.

0.3. Amennyiben az adott termék eladójaként a Media Markt Magyarország Kft. vagy más MediaMarkt-csoportba tartozó társaság kerül feltüntetésre, a vásárlásra az adott eladó mindenkor hatályos értékesítési feltételei irányadók. A jelen ÁSZF az ilyen értékesítések tekintetében a Platform használatára, a felhasználói fiókra, a tartalommoderálásra, a jogellenes tartalmak bejelentésére és a Platform működtetésére vonatkozó rendelkezések körében alkalmazandó.

0.4. A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Platformon, letölthető és tartós adathordozón tárolható formátumban hozzáférhető.

0.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete („DSA”), valamint az alkalmazandó végrehajtási aktusok, különösen a Bizottság (EU) 2024/2835 végrehajtási rendelete rendelkezései irányadók.

0.6. A jelen ÁSZF-ben szereplő tájékoztatások nem korlátozzák a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat. A jelen ÁSZF bármely rendelkezése, amely kötelező fogyasztóvédelmi szabállyal ellentétes lenne, a kötelező jogszabályi rendelkezésnek megfelelően alkalmazandó.

0/A. Az Üzemeltető adatai és kapcsolattartási pontok

Cégnév: Media Markt Platform Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 64.

Cégjegyzékszám: 13-09-247015

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 33045742-2-13

Közösségi adószám: HU33045742

Elektronikus ügyfélszolgálati elérhetőség: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 358 6600

Postai levelezési cím: 2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 64.

DSA szerinti kapcsolattartási pont felhasználók és Értékesítők részére: dsa@mediamarkt.hu

DSA szerinti kapcsolattartási pont hatóságok részére: dsa-authority@mediamarkt.hu

Termékbiztonsági kapcsolattartási pont: product-safety@mediamarkt.hu

Az Üzemeltetővel a DSA szerinti kapcsolattartás magyar és angol nyelven lehetséges. Az Üzemeltető a hatósági, bírósági és digitális szolgáltatási koordinátori megkereséseket a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

Az egyes kapcsolattartási pontokért felelős szervezeti funkciót, kijelölt felelőst és helyettesét az Üzemeltető belső DSA-megfelelési eljárásrendje tartalmazza. A felhasználók és Értékesítők részére fenntartott kapcsolattartási pont közvetlen, gyors és felhasználóbarát elektronikus kommunikációt biztosít, és nem kizárólag automatizált eszközön keresztül működik. A hatósági kapcsolattartási pont a tagállami hatóságok, az Európai Bizottság és az Európai Digitális Szolgáltatási Koordinátorok, illetve az Európai Digitális Szolgáltatási Testület részére is rendelkezésre áll. A sürgős megkeresések, helyettesítés és eskaláció kezelése a külön DSA eljárásrend szerint történik.

1. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- „Üzemeltető” vagy „Platformszoftvert”: a Media Markt Platform Szolgáltató Kft., amely a Piacteret üzemelteti, és a Vásárlók, Felhasználók, valamint Értékesítők számára online közvetítő szolgáltatást nyújt.
- „Piacter” vagy „Platform”: a www.mediamaarkt.hu domain alatt, valamint a kapcsolódó mobilalkalmazásokon keresztül elérhető online piacter, amelyen harmadik személy Értékesítők termékajánlatai jelenhetnek meg.
- „Felhasználó”: a Platformot látogató vagy használó természetes vagy jogi személy, ideértve a regisztrált fiókkal rendelkező és a vendégként használó személyeket is.
- „Felhasználói fiók”: a Felhasználó által létrehozott fiók, amely a regisztrációhoz, rendeléshez, ügyintézéshez, értékeléshez és kapcsolódó dokumentumok eléréséhez szükséges adatokat tartalmazza. Természetes személy Felhasználó esetén a regisztráció feltétele a 16. életév betöltése. Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy a Platformot vásárlás céljából kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával használhatja.
- „Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- „Értékesítő” vagy „Kereskedő”: a Piacteren termékeit vagy szolgáltatásait saját nevében, saját javára, üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eladásra kínáló vállalkozás.
- „Vásárló”: minden Felhasználó, aki a Platformon megrendelést ad le. A Vásárló lehet Fogyasztó vagy nem fogyasztónak minősülő személy, illetve szervezet.
- „Termék”: a Piacteren meghirdetett, a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti árunak minősülő árucikk, ideértve adott esetben a digitális elemeket tartalmazó árut is.
- „Termékajánlat”: az Értékesítő által a Piacteren közzétett, adott Termékre vonatkozó ajánlati információk összessége, ideértve különösen a termék nevét, leírását, képét, árát, elérhetőségét, szállítási feltételeit, jótállási és szavatossági információit.
- „Vételár”: a Termék bruttó, általános forgalmi adót és kötelező közterheket tartalmazó ellenértéke.
- „Szállítási díj”: a Termék Vásárlóhoz történő eljuttatásának költsége.
- „Utánvét költsége”: a kézbesítéskori fizetéshez kapcsolódó kezelési vagy szolgáltatási díj, ha ilyen fizetési mód elérhető és alkalmazandó.
- „Megrendelés”: a Vásárló ajánlatának minősülő jognyilatkozat, amelyet a Platform rendszere elektronikus úton rögzít és visszaigazol.
- „Szerződés”: a Vásárló és az Értékesítő között elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés.
- „Korábbi Ár”: az árcsökkentést megelőző, jogszabály szerint meghatározandó legalacsonyabb korábbi eladási ár.
- „Felhasználói tartalom”: a Felhasználó, Vásárló vagy Értékesítő által a Platformon közzétett vagy a Platformra feltöltött bármely információ, értékelés, kép, szöveg, adat, megjelölés vagy egyéb tartalom.

- „Jogellenes tartalom”: minden olyan információ vagy tartalom, amely önmagában vagy valamely tevékenységgel – ideértve termékek értékesítését vagy szolgáltatások nyújtását – összefüggésben nem felel meg az Európai Unió jogának vagy valamely tagállam alkalmazandó jogának.
- „Bejelentés”: a Platformon elérhető elektronikus bejelentési mechanizmuson keresztül tett jelzés, amelyben a bejelentő valamely konkrét tartalom jogellenességét állítja.
- „Bejelentő”: bármely természetes személy vagy szervezet, aki vagy amely a Platformon elérhető tartalommal kapcsolatban bejelentést tesz.
- „Érintett tartalom”: az a konkrét Termékajánlat, termékleírás, kép, videó, értékelés, Felhasználói tartalom, Értékesítői adat vagy egyéb információ, amelyre a Bejelentés vonatkozik.
- „Érintett tartalomközzétévő”: az az Értékesítő, Felhasználó vagy más személy, aki vagy amely az Érintett tartalmat a Platformon közzétette, feltöltötte, rendelkezésre bocsátotta, illetve akinek vagy amelynek nevében az megjelent.
- „Rangsorolás”: a Termékajánlatok, keresési találatok vagy egyéb tartalmak Platformon történő megjelenítési sorrendjének, kiemelésének vagy láthatóságának meghatározása.
- „Szponzorált megjelenés” vagy „Hirdetés”: olyan megjelenítés, amelyért az Értékesítő vagy más hirdető közvetlenül vagy közvetve ellenszolgáltatást nyújt, és amely a Platformon reklámként vagy kiemelt termékajánlatként jelenik meg.
- „Tartós adathordozó”: olyan eszköz vagy megoldás, amely lehetővé teszi a Vásárló számára a neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon, változatlan formában történő tárolását, ideértve különösen az elektronikus levelet.
- „Moderációs döntés”: az Üzemeltető olyan döntése, amely Felhasználó vagy Értékesítő által közzétett tartalomhoz, Termékajánlathoz, fiókhoz, szolgáltatáshoz, láthatósághoz vagy monetizációhoz való hozzáférést, illetve annak terjesztését korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti, továbbá a jogellenes tartalom bejelentésének eredményéről szóló döntés.
- „Automatizált eszköz”: olyan technikai rendszer, szűrő, osztályozó, rangsoroló vagy döntéstámogató megoldás, amely a tartalom, bejelentés, fiók vagy egyéb platformhasználat értékelésében érdemi szerepet játszhat.
- „Megbízható bejelentő”: a DSA 22. cikke alapján a letelepedés helye szerinti digitális szolgáltatási koordinátor által hivatalosan kijelölt szervezet; a platform saját önkéntes programja vagy üzleti partnere önmagában nem minősül megbízható bejelentőnek.
- „DSA szerinti tanúsított peren kívüli vitarendezési szerv”: a DSA 21. cikke alapján tanúsított, tartalommoderálási viták rendezésére hatáskörrel rendelkező szerv.
- „Döntési azonosító”: a moderációs vagy panaszkezelési döntéshez, valamint az ahhoz kapcsolódó bejelentéshez rendelt egyedi azonosító.
- „Aktív igénybevevő”: a DSA és az alkalmazandó végrehajtási szabályok szerinti módszertannal meghatározott, a Platformot az adott időszakban igénybe vevő személy vagy szervezet.

2. A Piacterjellege, az Üzemeltető szerepe és a felelősségi elhatárolás

2.1. Az Üzemeltető online piacteret működtet, amely lehetővé teszi, hogy harmadik személy Értékesítők saját termékeiket a Platformon keresztül Vásárlók részére kínálják és értékesítsék.

2.2. A Piacteren megjelenő Termékajánlatok esetében az adott termék eladója a termékoldalon kerül feltüntetésre. A Vásárló köteles a megrendelés leadása előtt ellenőrizni, hogy az adott terméket mely Értékesítő kínálja.

2.3. Harmadik személy Értékesítő által kínált Termék esetén az adásvételi szerződés kizárólag a Vásárló és az Értékesítő között jön létre. Az Üzemeltető ilyen esetben nem szerződő fél, nem minősül eladónak, forgalmazónak vagy gyártónak, és nem felel az adásvételi szerződés Értékesítő általi teljesítéséért, ideértve különösen a szállítást, a Termék hibátlanságát, megfelelőségét, jogszerű forgalmazhatóságát, szavatossági és jótállási kötelezettségeit.

2.4. Az Üzemeltető ugyanakkor teljesíti mindazon kötelezettségeit, amelyeket rá mint online piactér üzemeltetőjére, közvetítő szolgáltatóra vagy platformszolgáltatóra jogszabály kifejezetten előír, ideértve különösen a fogyasztói tájékoztatási, panaszkezelési közreműködési, DSA szerinti bejelentési és moderálási, valamint termékbiztonsági együttműködési kötelezettségeket.

2.5. A termékoldalakon megjelenő leírások, képek, műszaki adatok, árak, készletinformációk, jótállási és szavatossági tájékoztatások elsődlegesen az Értékesítők által szolgáltatott adatokon alapulnak. Az Üzemeltető jogosult az adatokat formai, technikai, fogyasztóvédelmi, termékbiztonsági vagy jogi megfelelőségi okból szerkeszteni, egységesíteni, kiegészíteni, korlátozni vagy eltávolítani.

2.6. A Platform használata során az Üzemeltető és az Értékesítő szerepei a Vásárló számára egyértelműen elkülönítve jelennek meg. Az Üzemeltető a termékoldalon és a megrendelési folyamatban törekszik arra, hogy a Vásárló számára világos legyen, ki az adott Termék eladója, és ki felel az adásvételi szerződés teljesítéséért.

3. Regisztráció, Felhasználói fiók és platformhasználat

3.1. A Platform egyes funkciói regisztráció nélkül, vendégként is használhatók. A megrendelés leadásához a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása kötelező.

3.2. A Felhasználói fiók létrehozásakor a Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. A Felhasználó felel az általa megadott adatok pontosságáért, valamint a hozzáférési adatai biztonságos kezeléséért.

3.3. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt, ha fiókjának jogosulatlan használatát, hozzáférési adatainak illetéktelen megszerzését vagy más biztonsági incidenst észlel.

3.4. A Platform használata során tilos minden olyan magatartás, amely jogszabályba, a jelen ÁSZF-be, harmadik személy jogába vagy az Üzemeltető jogos üzleti érdekébe ütközik, különösen a Platform működésének megzavarása, automatizált adatgyűjtés, visszaélés, csalás, hamis adat megadása vagy más Felhasználó fiókjának jogosulatlan használata.

3.5. Az Üzemeltető a Felhasználói fiókot vagy egyes funkciókat kizárólag szükséges és arányos mértékben korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti, ha a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megsérti a jelen ÁSZF-et, jogszabályt sért, csalás vagy visszaélés alapos gyanúját kelti, illetve ha a korlátozás jogszabályi vagy biztonsági okból szükséges. A döntésről az érintettet a jelen ÁSZF 11.7. pontja szerint tájékoztatni kell; a döntés nem zárja ki a 11/A. pont szerinti belső panaszt és a jogszabály szerinti további jogorvoslatokat.

3.6. Külföldi Vásárlók esetén a Platform nyelve magyar, a fizetés pénzneme magyar forint, a kiszállítás pedig főszabály szerint Magyarország területére történik.

3.7. A Platformhoz kiskorúak is hozzáférhetnek, ezért az Üzemeltető a kockázatokkal arányos, a kiskorúak magas szintű biztonságát, adatvédelmét és védelmét szolgáló intézkedéseket alkalmaz. Az Üzemeltető nem alakítja ki a Platformot oly módon, amely a kiskorúakat jogellenes vagy a kiskorúak fejlődésére nyilvánvalóan káros tartalomhoz irányítja. Az Üzemeltető nem alkalmaz profilizáson alapuló reklámot olyan személynek, akiről ésszerű bizonyossággal tudja, hogy kiskorú; a kapcsolódó adatkezelési és reklámkorlátozásokat az Adatkezelési tájékoztató és a reklámtranszparencia-tájékoztató ismerteti.

4. Termékajánlatok megjelenítése, árak, rangsorolás és átláthatóság

4.1. A Platformon megjelenő Termékajánlatok sorrendjét és láthatóságát több tényező együttesen befolyásolhatja. A rangsorolás fő paramétereit jelen ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

4.2. A Platform a keresési és kategóriaoldalakon eltérő rendezési lehetőségeket kínálhat, például relevancia, ár, népszerűség, értékelés, újdonság vagy elérhetőség szerint. A Felhasználó által kiválasztott rendezési mód a megjelenítési sorrendet befolyásolhatja.

4.3. A fizetett vagy szponzorált megjelenéseket, valamint minden konkrét reklámot a Platform valós időben, egyértelműen felismerhető módon, például „Szponzorált”, „Hirdetés” vagy ezzel egyenértékű jelöléssel tüntet fel. A Platform megjelöli, hogy a megjelenés kinek a nevében jelenik meg, és – ha ettől eltér – ki finanszírozza, továbbá a Felhasználók számára hozzáférhetővé teszi a reklám fő célzási paramétereit és azok lényegét. A Platform a kereskedelmi kommunikáció megjelölésére szolgáló funkciót biztosítja, amennyiben Felhasználók vagy Értékesítők a Platformon ilyen kommunikációt tehetnek közzé.

4.4. Az árakat a Platform magyar forintban, bruttó módon jeleníti meg. A bruttó ár tartalmazza az általános forgalmi adót és az alkalmazandó kötelező közterheket, de – eltérő tájékoztatás hiányában – nem tartalmazza a szállítási díjat, utánvét díjat vagy más opcionális szolgáltatási díjat.

4.5. Amennyiben a Termék jellegéből adódóan egységár feltüntetése kötelező, az Értékesítő köteles az egységár megjelenítéséhez szükséges adatokat megadni. Az Üzemeltető jogosult az egységár feltüntetését technikailag biztosítani.

4.6. Árengedmény kommunikációja esetén a Korábbi Ár az adott Termékre az árcsökkentés alkalmazását megelőző, legalább 30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb eladási ár, illetve 30 napnál rövidebb ideje forgalmazott Termék esetén az árcsökkentést megelőző legalább 15 napos időszak legalacsonyabb ára. Fokozatosan növekvő árcsökkentés esetén a Korábbi Ár az első árcsökkentést megelőző eladási ár.

4.7. A Vásárló részére a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen megjelenítésre kerül a fizetendő teljes összeg, ideértve a Termék árát, szállítási díjat, utánvét díjat és minden egyéb kötelezően fizetendő díjlehet.

4.8. Az Üzemeltető jogosult a nyilvánvalóan hibás, megtévesztő, jogszabálysértő vagy fogyasztóvédelmi szempontból aggályos árkommunikációt, Termékajánlatot vagy kapcsolódó tartalmat eltávolítani, korlátozni vagy az Értékesítőt annak kijavítására felhívni.

4.9. Az Értékesítő köteles nyilatkozni arról, hogy a Platformon vállalkozásként jár el. Az Üzemeltető a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen és jól láthatóan feltünteti az adott Értékesítő nevét, postai és elektronikus elérhetőségét, kereskedői státuszát, valamint azt, hogy az adásvételi szerződés a Vásárló és az Értékesítő között jön létre.

4.10. Az Üzemeltető a különböző Értékesítők által szolgáltatott termékadatokból egységes, irányadó termékleírást, ún. master termékleírást hozhat létre. Ez nem érinti az Értékesítő felelősségét az általa szolgáltatott adatok pontosságáért, teljességéért és jogszerűségéért.

4.11. Az Üzemeltető a Platform online felületét és felhasználói útvonalaikat úgy tervezi és működteti, hogy azok ne tévesszék meg, ne manipulálják és ne korlátozzák indokolatlanul a Felhasználó szabad, tájékozott döntését. Különösen a regisztráció, vásárlás, hozzájárulás, reklám- és szponzorált megjelenés, panaszkezelés, elállás, lemondás és fiókmegszüntetés folyamatait rendszeresen, dokumentált UX- és jogi megfelelőségi ellenőrzésnek kell alávetni; a jelentős felület- vagy funkcióváltozásokat a bevezetés előtt ellenőrizni kell.

5. Megrendelés, ajánlati kötöttség és a szerződés létrejötte

5.1. A Vásárló a Platformon elérhető termékoldalakon tájékozódhat a Termék lényeges tulajdonságairól, áráról, az Értékesítő személyéről, a szállítási feltételekről, a várható szállítási időről, valamint a jogszabály szerint kötelező fogyasztói tájékoztatásokról.

5.2. A Vásárló a kiválasztott Terméket a „Kosárba” vagy ezzel egyenértékű gomb megnyomásával helyezheti virtuális kosarába. A Termék kosárba helyezése nem minősül megrendelésnek, nem eredményez szerződéskötést és nem jelenti a Termék lefoglalását.

5.3. Amennyiben a kosár több Értékesítő Termékeit tartalmazza, a Vásárló tudomásul veszi, hogy az egyes Értékesítőkkal külön-külön adásvételi szerződés jön létre, és az egyes szerződésekre eltérő szállítási díjak, szállítási határidők és teljesítési feltételek vonatkozhatnak.

5.4. A megrendelési folyamat során a Vásárló köteles megadni a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges adatokat, ideértve különösen nevét, számlázási adatait, szállítási címét, e-mail-címét, telefonszámát és a választott fizetési módot.

5.5. A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és módosíthatja az általa megadott adatokat, a kosár tartalmát, a szállítási és fizetési módot. A Vásárló felel az általa megadott adatok pontosságáért.

5.6. A megrendelés véglegesítésére a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”, „Vásárlás” vagy ezzel egyenértékű, egyértelműen fizetési kötelezettségre utaló gomb megnyomásával kerül sor. A gomb megnyomásával a Vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz az adott Termék megvásárlására.

5.7. A Platform automatikus e-mailben igazolja vissza a megrendelés beérkezését. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti az Értékesítő általi elfogadást.

5.8. Az adásvételi szerződés az Értékesítő elfogadó nyilatkozatával, illetve az elfogadásról szóló külön elektronikus értesítés Vásárló részére történő megküldésével jön létre. Több Értékesítőt érintő kosár esetén az egyes adásvételi szerződések külön-külön jönnek létre.

5.9. Az Értékesítő jogosult a Vásárló ajánlatát visszautasítani különösen akkor, ha a Termék nem áll rendelkezésre; a megadott ár nyilvánvalóan hibás; a megrendelés háztartásban szokásos mennyiséget meghaladó vagy továbbértékesítési célra utal; a Vásárló által megadott adatok nyilvánvalóan valótlanok, hiányosak vagy a teljesítést nem teszik lehetővé; a fizetés sikertelen; vagy csalás, visszaélés, illetve jogellenes tevékenység alapos gyanúja merül fel.

5.10. Hibás árnak minősül különösen a nyilvánvalóan téves, irreális, a Termék közismert piaci értékétől feltűnően eltérő ár, a rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár, illetve a téves kedvezmény alkalmazásából eredő feltűnő értékaránytalanság.

5.11. A Platformon keresztül létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Üzemeltető nem iktatja külön szerződésként. A szerződés lényeges adatait, így különösen a Terméket, az Értékesítőt, a vételárat, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint az elfogadó nyilatkozatot az Üzemeltető tartós adathordozón a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

5.12. A szerződéskötés és az ügyintézés nyelve magyar. A Platformon történő vásárlásra a magyar jog irányadó, a fogyasztót megillető kötelező jogok sérelme nélkül.

5.13. A szerződés létrejöttét követően az Értékesítő a szerződést kizárólag jogszabályban meghatározott jogcímen és feltételek szerint szüntetheti meg. Nyilvánvalóan hibás árra az Értékesítő csak akkor hivatkozhat, ha a szerződés létrejötté még nem következett be, vagy a szerződés érvénytelenségének törvényi feltételei fennállnak.

6. Fizetés és számlázás

6.1. A Platformon elérhető fizetési módok a megrendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre. A Vásárló a számára elérhető fizetési módok közül választhat.

6.2. Az Üzemeltető vagy az általa igénybe vett fizetési szolgáltató a vételárat az Értékesítő nevében és javára szedheti be. Az Üzemeltető a beszedett összegeket az Értékesítővel fennálló szerződéses elszámolási szabályok szerint számolja el.

6.3. A Termék értékesítéséről a számlát az adott Értékesítő állítja ki. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a számla kiállítója nem az Üzemeltető, kivéve, ha az adott Termék eladójaként kifejezetten az Üzemeltető vagy más MediaMarkt-csoportba tartozó társaság kerül feltüntetésre.

6.4. A Vásárló a megrendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Értékesítő elektronikus számlát állítson ki, és azt a Vásárló részére elektronikus úton küldje meg vagy tegye hozzáférhetővé.

6.5. A Vásárló felel a számlázási adatok helyességéért. A számla kiállítását követően számlamódosításra kizárólag a jogszabályok által megengedett esetben, különösen nyilvánvaló elírás vagy hibás adat esetén kerülhet sor.

6.6. Amennyiben a megrendelés az Értékesítő által nem kerül elfogadásra, vagy a szerződés bármely okból nem jön létre, az előzetesen megfizetett összeget az Üzemeltető vagy a fizetési szolgáltató az alkalmazott fizetési móddal összhangban, indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

6.7. A fizetési szolgáltató saját adatkezelési és szolgáltatási feltételei a fizetési folyamat során alkalmazandók. Az Üzemeltető nem tárolja a bankkártya teljes adatait.

7. Szállítás, átvétel és teljesítés

7.1. A Termék szállításáért az adott Értékesítő felel. A szállítás módját, várható idejét, díját és esetleges korlátozásait a termékoldal, illetve a megrendelési folyamat tartalmazza.

7.2. A szállítás Magyarország területén belüli címre történik.

7.3. A Vásárló köteles olyan szállítási címet és elérhetőséget megadni, amely alkalmas a Termék kézbesítésére. A hibás, hiányos vagy pontatlan címezésből eredő késedelemért, többletköltségért vagy sikertelen kézbesítésért a Vásárló felel.

7.4. A Vásárló a csomag átvételkor köteles a csomagolás külső sértetlenségét ellenőrizni. Látható sérülés vagy hiány esetén a Vásárló jogosult jegyzőkönyv felvételét kérni a kézbesítőtől, és jogosult a panaszt az Értékesítőnél vagy az Üzemeltető ügyfélszolgálatán keresztül bejelenteni.

7.5. Amennyiben az adott Termék korhatáros, vagy jogszabály alapján kizárólag meghatározott életkort betöltött személynek adható át, az Értékesítő vagy a kézbesítő jogosult a Vásárló életkorának ellenőrzésére. Ilyen Termék kizárólag a jogszabályi feltételeknek megfelelő személynek adható át.

7.6. Ha a kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerülő okból meghiúsul, az Értékesítő jogosult a jogszabályokkal összhangban a szerződéstől elállni, illetve az indokoltan felmerült szállítási vagy visszaszállítási költségeket érvényesíteni.

7.7. A tulajdonjog a Termék Vásárló részére történő átadásával, de legkésőbb a teljes vételár megfizetésével száll át, amennyiben az Értékesítő tulajdonjog-fenntartást alkalmaz.

7.8. A szállítás várható időpontjának változásáról az Értékesítő vagy az Üzemeltető a rendelkezésre álló információk alapján tájékoztatja a Vásárlót.

8. Fogyasztói elállási jog, önkéntes visszaküldés, visszaküldés és visszatérítés

8.1. A Fogyasztót a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

8.2. A Fogyasztó az elállási jogát a Termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több Termék egy megrendelés keretében történő szolgáltatása esetén a határidő az utoljára átvett Termék átvételének

napján kezdődik. Több tételből vagy darabból álló Termék esetén a határidő az utolsó tétel vagy darab átvételének napján kezdődik.

8.3. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.4. Az elállás egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható, amelyet a Fogyasztó az Értékesítő részére vagy az Üzemeltető által biztosított ügyfélszolgálati csatornán keresztül juttathat el. Az Üzemeltető az elállási nyilatkozatot – amennyiben az Értékesítőt érinti – továbbítja az érintett Értékesítő részére.

8.5. A Fogyasztó az elállással érintett Terméket köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni az Értékesítőnek, illetve az Üzemeltető által meghatározott visszaküldési ponton leadni, ha ilyen szolgáltatás elérhető.

8.6. A Termék visszaküldésének közvetlen költsége főszabály szerint a Fogyasztót terheli, kivéve, ha az Értékesítő, az Üzemeltető vagy az adott termékoldali tájékoztatás ettől eltérően rendelkezik.

8.7. Az Értékesítő köteles a Fogyasztó által megfizetett összeget – ideértve a legolcsóbb szokásos szállítási díjat is – indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni. Az Értékesítő jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

8.8. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul, és ebből a Fogyasztónak többletköltsége nem keletkezik.

8.9. A Fogyasztó felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

8.10. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen: egyedi gyártású vagy személyre szabott Termék; romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék; felbontott higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem küldhető Termék; jellegénél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyült Termék; felbontott hang-, képfelvétel vagy szoftver; illetve nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom a teljesítés megkezdését követően, ha a Fogyasztó ehhez előzetesen kifejezetten hozzájárult és tudomásul vette elállási joga elvesztését.

8.11. Értékesítő által önként vállalt, 30 napos elállási jog biztosítása: A Fogyasztót a jogszabály alapján megillető 14 napos elállási jogán felül, a Termék átvételét követő 15. naptól a 30. nap végéig önkéntes visszaküldési lehetőség illeti meg. E lehetőség feltételeire a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező, a megrendelés időpontjában hatályos MediaMarkt Webáruház ÁSZF 13. §-ában ([Általános szerződési feltételek - MediaMarkt](#)) foglalt rendelkezések irányadóak. Az önkéntes visszaküldési lehetőség nem minősül jogszabályon alapuló elállási jognak, és nem érinti a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

8.12. Az önkéntes elállás joga lehetőség nem korlátozza a Fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági, jótállási vagy elállási jogait.

8.13. Elállási nyilatkozatminta jelen ÁSZF 1. mellékletében található.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

9.1. Az Értékesítő hibás teljesítése esetén a Vásárló az Értékesítővel szemben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok, valamint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállási szabályok alapján érvényesítheti kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogait.

9.2. Az Üzemeltető – harmadik személy Értékesítő által értékesített Termék esetében – nem kötelezett a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény teljesítésére, de az igény bejelentésének továbbításában és az ügyintézés elősegítésében közreműködhet.

9.3. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igényét a Termék átvételétől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti. A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

9.4. Nem fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a kellékszavatossági igények elévülési ideje a Termék átvételétől számított 1 év.

9.5. A Fogyasztó termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól vagy forgalmazótól. A termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető.

9.6. Kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikk esetén az Értékesítő köteles a jogszabály szerinti jótállási jegyet a Vásárló részére tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani. A jótállási időtartam és a jótállási jogok a mindenkor hatályos jogszabályok szerint alakulnak.

9.7. Digitális elemeket tartalmazó Termék esetén az Értékesítő köteles a Termék rendeltetésszerű használatához szükséges frissítéseket és az azokhoz kapcsolódó tájékoztatást az alkalmazandó jogszabályok szerint biztosítani. A termékoldalon fel kell tüntetni az esetleges frissítési időszakot, a digitális elem használatához szükséges feltételeket, valamint a digitális elem hibájával kapcsolatos jogokat, ha ezek a Termék jellegére tekintettel relevánsak.

9.8. Az Értékesítő a szavatossági vagy jótállási igény bejelentéséről jegyzőkönyvet vesz fel, illetve gondoskodik arról, hogy a bejelentés a jogszabályi határidőkben elbírálásra kerüljön. Amennyiben a Vásárló az igényt az Üzemeltető ügyfélszolgálatán keresztül jelenti be, az Üzemeltető a bejelentést továbbítja az érintett Értékesítő részére.

9.9. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló részletes tájékoztatót jelen ÁSZF 2. melléklete tartalmazza.

10. Felhasználói tartalmak, termékértékelések és moderálás

10.1. A Platform lehetővé teheti, hogy a Vásárlók termékértékeléseket, szöveges véleményeket, pontszámokat vagy egyéb felhasználói tartalmakat tegyenek közzé. Irányadó szabályzat itt: [Moderalasi-szabalyzat-2026.pdf](#)

10.2. Értékelés közzététele önkéntes. A Felhasználó az értékelés közzétételeével kijelenti, hogy az általa közölt információk valósak, saját tapasztalatán alapulnak, nem megtévesztők, és nem sértik más személy jogait.

10.3. Tilos olyan értékelést közzétenni, amely jogszabálysértő, valótlan vagy megtévesztő; gyűlöletkeltő, obszcén, fenyegető, zaklató vagy becsületsértő; harmadik személy személyes adatát jogosulatlanul tartalmazza; reklámot, promóciót, külső linket, e-mail-címet, telefonszámot vagy versenytársra irányító tartalmat tartalmaz; hamis vásárlói tapasztalatot tüntet fel; vagy az Üzemeltető, Értékesítő vagy harmadik személy jóhírnevét indokolatlanul sérti.

10.4. Az Üzemeltető jogosult az értékeléseket formai, technikai, jogi, fogyasztóvédelmi vagy DSA-megfelelőségi szempontból vizsgálni, moderálni, eltávolítani vagy láthatóságukat korlátozni.

10.5. Amennyiben a Platform az értékelést „ellenőrzött vásárlói értékelésként” vagy ezzel egyenértékű módon jelöli, az Üzemeltető észszerű és arányos intézkedésekkel ellenőrzi, hogy az értékelést olyan személy adta-e, aki az adott Terméket a Platformon ténylegesen megvásárolta.

10.6. Amennyiben az értékelések ellenőrzött vásárlói státusza nem igazolt, az Üzemeltető erről a Felhasználókat megfelelő módon tájékoztatja.

10.7. Az Üzemeltető jogosult az értékelésekből származó, személyes adatot nem tartalmazó, aggregált információkat termékfejlesztési, szolgáltatásfejlesztési, minőségbiztosítási és statisztikai célra felhasználni.

10.8. Értékelés nem távolítható el vagy korlátozható kizárólag azért, mert az negatív, kedvezőtlen vagy az Értékesítő számára sérelmes. Moderálásra csak jogellenesség, bizonyíthatóan hamis vagy megtévesztő tartalom, reklámjelleg, személyiségi jogsértés, spam vagy a közzétett értékelési szabályok súlyos megsértése miatt kerülhet sor.

10.9. Az értékeléssel kapcsolatos moderációs döntéssel szemben az érintett Felhasználó a döntés közlésétől számított 6 hónapon belül belső panaszkezelési eljárást kezdeményezhet.

11. Jogellenes tartalom bejelentése és kezelése

11.1. Az Üzemeltető a DSA-val összhangban elektronikus bejelentési mechanizmust működtet, amely lehetővé teszi, hogy bármely természetes személy vagy szervezet bejelentést tegyen a Platformon elérhető olyan konkrét tartalommal kapcsolatban, amelyet jogellenesnek tart.

11.2. A jogellenes tartalom bejelentésére szolgáló felület a Platformon a „Jogellenes tartalom bejelentése” menüpont alatt érhető el.

11.3. A bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia: a jogsértés típusának megjelölését; a bejelentett tartalom pontos azonosítóját, így különösen a termék-, hirdetés-, értékelés-, profil- vagy egyéb ügyazonosítót, ha rendelkezésre áll; a bejelentett tartalom pontos elektronikus helyét, különösen URL-linket; annak kellően alátámasztott indoklását, hogy a bejelentő miért tartja a tartalmat jogellenesnek; a bejelentő nevét és e-mail-címét, kivéve, ha jogszabály vagy DSA alapján anonim bejelentés is tehető; a rendelkezésre álló bizonyítékokat vagy egyéb alátámasztó anyagokat; valamint a bejelentő jóhiszeműségi és teljességi nyilatkozatát.

11.4. Az Üzemeltető a bejelentés beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül elektronikus visszaigazolást küld, amennyiben a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll, és a bejelentéshez egyedi ügyazonosítót rendel.

11.5. Az Üzemeltető a bejelentéseket időben, gondosan, objektíven, arányosan és megkülönböztetésmentesen vizsgálja. A DSA alapján hivatalosan kijelölt megbízható bejelentők bejelentéseit elsőbbséggel és indokolatlan késedelem nélkül kezeli. A megbízható bejelentői státusz önmagában nem eredményezi a bejelentés megalapozottságát vagy a tartalom automatikus eltávolítását; a státuszellenőrzést és a prioritási döntést az Üzemeltető külön naplózza.

11.6. Az Üzemeltető a vizsgálat eredményeként jogosult különösen a tartalmat eltávolítani; a tartalomhoz való hozzáférést korlátozni; a Termékajánlatot felfüggeszteni vagy törölni; az Értékesítői fiókot vagy egyes funkciókat korlátozni; további dokumentumokat kérni; hatóságot vagy bűnüldöző szervet értesíteni; illetve a bejelentést elutasítani, ha az megalapozatlan vagy nem vizsgálható.

11.7. Az Üzemeltető az érintett Felhasználót vagy Értékesítőt a moderációs intézkedésről a DSA előírásainak megfelelően, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. Az értesítés tartalmazza legalább a döntés típusát és időpontját, az érintett tartalom vagy fiók azonosítóját, a döntést megalapozó lényeges tényeket és körülményeket, a jogi vagy szerződéses alapot, az alkalmazott intézkedést, azt, hogy alkalmaztak-e automatizált eszközt, valamint a rendelkezésre álló belső és külső jogorvoslati lehetőségeket. Amennyiben a bejelentő elérhetőségét megadta, a bejelentőt a bejelentés eredményéről és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről szintén tájékoztatni kell.

11.8. A jogellenes tartalmak bejelentésére, vizsgálatára és kezelésére vonatkozó részletes szabályokat jelen ÁSZF 4. melléklete, valamint az Üzemeltető külön jogellenes tartalmak kezelésére vonatkozó eljárásrendje tartalmazza.

11.9. A bejelentési mechanizmus nem helyettesíti a fogyasztói panaszkezelést, a szavatossági vagy jótállási igények érvényesítését, illetve a visszaélés-bejelentési rendszert.

11.10. Az Üzemeltető a bejelentések, a vizsgálatok és a moderációs döntések nyomon követhető, auditálható nyilvántartását vezeti, és a döntési rekordokat a jogszabályokban, az adatkezelési tájékoztatóban és a külön DSA eljárásrendben meghatározott ideig őrzi meg.

11/A. Belső panaszkezelési rendszer DSA szerinti döntések esetén

11/A.1. Az a Felhasználó, Értékesítő vagy bejelentő, akit az Üzemeltető DSA szerinti tartalommoderálási vagy platformhasználatot érintő döntése közvetlenül érint, a döntés közlésétől számított 6 hónapon belül ingyenesen, elektronikus úton és könnyen hozzáférhető, felhasználóbarát felületen belső panaszkezelési eljárást kezdeményezhet.

11/A.2. Belső panasz nyújtható be különösen az alábbi döntésekkel szemben: tartalom eltávolítása; tartalomhoz való hozzáférés korlátozása; Termékajánlat felfüggesztése vagy törlése; Felhasználói vagy Értékesítői fiók korlátozása, felfüggesztése vagy megszüntetése; bejelentés elutasítása; szolgáltatásnyújtás részleges vagy teljes korlátozása. A belső panasz kiterjed a láthatóság, a rangsorolás, a monetizáció, a szolgáltatásnyújtás, valamint a Felhasználói vagy Értékesítői fiók korlátozásával kapcsolatos döntésekre is.

11/A.3. A panasz elektronikus úton, a Platformon megjelölt felületen vagy kapcsolattartási címen nyújtható be, díjmentesen. A panasznak tartalmaznia kell az eredeti döntés azonosítóját, a kérelmező nevét és elérhetőségét, a vitatott döntés megjelölését, valamint a döntés vitatásának indokait. Az Üzemeltető a panasz beérkezését elektronikus úton visszaigazolja, és a panaszhoz egyedi ügyazonosítót rendel.

11/A.4. Az Üzemeltető a panaszt időben, diszkriminációmentesen, gondosan és nem önkényesen vizsgálja meg. A panaszról megfelelően képzett és az ügyben pártatlanul eljáró személyek felelőssége mellett kell dönteni; a döntés nem alapulhat kizárólag automatizált eszközön. Amennyiben az eredeti döntés automatizált eszköz alkalmazásával vagy annak érdemi közrehatásával született, az Üzemeltető megfelelően képzett személy általi tényleges emberi felülvizsgálatot biztosít.

11/A.5. Az Üzemeltető a panasz alapján az eredeti döntést fenntarthatja, módosíthatja vagy visszavonhatja, illetve a tartalmat vagy hozzáférést helyreállíthatja. Az Üzemeltető a panasz alapján hozott döntést megfelelően indokolja, a döntést ésszerű időn belül közli a panasz benyújtójával, és a döntésben feltünteti a további belső vagy külső jogorvoslati lehetőségeket.

11/A.6. A belső panaszkezelési eljárás nem előfeltétele a bírósági vagy hatósági jogorvoslatnak, és nem érinti az érintett jogát arra, hogy bírósághoz, hatósághoz, digitális szolgáltatási koordinátorhoz vagy a DSA alapján tanúsított peren kívüli vitarendezési szervhez forduljon. A DSA szerinti peren kívüli vitarendezésre vonatkozó aktuális tájékoztatást, ideértve az érintett vitarendezési szerv nevét és elérhetőségét, az Üzemeltető a Platformon és az egyedi döntési értesítésben is hozzáférhetővé teszi; az eljárásban a felek jóhiszeműen működnek együtt, és az eljárás eredménye a jogszabályban meghatározottak szerint nem zárja ki a bírósági jogérvényesítést.

11/B. Visszaélésszerű bejelentések és ismétlődő jogsértések

11/B.1. Az Üzemeltető – a DSA-ban meghatározott feltételek szerint – intézkedhet az olyan Felhasználóval vagy Értékesítővel szemben, aki gyakran nyilvánvalóan jogellenes tartalmat tesz közzé, illetve az olyan bejelentővel

vagy más Felhasználóval szemben, aki gyakran nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat nyújt be. A tartalomközzételi korlátozását és a bejelentések vagy panaszok feldolgozásának korlátozását egymástól elkülönítve kell alkalmazni.

11/B.2. Az intézkedés lehet különösen előzetes figyelmeztetés, a bejelentések vagy panaszok feldolgozásának ideiglenes felfüggesztése, a tartalomközzételi lehetőség ideiglenes korlátozása, fiókfunkciók korlátozása, illetve súlyos vagy ismételt esetben a fiók felfüggesztése vagy megszüntetése. A korlátozás csak észszerű időre, szükséges és arányos mértékben alkalmazható, és az érintettet a döntésről, annak indokairól és a felülvizsgálat lehetőségéről tájékoztatni kell.

11/B.3. Az Üzemeltető minden esetben dokumentáltan mérlegeli különösen a nyilvánvalóan megalapozatlan esetek abszolút és relatív számát, azok súlyát és következményeit, az ismétlődés gyakoriságát, az érintett személy vagy szervezet szándékosságát vagy gondatlanságát, az esetleges új információ hiányát, valamint a tervezett intézkedés szükségességét és arányosságát. Az intézkedés alkalmazása előtt – kivéve, ha ezt sürgős biztonsági vagy jogi ok kizárja – az érintett előzetes figyelmeztetést kap.

11/C. Hatósági és bírósági végzések, információszolgáltatási megkeresések

11/C.1. A DSA 9. és 10. cikke szerinti hatósági vagy bírósági végzéseket és információszolgáltatási megkereséseket az Üzemeltető a felhasználói bejelentésektől elkülönített eljárásban kezeli. Az Üzemeltető ellenőrzi a kibocsátó szerv jogosultságát, a megkeresés jogalapját, a címzett szolgáltatást, az érintett tartalom vagy szolgáltatásigénybevevő azonosíthatóságát, a megkeresés tárgyi és területi hatályát, a teljesítési határidőt, valamint a szükséges jogorvoslati vagy visszajelzési információkat.

11/C.2. Jogellenes tartalom eltávolítására vagy hozzáféréseinek korlátozására irányuló érvényes végzés esetén az Üzemeltető jogi és DSA-megfelelési felülvizsgálatot végez, a végzést indokolatlan késedelem nélkül, a végzésben meghatározott hatályban és határidőben végrehajtja, és – amennyiben ezt jogszabály vagy a végzés nem zárja ki – az érintett Felhasználót vagy Értékesítőt tájékoztatja. A végrehajtásról az Üzemeltető a kibocsátó szerv részére visszajelzést ad, és a teljes folyamatot naplózza.

11/C.3. Információszolgáltatási végzés esetén az Üzemeltető kizárólag a jogszabály alapján szükséges, a megkeresés céljához kapcsolódó és az Üzemeltető ellenőrzése alatt álló adatokat szolgáltatja. Az adatkinyerés és továbbítás biztonságos csatornán, hozzáférési jogosultságok ellenőrzése mellett történik; az Üzemeltető alkalmazza az adatminimalizálás, a célhoz kötöttség, a titoktartás és az auditálhatóság követelményeit. Az érintett személyt a megkeresésről akkor kell tájékoztatni, ha ezt jogszabály, a végzés vagy a megkeresés célja nem zárja ki.

11/C.4. A hatósági és bírósági végzésekhez kapcsolódó adatokat, döntéseket, továbbításokat, határidőket és visszajelzéseket az Üzemeltető külön naplózza és a jogszabályban, valamint a DSA eljárásrendben meghatározott ideig őrzi meg.

11/D. Súlyos bűncselekményre utaló információk

11/D.1. Ha az Üzemeltető olyan információ birtokába jut, amely alapján felmerül a gyanú, hogy személy életét vagy biztonságát fenyegető bűncselekményt elkövettek, elkövetik vagy valószínűleg el fogják követni, az Üzemeltető a DSA és az alkalmazandó magyar jog alapján megvizsgálja, hogy fennáll-e hatóság vagy bűnüldöző szerv haladéktalan értesítésének, illetve releváns adatok továbbításának kötelezettsége. Ha ilyen kötelezettség fennáll, az Üzemeltető a megfelelő hatóságot vagy bűnüldöző szervet indokolatlan késedelem nélkül értesíti, és a rendelkezésére álló, jogszerűen továbbítható releváns információkat átadja.

11/D.2. A jelen fejezet alkalmazására okot adhat különösen életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztető tartalom vagy Termék, gyermekek jogait vagy védelmét súlyosan sértő tartalom, gyermekekkel szembeni szexuális bűncselekményhez kapcsolódó tartalom, csalás vagy adathalászat, hamisított vagy tiltott Termék,

hatósági visszahívással érintett Termék, jogellenes adatkezelés vagy adatvédelmi incidens, illetve szervezett vagy ismétlődő jogsértő Értékesítői tevékenység.

11/D.3. A tartalom bejelentési kategóriája, a bejelentő állítása vagy a bűncselekményre történő általános hivatkozás önmagában nem keletkeztet automatikus hatósági értesítési kötelezettséget. Az Üzemeltető a hatóság értesítését és az adatátadást a vonatkozó jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján, a szükségesség és arányosság követelményeinek megfelelően végzi.

11/D.4. Gyermekekkel szembeni szexuális bűncselekményhez kapcsolódó tartalom esetén a bejelentés anonim módon is benyújtható. Az Üzemeltető az ilyen ügyeket a kockázatokkal arányosan, sürgősséggel és a gyermekek, sértettek, valamint az eljárás eredményességének védelmére figyelemmel kezeli.

11/D.5. Az Üzemeltető a súlyos bűncselekményre vagy jelentős biztonsági kockázatra utaló ügyekben megtett intézkedéseket, hatósági továbbításokat és kapcsolódó kommunikációt biztonságosan és auditálható módon naplózza.

12. Termékbiztonság és termékmegfelelőség

12.1. Az Értékesítő felel azért, hogy a Platformon kínált Termék megfeleljen az Európai Unió és Magyarország alkalmazandó termékbiztonsági, piacfelügyeleti, fogyasztóvédelmi, címkézési, megfelelőségi, használati útmutatói és figyelmeztetési előírásainak.

12.2. Az Értékesítő köteles biztosítani, hogy a Termékhez a jogszabály szerint szükséges magyar nyelvű tájékoztatók, használati útmutatók, biztonsági figyelmeztetések, megfelelőségi nyilatkozatok, tanúsítványok és címkézési információk rendelkezésre álljanak.

12.3. Az Üzemeltető jogosult a Termékajánlatot felfüggeszteni, eltávolítani vagy az Értékesítőt dokumentumok átadására felhívni, ha alaposan feltehető, hogy a Termék veszélyes, nem megfelelő, hamisított, jogellenesen forgalmazott, vagy a kötelező tájékoztatás hiányos.

12.4. Termékbiztonsági kockázat, hatósági visszahívás, fogyasztói kockázat vagy jogszabályi kötelezettség esetén az Üzemeltető jogosult az érintett Termék értékesítését korlátozni, a Vásárlókat tájékoztatni, az Értékesítőtől adatokat bekérni, valamint az illetékes hatóságokkal együttműködni.

12.5. A termékbiztonsággal kapcsolatos részletes platformtájékoztatót jelen ÁSZF 6. melléklete tartalmazza.

12.6. Az Üzemeltető a Platformon Értékesítőként történő regisztrációt vagy értékesítési jogosultságot csak akkor engedélyezi, ha az Értékesítő a DSA és az alkalmazandó uniós fogyasztóvédelmi szabályok szerint szükséges azonosító, kapcsolattartási, fizetési, cégnyilvántartási és egyéb kötelező adatait megadta, valamint nyilatkozott arról, hogy a Platformon vállalkozásként jár el és az általa kínált Termékek megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak. Az Üzemeltető észszerű erőfeszítéseket tesz az adatok megbízható forrásból történő ellenőrzésére, és a hiányos vagy nyilvánvalóan valótlan adatok esetén az értékesítési jogosultságot nem engedélyezi vagy korlátozza.

12.7. Az Üzemeltető a Platform online felületét úgy alakítja ki, hogy az Értékesítő számára lehetővé tegye a jogszabály alapján kötelező fogyasztói, termékbiztonsági és szerződéskötést megelőző információk megadását, valamint a jogellenes vagy nem megfelelő Termékajánlatok javítását, korlátozását vagy eltávolítását.

12.8. Az Üzemeltető a fogyasztók és a hatóságok részére termékbiztonsági kapcsolattartási pontot és elektronikus bejelentési mechanizmust működtet. Veszélyes, visszahívott vagy jogellenesen forgalmazott Termék észlelése esetén az Üzemeltető a Termékajánlatot indokolatlan késedelem nélkül eltávolíthatja vagy hozzáférését korlátozhatja, továbbá a jogszabály szerint együttműködik az illetékes hatóságokkal és tájékoztatja az érintett Vásárlókat. A tájékoztatási kötelezettség a tudomásszerzést megelőző hat hónapban történt érintett vásárlásokra terjed ki; ha valamennyi érintett Vásárló elérhetősége nem áll rendelkezésre, a tájékoztatást a Platformon nyilvánosan és könnyen hozzáférhető módon kell közzétenni.

13. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés

13.1. A Vásárló panaszával fordulhat közvetlenül az adott Értékesítőhöz, valamint az Üzemeltető ügyfélszolgálatához is. Az Üzemeltető az Értékesítőt érintő panaszt továbbítja az érintett Értékesítő részére, és közreműködik az ügy rendezésében.

13.2. Panasznak minősül a Vásárlónak az Értékesítő vagy az Üzemeltető tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, ide nem értve a DSA szerinti jogellenes tartalom-bejelentést, amelyre külön eljárásrend vonatkozik.

13.3. Az írásbeli panaszt az Értékesítő legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a válasz tartalmazza az elutasítás indokát, valamint a Fogyasztó által igénybe vehető fogyasztóvédelmi hatósági, békéltető testületi és bírósági jogérvényesítési lehetőségekre vonatkozó tájékoztatást.

13.4. Szóbeli panasz esetén az Üzemeltető a panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vásárló a válasszal nem ért egyet, jegyzőkönyv készül, és az írásbeli panaszokra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

13.5. A Fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

13.6. A Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni. Belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában a Fogyasztó az Üzemeltető vagy az Értékesítő székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek hatályos listáját jelen ÁSZF 3. melléklete tartalmazza. A lista változása esetén az Üzemeltető a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül frissíti.

13.7. A Fogyasztó jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv és a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

13.8. A DSA szerinti tartalommoderálási döntésekkel kapcsolatos panaszokra a jelen ÁSZF 11/A. pontja és a jogellenes tartalmak kezelésére vonatkozó eljárásrend irányadó.

14. Felelősség és rendelkezésre állás

14.1. Az Üzemeltető törekszik a Platform folyamatos és biztonságos működtetésére, azonban nem garantálja, hogy a Platform minden időpontban megszakítás vagy hiba nélkül elérhető.

14.2. Az Üzemeltető jogosult a Platform működését karbantartás, fejlesztés, biztonsági ok, jogszabályi kötelezettség, vis maior vagy más indokolt ok miatt ideiglenesen korlátozni vagy szüneteltetni.

14.3. Az Üzemeltető nem felel az Értékesítők által közzétett termékinformációk, árak, készletadatok, szállítási információk és egyéb tartalmak pontosságáért, teljességéért vagy jogszerűségéért, kivéve, ha jogszabály az Üzemeltető felelősségét kifejezetten megállapítja.

14.4. Az Üzemeltető nem felel az Értékesítő és a Vásárló között létrejött adásvételi szerződés teljesítéséért, ideértve különösen a szállítást, a Termék hibátlanságát, a szavatossági vagy jótállási igények teljesítését, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF kifejezetten eltérően rendelkezik.

14.5. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az korlátozná a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat, illetve az Üzemeltető vagy az Értékesítő olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki vagy nem korlátozható.

14.6. Vis maiornak minősül minden olyan, a felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény, amely a Platform működését, a megrendelések teljesítését vagy a szolgáltatás nyújtását akadályozza

vagy jelentősen korlátozza, ideértve különösen természeti katasztrófát, háborút, járványt, hatósági intézkedést, sztrájkot, jelentős informatikai vagy távközlési kiesést.

15. Adatvédelem

15.1. Az Üzemeltető a Platform működtetése során személyes adatokat kezel. Az adatkezelés részletes szabályait az Üzemeltető mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. [MediaMarkt-Adatkezelési-tajekoztato-20260923.pdf](#)

15.2. Az Üzemeltető és az Értékesítők főszabály szerint önálló adatkezelőként járnak el a saját adatkezelési tevékenységeik tekintetében.

15.3. Az Üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja az érintett Értékesítő részére, ideértve különösen a Vásárló nevét, szállítási címét, rendelési adatait, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat.

15.4. Az Értékesítő a részére továbbított adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése, szállítás, visszaküldés, panaszkezelés, szavatossági vagy jótállási ügyintézés, valamint jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti.

15.5. Az Értékesítő a Vásárló adatait saját marketing céljára kizárólag a Vásárló kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén használhatja fel.

15.6. Az Üzemeltető összesített és anonimizált adatokat szolgáltatásfejlesztési, statisztikai, piackutatási és üzleti elemzési célból felhasználhat, feltéve, hogy az adatok alapján az érintettek nem azonosíthatók.

16. Az ÁSZF módosítása

16.1. Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, a Platform működésének változása, új szolgáltatás bevezetése, technikai fejlesztés, biztonsági ok vagy üzleti folyamat módosítása esetén.

16.2. A módosított ÁSZF-et az Üzemeltető a Platformon közzéteszi. Lényeges módosítás esetén az Üzemeltető a regisztrált Felhasználókat és az érintett Értékesítőket észszerű időben, tartós adathordozón elektronikus úton értesíti. Az értesítés tartalmazza a módosítás lényegének összefoglalását, a módosított változatot, a hatálybalépés időpontját és a korábbi verzió elérhetőségét.

16.3. A módosítás nem érinti a már létrejött adásvételi szerződéseket, a folyamatban lévő elállási, panaszkezelési, szavatossági vagy jótállási ügyeket, illetve a már megszerzett fogyasztói jogokat, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

16.4. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, jogosult Felhasználói fiókját megszüntetni, illetve a Platform használatával felhagyni. A Felhasználói fiók megszüntetése nem akadályozhatja a folyamatban lévő megrendelések, visszatérítések, panaszok, szavatossági vagy jótállási igények intézését. A módosítás hatálybalépését követően leadott megrendelésekre a módosított ÁSZF irányadó.

17. Szellemi tulajdon

17.1. A Platform, annak grafikai elemei, szoftveres megoldásai, adatbázisai, védjegyei, kereskedelmi nevei, logói és egyéb szellemi alkotásai az Üzemeltető vagy jogosult harmadik személyek tulajdonát képezik.

17.2. A Felhasználó a Platformot kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF és a jogszabályok keretei között használhatja.

17.3. Tilos a Platform tartalmának jogosulatlan másolása, többszörözése, feldolgozása, adatbányászata, automatikus lekérdezése, visszafejtése, módosítása vagy kereskedelmi célú felhasználása az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

17.4. A Felhasználó az általa közzétett értékelésekre, hozzászólásokra és egyéb felhasználói tartalmakra az Üzemeltető részére ingyenes, nem kizárólagos, területileg és időben korlátozás nélküli felhasználási engedélyt ad a Platform működtetése, a tartalom megjelenítése, moderálása, archiválása, szolgáltatásfejlesztés és marketingkommunikáció céljára, a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával.

17.5. A Felhasználó szavatolja, hogy az általa közzétett tartalom nem sérti harmadik személy jogait, és nem jogszabálysértő.

18. Szponzorált termékek és reklámok

18.1. A Platformon megjelenhetnek szponzorált termékajánlatok, fizetett kiemelések vagy egyéb reklámok.

18.2. Az ilyen megjelenéseket az Üzemeltető minden konkrét reklámnál valós időben, a Felhasználók számára egyértelműen felismerhető módon, például „Szponzorált”, „Hirdetés” vagy ezzel egyenértékű jelöléssel látja el. A jelölésből az is egyértelműen kiderül, hogy a reklám kinek a nevében jelenik meg, és – ha eltérő – ki a fizető vagy finanszírozó személy.

18.3. A szponzorált megjelenések sorrendjét és célzását befolyásolhatja különösen a hirdető által meghatározott ajánlat, költségkeret, relevancia, Termék elérhetősége, kategória, keresőkifejezéshez való kapcsolódás és kampánybeállítás. A Platform a reklám fő célzási paramétereit és azok lényegét hozzáférhetővé teszi, és ahol ilyen beállítás rendelkezésre áll, tájékoztatást ad a célzás befolyásolásának vagy módosításának módjáról. A reklám-célzás nem alapulhat a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatokon, és a Platform nem jelenít meg profilozáson alapuló reklámot olyan személynek, akiről ésszerű bizonyossággal tudja, hogy kiskorú.

18.4. A szponzorált megjelenés nem jelenti azt, hogy az Üzemeltető a Terméket vagy az Értékesítőt a nem szponzorált ajánlatokhoz képest kedvezőbbnek vagy jobb minőségűnek minősíti.

18.5. Az Értékesítőknak szóló szponzorált hirdetési feltételeket minden esetben külön egyedi megállapodásokban rögzítik a felek.

18.6. Amennyiben a Platformon Felhasználó vagy Értékesítő kereskedelmi kommunikációt tehet közzé, az Üzemeltető a kereskedelmi kommunikáció megjelölésére szolgáló funkciót biztosítja, és a megjelölt kommunikációt az alkalmazandó reklám- és DSA-szabályoknak megfelelően kezeli.

19. Irányadó jog, nyelv, részleges érvénytelenség és záró rendelkezések

19.1. A jelen ÁSZF-re és a Platform használatára a hatályos magyar jog, valamint az alkalmazandó európai uniós jog irányadó.

19.2. A jelen ÁSZF és a Platform használatának nyelve magyar. Amennyiben a jelen ÁSZF más nyelvű változatban is elérhető, eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

19.3. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan lenne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

Mellékletek

1. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.

Címzett: az adott Termék Értékesítője, illetve továbbítás céljából a Media Markt Platform Szolgáltató Kft.
ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@mediamarkt.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi Termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelésszám / üzazonosító:

Szerződéskötés / megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó e-mail-címe / telefonszáma:

Visszatérítéshez szükséges adat, ha az eredeti fizetési módon történő visszatérítés nem lehetséges:
.....

Kelt:

A Fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

2. melléklet – Kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön az Értékesítő hibás teljesítése esetén az Értékesítővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az Ön által választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az az Értékesítőnek másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, illetve végső esetben a szerződéstől elállhat. Fogyasztói szerződés esetén Ön a hibát az Értékesítő költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

Milyen határidőben érvényesítheti igényét? Fogyasztó esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető. Nem fogyasztó Vásárló esetén az elévülési határidő 1 év.

Milyen bizonyítási szabályok érvényesülnek? Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén Fogyasztóként Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő jogvesztő.

Termékszavatossági igényét a gyártóval vagy forgalmazóval szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját Önnek kell bizonyítania. A gyártó vagy forgalmazó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

3. Jótállás

Egyes tartós fogyasztási cikkek esetén az Értékesítőt jogszabály alapján kötelező jótállási kötelezettség terheli. A jótállási időtartam a Termék eladási árától és a mindenkor hatályos jogszabályoktól függ.

Jótállási igény alapján Ön elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha a jogszabályi feltételek fennállnak, Ön árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A jótállási jogok gyakorlása nem érinti az Önt megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat, ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igény párhuzamosan nem érvényesíthető.

4. Az Üzemeltető szerepe

Harmadik személy Értékesítő által értékesített Termék esetén a szavatossági, termékszavatossági és jótállási igények teljesítéséért kizárólag az Értékesítő felel. Az Üzemeltető a bejelentések továbbításában, a kommunikáció elősegítésében és az ügyintézés platformon keresztüli támogatásában közreműködhet.

3. melléklet – Békéltető testületek listája

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek illetékessége és elérhetősége a hatályos jogszabályok és a békéltető testületek hivatalos tájékoztatása szerint változhat; az alábbi lista a tervezet készítésekor irányadó struktúrát tartalmazza.

1. Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; web: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Baranya, Somogy, Tolna vármegye; web: <https://baranyabekeltetes.hu/>
3. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye; web: <https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>
4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegye; web: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye; web: <https://www.bekeltetesfejér.hu/>
6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye; web: <https://www.bekeltetesgyor.hu/>
7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye; web: <https://www.hmbekeltetes.hu/>
8. Pest Vármegyei Békéltető Testület – illetékesség: Pest vármegye; web: <https://www.pestmegyeibekelteto.hu/>

A teljes és aktuális lista a békéltető testületek hivatalos központi oldalán érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/>

4. melléklet – Jogellenes tartalom bejelentési és moderálási tájékoztató

1. A tájékoztató célja

A jelen melléklet összefoglalja a Platformon megjelenő, Felhasználók, Értékesítők vagy más harmadik személyek által közzétett tartalmakra vonatkozó jogellenes tartalom-bejelentések fogadásának, vizsgálatának, elbírálásának és nyomon követésének fő szabályait. A részletes eljárásrendet az Üzemeltető külön közzétett DSA eljárásrendje tartalmazza.

2. Bejelenthető tartalmak

Bejelenthető különösen a tiltott, veszélyes, hamisított, nem megfelelő vagy jogellenesen forgalmazott termék; szellemi tulajdonjogot sértő tartalom vagy termék; személyiségi jogot, képmáshoz való jogot, jóhírnevet vagy magánélethez való jogot sértő tartalom; adatvédelmi jogsértést megvalósító tartalom; fogyasztóvédelmi, reklámjogi vagy versenyjogi jogsértést megvalósító tartalom; termékbiztonsági vagy piacfelügyeleti követelményeket sértő tartalom vagy termék; gyermekekkel szembeni szexuális bűncselekményhez kapcsolódó tartalom; csalásra, adathalászatra vagy megtévesztésre irányuló tartalom.

3. Bejelentési csatorna

A bejelentések elsődleges csatornája a Platformon elérhető „Jogellenes tartalom bejelentése” elektronikus űrlap. Súlyos, sürgős vagy nyilvánvaló jogsértés gyanúja esetén az Üzemeltető akkor is vizsgálhatja a bejelentést, ha az nem a kijelölt űrlapon érkezett.

4. A bejelentés tartalma

A megfelelően feldolgozható bejelentés legalább tartalmazza az érintett tartalom pontos azonosítóját, így különösen a termék-, hirdetés-, értékelés-, profil- vagy egyéb ügyazonosítót, ha rendelkezésre áll; a tartalom pontos elektronikus helyét, lehetőség szerint URL-linket; annak kellően alátámasztott magyarázatát, hogy a bejelentő szerint miért jogellenes a tartalom; a jogsértési kategóriát; a bejelentő nevét és e-mail-címét, kivéve, ha jogszabály vagy DSA alapján anonim bejelentés is tehető; a rendelkezésre álló bizonyítékokat vagy egyéb alátámasztó anyagokat; valamint a bejelentő jóhiszeműségi és teljességi nyilatkozatát.

5. Vizsgálat és intézkedések

Az Üzemeltető a bejelentéseket időben, gondosan, objektíven, arányosan és megkülönböztetésmentesen vizsgálja meg. A megbízható bejelentők bejelentéseit elsőbbséggel kezeli, azonban a megbízható bejelentői státusz nem eredményezi a bejelentés automatikus elfogadását vagy a tartalom automatikus eltávolítását. A vizsgálat eredményeként az Üzemeltető a tartalmat eltávolíthatja, hozzáférést korlátozhatja, Termékajánlatot felfüggeszthet, Értékesítői vagy Felhasználói fiókot korlátozhat, további dokumentumokat kérhet, hatóságot értesíthet vagy a bejelentést elutasíthatja. A bejelentéshez, a vizsgálathoz és a döntéshez egyedi ügyazonosító és belső naplóbejegyzés tartozik.

6. Értesítés és indokolás

Az Üzemeltető az érintett Felhasználót vagy Értékesítőt a döntésről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja. Az értesítésben megjelöli a döntés típusát, az érintett tartalom vagy fiók azonosítóját, a döntést megalapozó lényeges tényeket és körülményeket, a jogi vagy szerződéses alapot, az alkalmazott intézkedést, azt, hogy alkalmaztak-e automatizált eszközt, a megfelelően képzett személy általi emberi felülvizsgálat tényét, valamint a rendelkezésre álló belső és külső jogorvoslati lehetőségeket. A bejelentőt – amennyiben elérhetőséget adott meg – a bejelentés eredményéről és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről szintén tájékoztatni kell.

7. Megbízható bejelentők

A DSA szerinti megbízható bejelentőnek kizárólag a letelepedés helye szerinti digitális szolgáltatási koordinátor által hivatalosan kijelölt szervezet minősül. E szervezetek bejelentéseit az Üzemeltető elsőbbséggel és indokolatlan késedelem nélkül kezeli, a státuszt ellenőrzi és a prioritási döntést külön naplózza. A megbízható bejelentői státusz nem jelenti a bejelentés megalapozottságát, és nem eredményezi a tartalom automatikus eltávolítását.

8. Visszaélésszerű bejelentések

Az Üzemeltető csak a DSA-ban meghatározott esetben, vagyis gyakran benyújtott, nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentések vagy panaszok esetén alkalmazhat korlátozást. Az intézkedés előtt – kivéve, ha ezt sürgős biztonsági vagy jogi ok kizárja – előzetes figyelmeztetést kell küldeni, és a korlátozás csak észszerű időre, szükséges és arányos mértékben alkalmazható. Az Üzemeltető dokumentáltan mérlegeli az esetek abszolút és relatív számát, súlyát és következményeit, az ismétlődés gyakoriságát, a szándékosságot vagy gondatlanságot, valamint a korlátozás arányosságát.

9. Adatkezelés

A bejelentési eljárás során kezelt személyes adatokra az Üzemeltető Adatkezelési tájékoztatója irányadó. Az Üzemeltető kizárólag a bejelentés fogadásához, vizsgálatához, eldöntéséhez, dokumentálásához vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

5. melléklet – Rangsorolási és reklámtranszparencia tájékoztató

1. Rangsorolás fő paraméterei

A Platformon megjelenő keresési találatok, kategóriaoldalak és ajánlati listák sorrendjét különösen az alábbi fő paraméterek befolyásolhatják: keresőkifejezéshez való relevancia; termékkategória; ár; készlet és elérhetőség; szállítási idő és szállítási díj; Értékesítői teljesítménymutatók; vásárlói értékelések; népszerűség; promóciók; szponzorált megjelenések; valamint jogi, termékbiztonsági vagy megfelelőségi korlátozások.

2. Paraméterek relatív jelentősége

A relevancia és az elérhetőség általában kiemelt jelentőséggel bír, mert a Platform célja, hogy a Felhasználó keresésének leginkább megfelelő és ténylegesen elérhető ajánlatokat jelenítse meg. A Felhasználó által kiválasztott rendezési mód – például ár szerint növekvő vagy csökkenő rendezés –, valamint a Platformon ténylegesen elérhető keresési szűrők és beállítások befolyásolhatják az alapértelmezett relevancia-alapú rendezést. A Platform a felhasználói befolyásolási lehetőségekről világos és naprakész tájékoztatást ad.

3. Személyre szabás

A Platform bizonyos esetekben a Felhasználó korábbi keresései, megtekintett termékei, kosártartalma, vásárlási előzményei vagy hozzájáruláson alapuló preferenciái alapján személyre szabott ajánlásokat jeleníthet meg. A Platform a személyre szabás alkalmazását, a fő paramétereket és azok relatív jelentőségét hozzáférhetővé teszi, és a ténylegesen elérhető beállítások útján lehetőséget adhat a Felhasználónak az ajánlások befolyásolására. A részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. Szponzorált megjelenések

A fizetett vagy szponzorált termékmegjelenések minden konkrét reklámnál valós időben, reklámként vagy szponzorált ajánlatként kerülnek jelölésre. A Platform megjelöli, hogy a reklám kinek a nevében jelenik meg, és – ha eltérő – ki a fizető vagy finanszírozó személy. A Platform hozzáférhetővé teszi a reklám fő célzási paramétereit és azok lényegét. A szponzorált megjelenés sorrendjét befolyásolhatja a hirdető által beállított ajánlat, költségkeret, kampányidőszak, termékrelevancia, kategória, keresőkifejezéshez való kapcsolódás és a termék elérhetősége.

5. Nem minőségi rangsor

A magasabb megjelenési pozíció vagy szponzorált kiemelés önmagában nem jelenti azt, hogy az adott Termék jobb minőségű, kedvezőbb vagy a Vásárló számára minden szempontból megfelelőbb lenne, mint más ajánlatok.

6. melléklet – Termékbiztonsági és különös termékkategória-tájékoztató

1. Általános termékbiztonsági követelmények

Az Értékesítő köteles biztosítani, hogy a Platformon kínált minden Termék biztonságos, jogszerűen forgalmazható, megfelelően címkézett, és rendelkezik a szükséges magyar nyelvű használati útmutatóval, figyelmeztetéssel, megfelelőségi dokumentummal és egyéb kötelező tájékoztatással.

2. Elektromos és elektronikai berendezések, elemek, akkumulátorok

Az ilyen Termékek esetén az Értékesítő felel a WEEE, EPR, termékdíj, akkumulátorokra vonatkozó, címkézési, visszavételi, nyilvántartási, adatszolgáltatási és díjfizetési kötelezettségek teljesítéséért.

3. Élelmiszerek és étrend-kiegészítők

Élelmiszerek és étrend-kiegészítők esetén az Értékesítő felel az alkalmazandó uniós és magyar élelmiszer-jogi, jelölési, reklámjogi és fogyasztóvédelmi előírások teljesítéséért, ideértve a kötelező tápérték-, összetevő-, allergén- és minőségmegőrzési információk megadását.

4. Kozmetikai termékek

Kozmetikai termék esetén az Értékesítő felel a kozmetikai termékekre vonatkozó uniós és magyar szabályok, a felelős személyre, CPNP-bejelentésre, címkézésre és biztonságosságra vonatkozó kötelezettségek teljesítéséért.

5. Játékok

Játékok esetén az Értékesítő köteles biztosítani a CE-jelölést, a megfelelő korhatár- és figyelmeztető jelzéseket, valamint a magyar nyelvű biztonsági tájékoztatást.

6. Felújított, használt, újracsomagolt vagy bontott csomagolású termékek

Ilyen Termék kizárólag egyértelmű jelöléssel értékesíthető. Az Értékesítő köteles a Termék állapotáról, esetleges hiányosságairól, szavatossági feltételeiről és adatot tartalmazó eszköz esetén a végleges adattörlésről megfelelő tájékoztatást adni.

7. Veszélyes vagy visszahívott termék

Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy valamely Termék veszélyes, visszahívott, nem megfelelő vagy jogellenesen forgalmazott lehet, jogosult a Termékajánlatot haladéktalanul korlátozni vagy eltávolítani, az Értékesítőt dokumentumok benyújtására felhívni, a Vásárlókat tájékoztatni, valamint az illetékes hatóságokkal együttműködni.

7. melléklet – DSA átláthatósági, aktív igénybevevői és Transparency Database tájékoztató

1. Alkalmazhatóság és közzététel

Az Üzemeltető a Platform tényleges DSA-szolgáltatói besorolása, vállalkozási mérete és az alkalmazandó uniós jog alapján teljesíti a DSA szerinti átláthatósági, jelentéstételi és adatbázis-kötelezettségeket. A kötelezettségek alkalmazhatóságát és gyakoriságát az Üzemeltető rendszeresen felülvizsgálja; a közzétett tájékoztatókban az alkalmazandó időszakot és módszertant megjelöli.

2. Átláthatósági jelentések

Az Üzemeltető a rá irányadó DSA 15. és 24. cikke, valamint az alkalmazandó végrehajtási aktusok alapján tartalommoderációs átláthatósági jelentést készít és tesz közzé. A jelentés nyilvánosan, könnyen hozzáférhető és géppel olvasható formátumban, az alkalmazandó kötelező sablonok és jelentési időszakok szerint kerül közzétételre. A jelentés tartalmazza különösen az érintett tartalommoderálási döntések, bejelentések, belső panaszok, automatizált eszközök, emberi felülvizsgálatok és jogorvoslatok összesített adatait, a személyes adatok és üzleti titkok védelmével.

3. Az aktív igénybevevők számának meghatározása

Az Üzemeltető az uniós szolgáltatási igénybevevők átlagos havi számát a DSA és az alkalmazandó végrehajtási szabályok szerinti dokumentált módszertan alapján számítja ki. A módszertant, az alkalmazott időszakot, az esetleges becsléseket és a közzétett számot a Platformon legalább a DSA-ban előírt gyakorisággal, illetve az alkalmazandó szabályok szerint naprakészen hozzáférhetővé teszi. A közzétett szám nem azonos automatikusan a regisztrált fiókok, a tranzakciók, a látogatások vagy a vásárlók számával.

4. DSA Transparency Database

Az Üzemeltető a DSA 17. cikke szerinti, a rá irányadó döntési indokolásokat a DSA Transparency Database részére az alkalmazandó szabályok szerint, indokolatlan késedelem nélkül, gépi feldolgozásra alkalmas formában továbbítja. A továbbítás előtt a személyes adatokat és a szükségtelen azonosítókat eltávolítja vagy megfelelően maszkolja. A Platformon az érintettnek küldött indokolás és a Bizottság adatbázisába továbbított, adatvédelmileg tisztított rekord külön kimenet. A technikai továbbítás, hibakezelés, hozzáférés-ellenőrzés és határidő-monitoring belső naplóban dokumentált.

5. Módszertan, ellenőrzés és felelősség

Az Üzemeltető az átláthatósági jelentések, az aktív igénybevevői számítások és a Transparency Database részére történő továbbítás adatmodelljét, felelőssét, jóváhagyási rendjét és változáskezelését belső DSA-megfelelési eljárásrendben határozza meg. Az alkalmazott módszertant és a közzétett adatokat rendszeresen ellenőrzi, és a hibákat indokolatlan késedelem nélkül javítja.